



# BRIDGING HUMANITY SAVING LIVES



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives



المدينة العالمية للخدمات الإنسانية  
INTERNATIONAL HUMANITARIAN CITY

”

Bridging Humanity;  
Inspiring, Empowering  
and Saving Lives



“ Live nations do not run away; nor do they despair when faced with challenges. We are a live nation that never despairs of the past, nor will we despair of the future. We have never hesitated to assist our brothers, friends, the distressed and the needy wherever they are. We are a nation that comes to the rescue of the underdog, teach the young, cater to the poor, provide relief to the aggrieved, treat the sick, build hospitals, erect cities, construct schools and spread the message of love among humanity. We carry the banner of care to all members of mankind. We do not seek to boast or show off. We are quite satisfied with the content of the Creator and the prayers of the Created.

Our heritage is to give through deeds not words,  
through projects not speech.

“ Our aid has humanitarian objectives only; it is never governed by politics or limited by the geography, race, color or religion of the beneficiary.

We do not hesitate to help and support the brother, the ill-fated friend or the needy wherever they are. This is our message to the world, and this is the United Arab Emirates.

HH Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum  
Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai



With nearly 60 million refugees worldwide, the humanitarian community is facing unprecedented challenges. Not since World War II have so many families been displaced from their homes. Bloody conflicts in Syria, Afghanistan and South Sudan continue to take their toll and chronic poverty and hunger still scar the lives of hundreds of millions of people.

Mobilising support to help all those in need is a huge undertaking. The International Humanitarian City (IHC) offers Dubai's extensive expertise in transport and logistics to help meet these challenges. With its leading logistics infrastructure, value-added services and administrative support, IHC has already become the world's largest humanitarian hub, moving goods and personnel across the globe quickly and efficiently.

The IHC has built a humanitarian community of over 60 members comprised of United Nations agencies, private charitable organisations, and commercial companies who have the mission of delivering aid when conflict, drought, floods, and other emergencies devastate the lives of the poor and vulnerable.

More than ever before, the global humanitarian community needs to work more closely together. The IHC supports this by bridging humanitarian communities in the East and West, in collaboration with the United Nations and international organisations. As part of its larger strategy, the IHC is also seeking to encourage the participation of a wider set of stakeholders in the global humanitarian effort, most importantly the private sector.

Prolonged political conflicts have severely stressed the global aid system. The IHC has proven its worth to aid agencies because of its effectiveness in crises. At the same time, the IHC has organised evacuations of humanitarian workers in jeopardy in political conflicts and promoted partnerships and knowledge sharing among its members.

The UAE's commitment to humanitarian causes stems from its cultural ethos that places a high value on charitable giving. The late Sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan's extensive initiatives to provide development and humanitarian assistance across the world reflect this ethos. His legacy continues to inspire us today.

The UAE is continuing to build on this legacy by expanding their commitments to humanitarian aid. The IHC puts Dubai's strengths to work to save lives and give hope to tens of millions of people who need our help.

HH Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum  
Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai

## BOARD OF DIRECTORS



HRH Princess Haya Bint Al Hussein  
Chairperson



Ibrahim Mohammed Bu Melha  
Vice-Chairman



Saeed Mohammed Hareb



Hisham Abdulla Al Qassim



Hilal Saeed Al Marri



Abdalla Ahmed Al Habbai



Abdulla Abdul Rahman Al Shaibani



Mohammed Ahmed Al Marri



Mohammed Ateeq Al Falahi



Hamad Saeed Al Shamsi



## TABLE OF CONTENTS

13 Humanitarian Needs

15 Our Organisation

17 Our Vision

19 Our Members

21 Our Partners

25 Our Services

27 Our Achievements

33 Our Media Outreach

39 Our Social Media Community

41 Our Budget VS. Impact

42 Our Journey

44 Our Roadmap 2015 - 2021

World Population:  
**7.4 Billion\*** 

Number of countries:  
**196\*** 



**THE GLOBE IS ONE PLACE  
 WE ARE CONNECTED IN SEVERAL WAYS  
 AFFECTED BY EVERY SINGLE ACT  
 FROM THE FAR EAST TO THE WEST**

\*2015 Figures

## HUMANITARIAN NEEDS

 **POVERTY**  
**1.2 BILLION** people live in extreme poverty – under \$1.25 a day (World Bank)

 **HUNGER**  
**795 MILLION** people do not have enough food to lead a healthy life – that's 1 out of 9 people on earth (WFP)

 **HEALTH**  
**400 MILLION** people do not have access to basic health services (WHO)

 **EDUCATION**  
**59 MILLION** children under 12 do not have access to education and 65 million adolescents ages 12 – 15 do not have the right to schooling (UNICEF)

 **GENDER EQUALITY**  
**16%** of the world's women hold positions of power in their careers (UNDP)

 **WATER**  
**2.4 BILLION** people have lack of access to water sanitation (WHO)

 **ENERGY**  
**2.7 BILLION** people use basic energy sources and 1.3 billion lack access to electricity (World Energy Outlook)

 **EMPLOYMENT**  
**212 MILLION** people are jobless worldwide (ILO)

 **INCOME EQUALITY**  
**The richest 10%** earn 9.6 times more than the poorest 10% of the world (OECD)

 **RESILIENT CITIES/COMMUNITIES**  
**1.5 BILLION** people are affected by natural disasters between 2004 – 2013 (UNISDR)

 **SUSTAINABLE PRODUCTION/CONSUMPTION**  
**3.5 MILLION** workers in sweatshops worldwide (Waronwant)

 **CLIMATE CHANGE**  
**300,000 DEATHS** due to climate change per year & affecting over 300 million people (Kofi Anan Report)

 **SEA & OCEAN SUSTAINABILITY**  
**OVER 2,000** sea species are endangered in 2015 (Oceans)

 **LAND AND FORESTRY**  
**78 MILLION** acres of forestry is lost every year, that's 150 acres lost every minute of every day (Rain-tree)

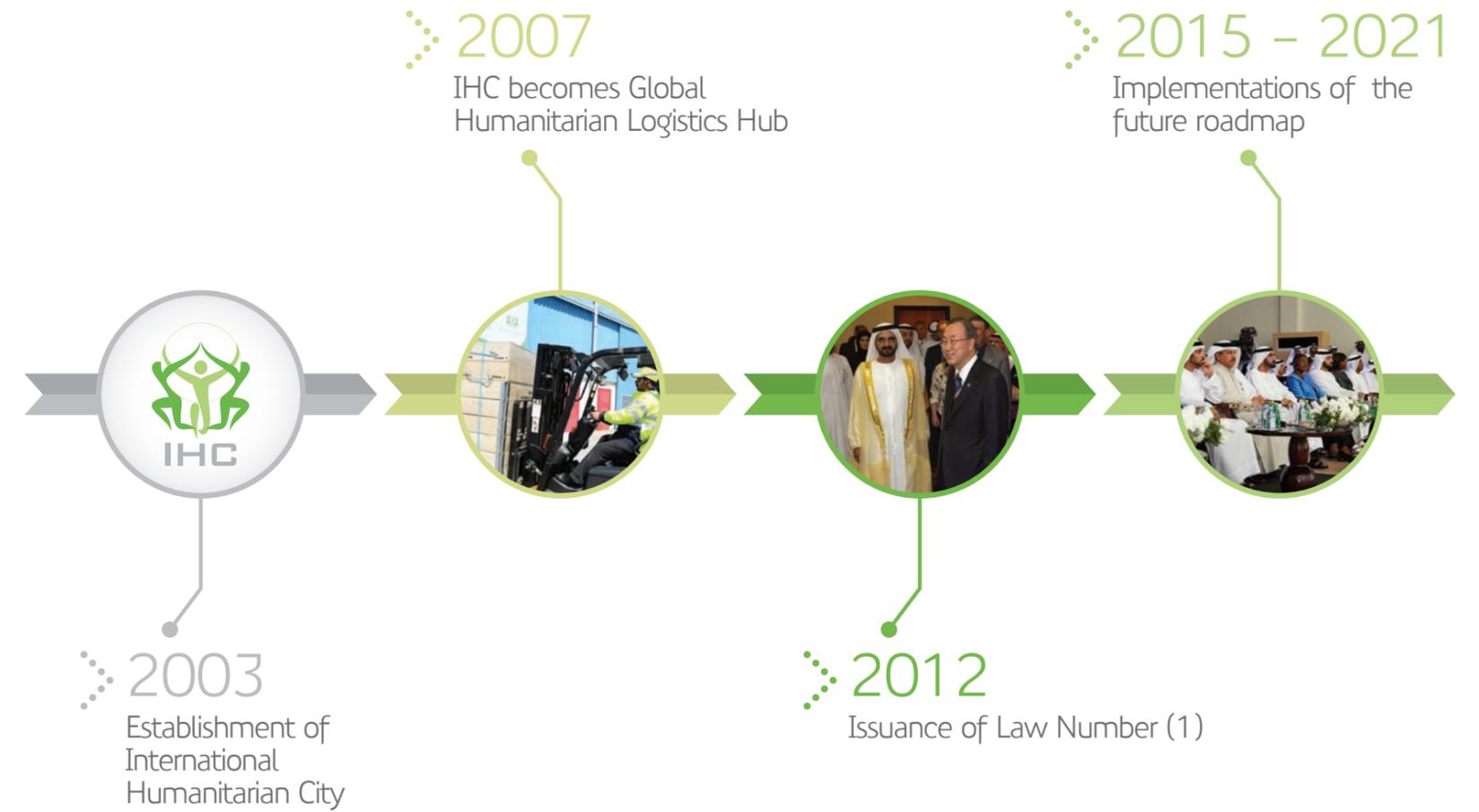
 **PEACEFUL SOCIETIES**  
**1.2 BILLION** people affected by some form of violence, and 50 million people displaced due to conflict last year (World Bank)

\*\*Sources: UN, World Bank, WFP, WHO, UNICEF, UNDP, World Energy Outlook, ILO, OECD, UNISDR, Waronwant, Kofi Anan Report, Oceans, Rain-tree – 2015



## OUR ORGANISATION

The International Humanitarian City (IHC) was established in 2003 by H.H Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum, Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai. (Law Number (1) of 2012 concerning the IHC Establishment.)





## OUR VISION

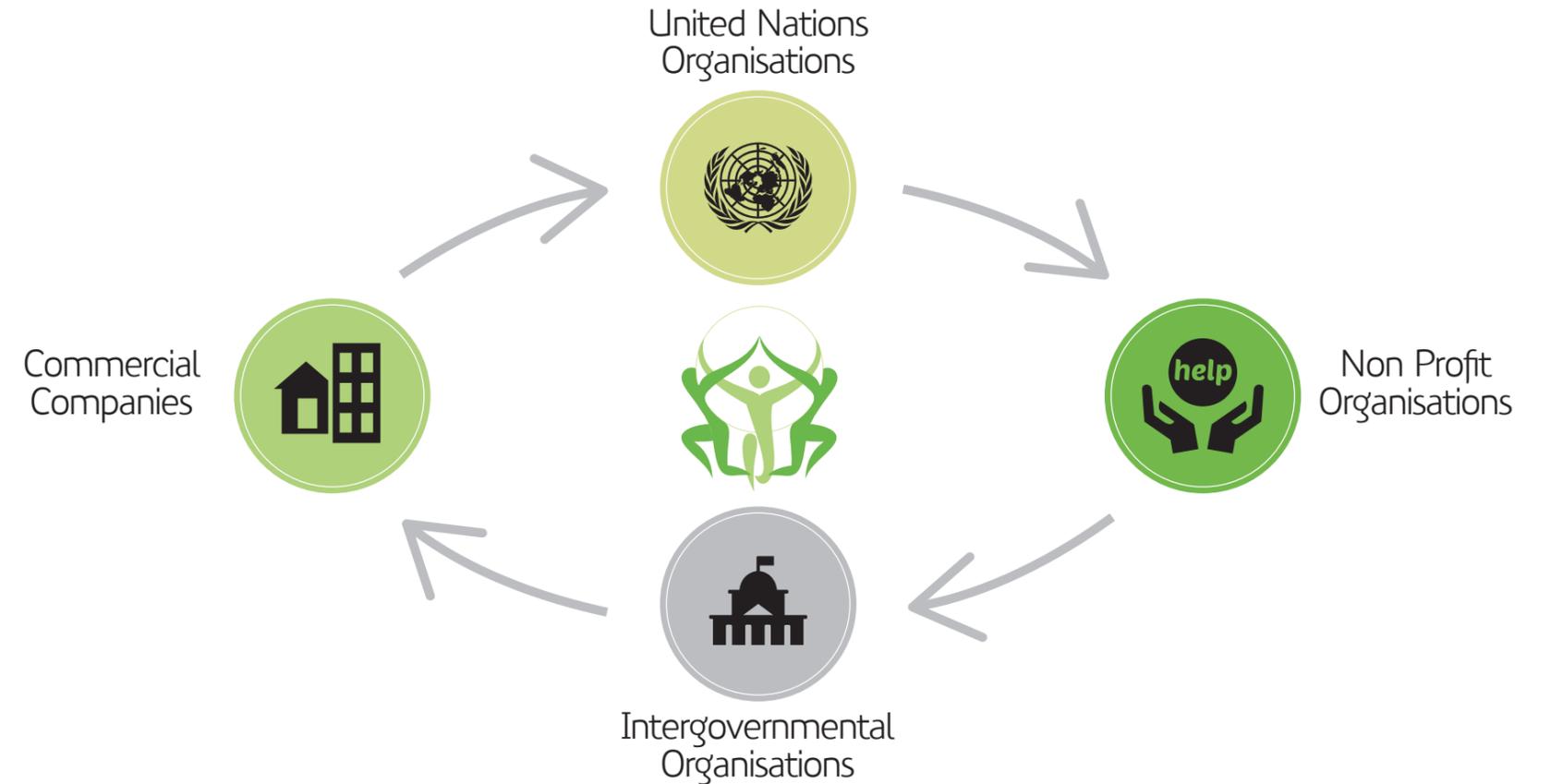
The largest and most efficient global humanitarian hub in logistics, innovation and collaboration. We empower our members to create lasting change in the lives of people in need. Facilitate coordination and collaboration between international organisations and domestic UAE based entities in the efforts of delivering aid





# OUR MEMBERS

International Humanitarian City (IHC) is the one and only humanitarian free zone worldwide hosting a community of more than 60 UN agencies, International NPOs, Intergovernmental organisations and commercial companies





## OUR PARTNERS

	Thought Leadership, Awareness and Knowledge Exchange	Innovation Initiatives	Public Private Engagements	Emergency Preparedness	IHC Members Privilege Package
<b>Government Partners and Supporters</b>					
Ministry of Foreign Affairs (MOFA)	✓			✓	
Ministry of Social Affairs (MOSA)	✓				
Ministry of International Cooperation and Development (MICAD)	✓	✓	✓	✓	
Roads & Transport Authority (RTA)	✓			✓	
General Directorate of Residency and Foreigners Affairs (DNRD)	✓				
Dubai Customs	✓			✓	
Department of Islamic Affairs and Charitable Activities (IACAD)	✓				
The Government of Dubai Legal Affairs Department	✓	✓		✓	
Dubai South - Al Maktoum International Airport	✓			✓	
Dubai Department of Finance (DOF)	✓		✓		
Dubai Healthcare City (DHCC)	✓	✓			
Dubai Smart Government	✓	✓	✓	✓	
Executive Council of Dubai	✓	✓	✓	✓	
Awqaf & Minors Affairs Foundation	✓				
Dubai Police	✓			✓	
Dubai Corporation for Ambulance Services	✓			✓	
Dubai Carbon Excellence Center	✓		✓		
Knowledge and Human Development Authority (KHDA)	✓	✓			
<b>International, Inter-Governmental and NPOs</b>					
The European Commission's Humanitarian Aid and Civil Protection Department (ECHO)	✓	✓		✓	
United Nations Global Compact (UNGC)	✓	✓	✓		
United Nations Global Pulse (UNGP)	✓	✓		✓	
United Nations World Food Programme (WFP)	✓	✓		✓	
United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA)	✓	✓		✓	
United Nations Humanitarian Response Depot (UNHRD)	✓			✓	
Hult Foundation	✓	✓		✓	
WAMDA	✓		✓		
<b>Local Non-Profit Organizations</b>					
Al Jalila Foundation	✓				
Group 32	✓		✓		
Watani Al Emarat Foundation	✓				
Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Foundation	✓			✓	
Emirates Red Crescent	✓			✓	
Emirates Foundation	✓				
Al Ihsan Charity Association	✓		✓		
<b>Media Partners</b>					
CNN	✓		✓		
Haykal Group	✓	✓	✓		
Dubai Channels Network	✓		✓		

\*The above bodies are cooperating with the IHC on specific projects or offering exclusive services to the IHC



## OUR PARTNERS

	Thought Leadership, Awareness and Knowledge Exchange	Innovation Initiatives	Public Private Engagements	Emergency Preparedness	IHC Members Privilege Package
<b>Private Sector</b>					
MasterCard	✓	✓	✓	✓	
Citi Bank			✓		
National Bank of Abu Dhabi			✓		
Mashreq Bank			✓		
RAKBANK			✓		
Commercial Bank International			✓		
Emirates Airlines			✓		
AirBus	✓	✓	✓	✓	✓
UPS	✓	✓	✓	✓	✓
Aramex			✓		✓
Al Thuraya Telecommunications	✓	✓	✓	✓	✓
YahSat	✓	✓	✓	✓	✓
Crescent Group	✓		✓		
Generation Alfa			✓		
Google	✓	✓	✓	✓	
CH2M HILL	✓			✓	
Movenpick Ibn Battuta Gate Hotel	✓	✓	✓	✓	✓
COURTYARD Marriott Hotel	✓	✓	✓	✓	✓
Jumeirah Emirates Towers Hotel	✓	✓	✓	✓	✓
Grand Millennium Hotel	✓	✓	✓	✓	✓
City Premiere Hotel Apartments	✓	✓	✓	✓	✓
Etisalat	✓	✓	✓	✓	
DP World	✓		✓		
The Dubai Mall			✓		
BMB Group			✓		✓
Al Ahli Group	✓	✓	✓		
<b>Academic and Research Institutions</b>					
Hult Business School	✓	✓		✓	
The Master of Advanced Studies in Humanitarian Operations and Supply Chain Management (MASHOM)	✓	✓		✓	✓
Khalifa University of Science, Technology and Research	✓	✓			
Zayed University	✓	✓			
New York University in Abu Dhabi	✓	✓			
American University of Dubai	✓	✓			
American University of Sharjah	✓	✓			
Higher Colleges of Technology	✓	✓			
University of Sharjah	✓	✓			
San Francisco University	✓	✓			
Hamdan Bin Mohammed Smart University	✓	✓			
Humanitarian Policy Group (HPG)	✓	✓		✓	

\*The above bodies are cooperating with the IHC on specific projects or offering exclusive services to the IHC



# OUR SERVICES

The International Humanitarian City (IHC) operates from highly secured premises designed to meet the specific needs of its members, offering them state of the art facilities within the 104,000 sqm complex and providing them with a range of customised services to facilitate their humanitarian operations

## OPERATION & FACILITIES SERVICES

8 available services  
8 online services



## GOVERNMENT SERVICES

54 available services  
40 online services



## REGISTRATION & LICENSES SERVICES

34 available services  
8 online services



## COMMUNITY OUTREACH

40 Events      2 Appeals  
10 Trainings    8 Fundraising



\*average number of activities per year



## OUR ACHIEVEMENTS – SUMMARY

### EMERGENCY RESPONSE TASK FORCES – IHC (2010 – 2015)



**GAZA RESPONSE 2014**  
**Response Time:**  
**Less Than 36 Hours**  
**\$USD 7 Million**



**JORDAN – SYRIAN REFUGEES  
 COMPASSION CAMPAIGN 2015**  
**Response Time: 12 Hours**  
**\$USD 2.5 Million**



**HAITI EARTHQUAKE 2010**  
**Volume 90 metric tonnes**  
**21 Evacuees, 747 Boeing**  
**\$USD 500,000**



**VANUATU (2015) CYCLONE PAM**  
**Response Time: 48 Hours**  
**\$USD 260,000**



**NEPAL RESPONSIVE 2015  
 PRIVATE PARTNERSHIP**  
**Response Time: 24 Hours**  
**UPS Donated 3 Aircrafts**  
**\$USD 500,000**



**GREECE – SYRIAN REFUGEES 2015**  
**Response Time: 36 Hours**  
**Volume 90 metric tonnes**  
**\$USD 366,240**



**AFGHANISTAN (2009)**  
**Total No. of evacuated staff: 200 (UNDP)**  
**Response Time: 3 Hours**



**EGYPT (2011)**  
**Total No. of evacuated staff: 45 (WHO)**  
**Response Time: 96 Hours**



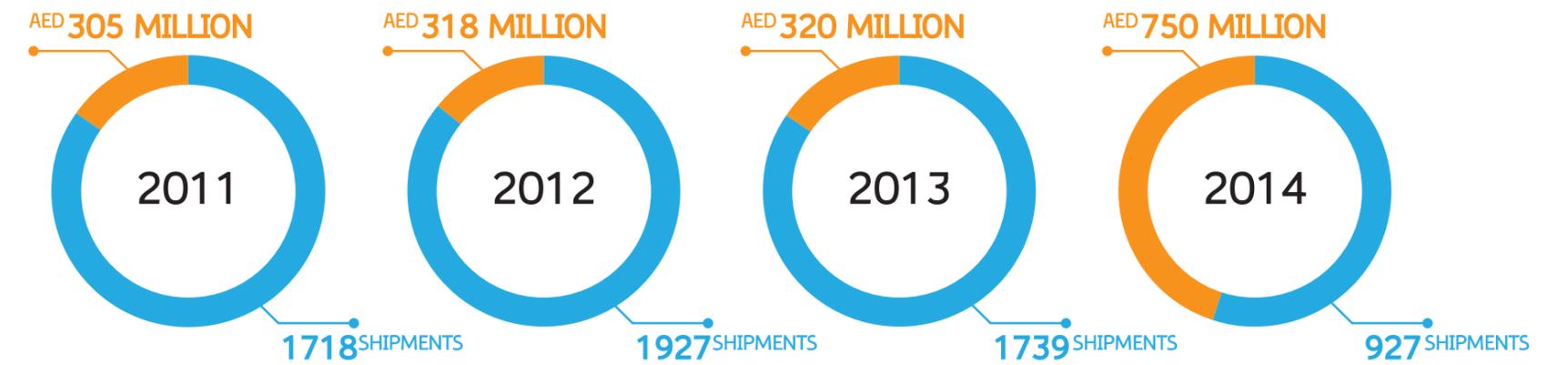
**YEMEN (2011 + 2014 + 2015)**  
**Total No. of evacuated staff: 483**  
**(WFP, UNHCR, UNICEF & UNDP)**  
**Response Time: 24 Hours**





## OUR ACHIEVEMENTS

### EMERGENCY RESPONSES – IHC MEMBERS



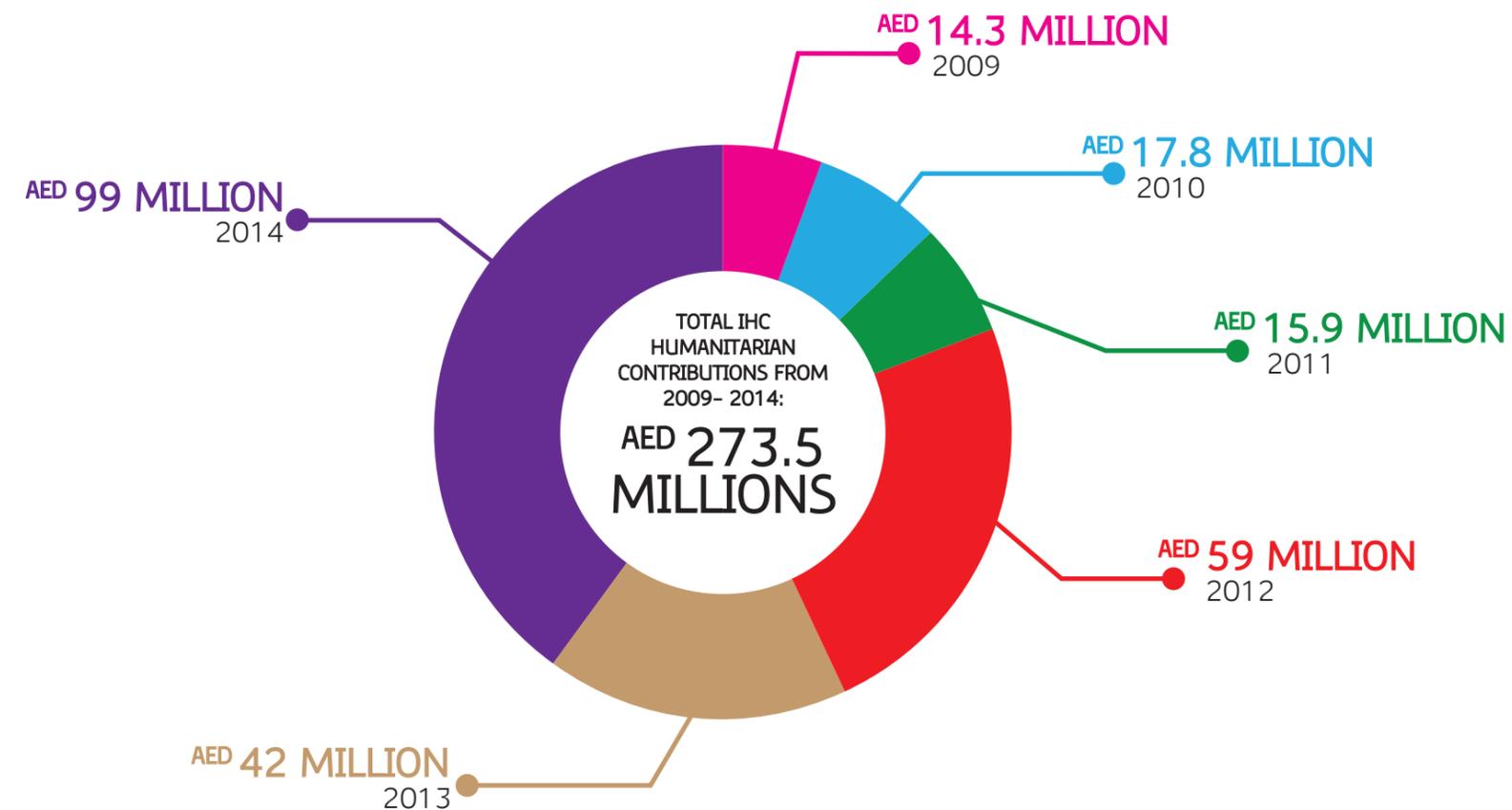
■ TOTAL SHIPMENTS' VALUE

■ TOTAL NUMBER OF SHIPMENTS



## OUR ACHIEVEMENTS

### IHC HUMANITARIAN REGISTERED CONTRIBUTIONS



Registered and reported by Ministry of International Cooperation and Development (MICAD)  
IHC's contributions were registered as in-kind and in-cash



## OUR MEDIA OUTREACH



Al Khaleej  
Number of Circulations: **147,400**



Emarat Al Youm  
Number of Circulations: **80,000**



Al Bayan  
Number of Circulations: **88,800**



Al Roeya  
Number of Circulations: **80,000**



Al Ittihad  
Number of Circulations: **109,640**



The National  
Number of Circulations: **65,000**



The Gulf Today  
Number of Circulations: **60,000**



Gulf News  
Number of Circulations: **108,295**





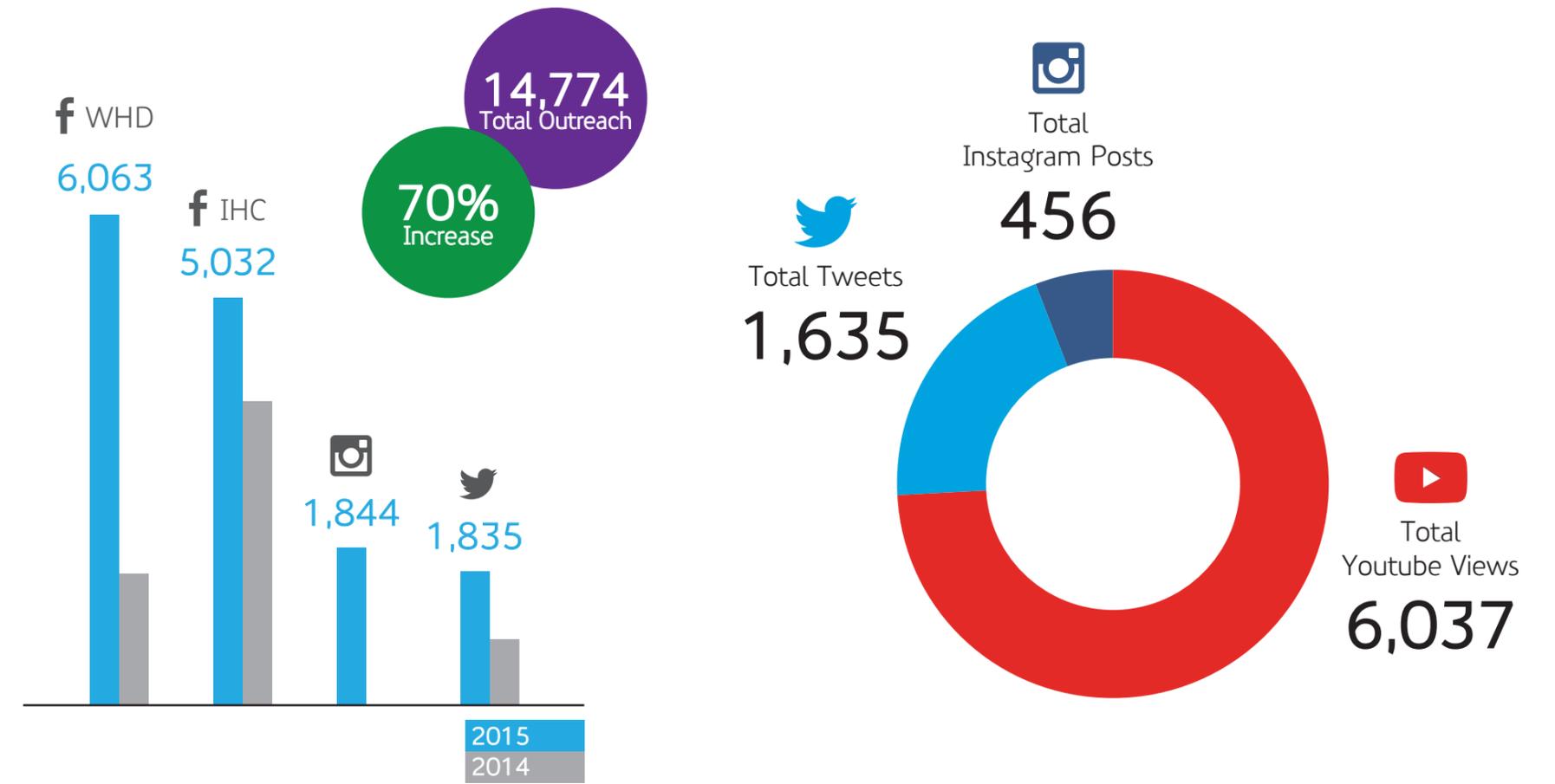
## OUR MEDIA OUTREACH

MEDIA SEGMENTATION	UNITS 2014	UNITS 2015
Print	161	172
Online	666	677
Radio & TV Coverage	30	67

LANGUAGE SEGMENTATION	UNITS 2014	UNITS 2015
English	430	429
Arabic	358	420

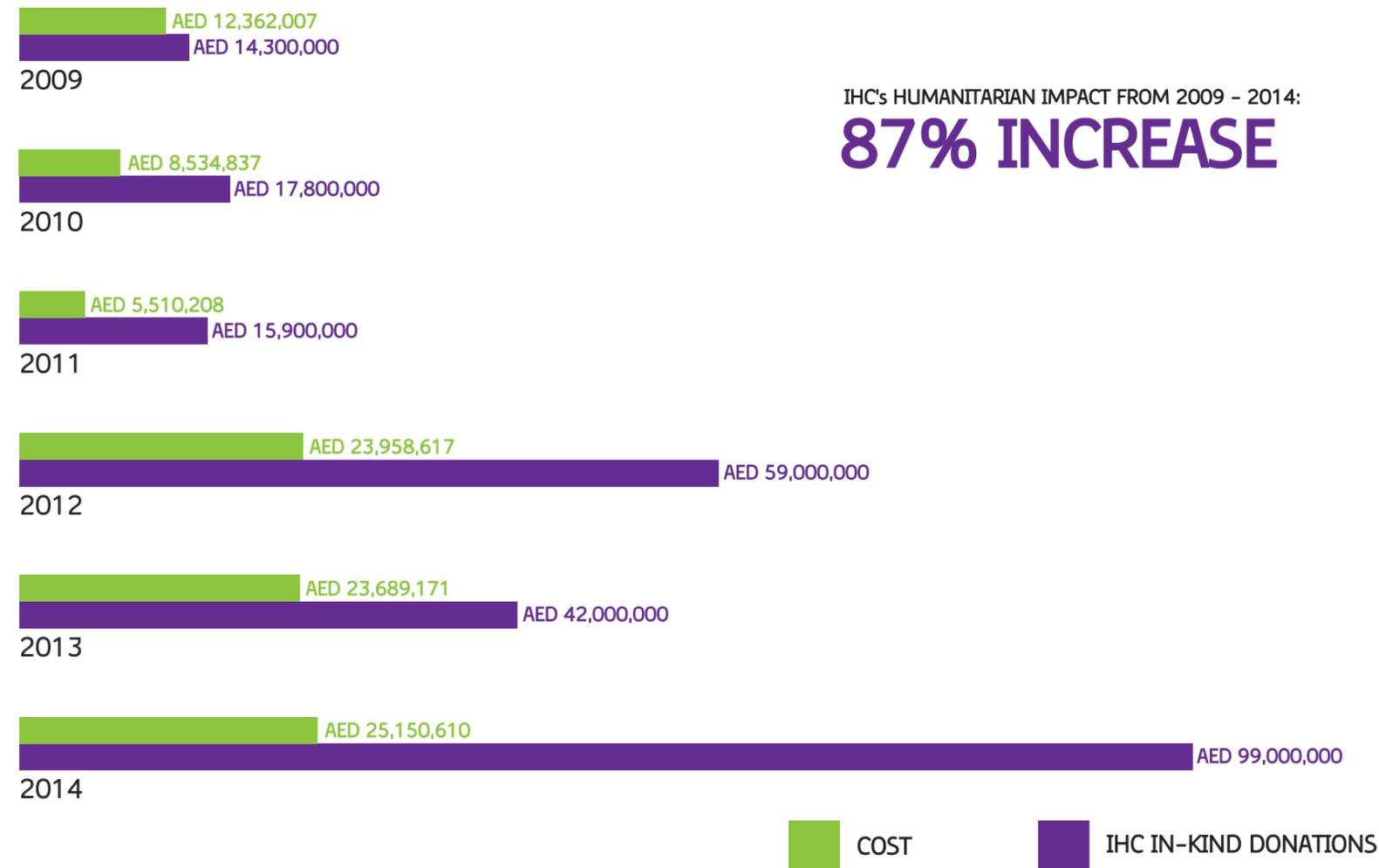


## OUR SOCIAL MEDIA COMMUNITY

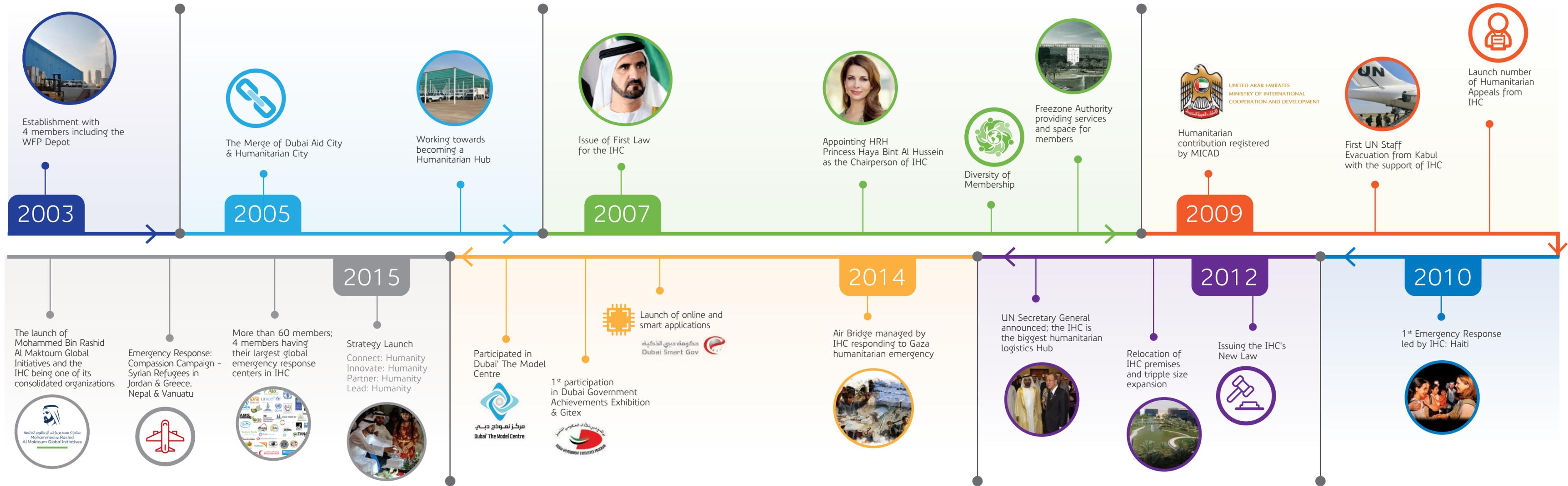




## OUR BUDGET VS. IMPACT



# OUR JOURNEY

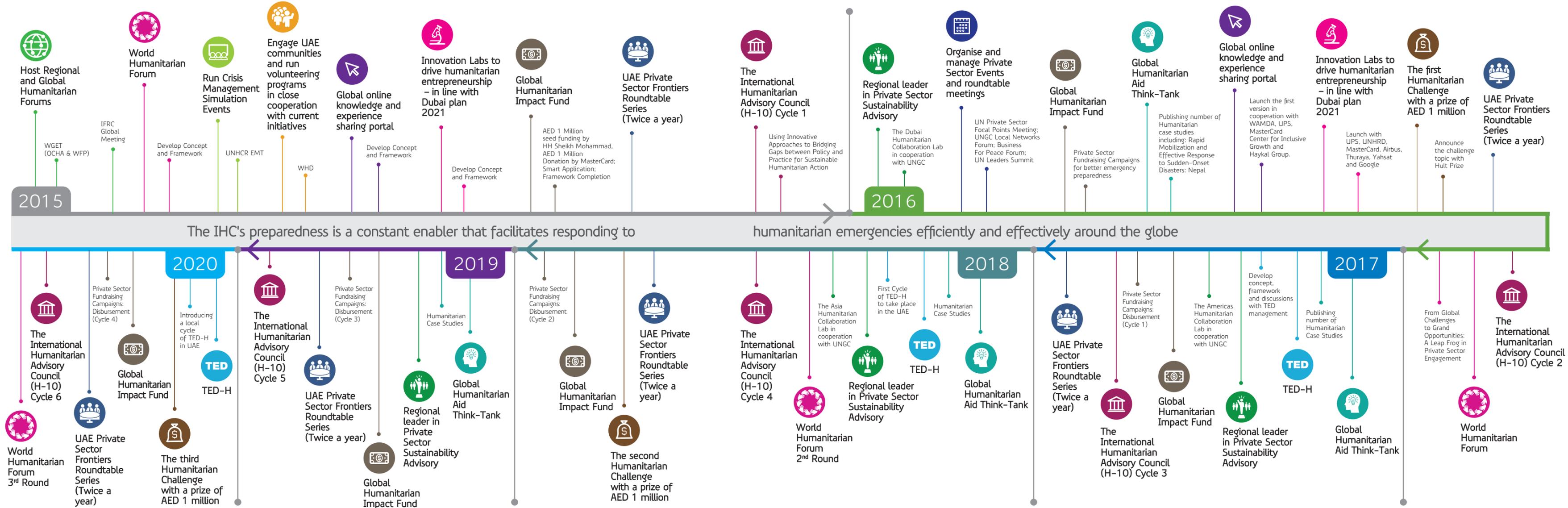


# OUR ROADMAP

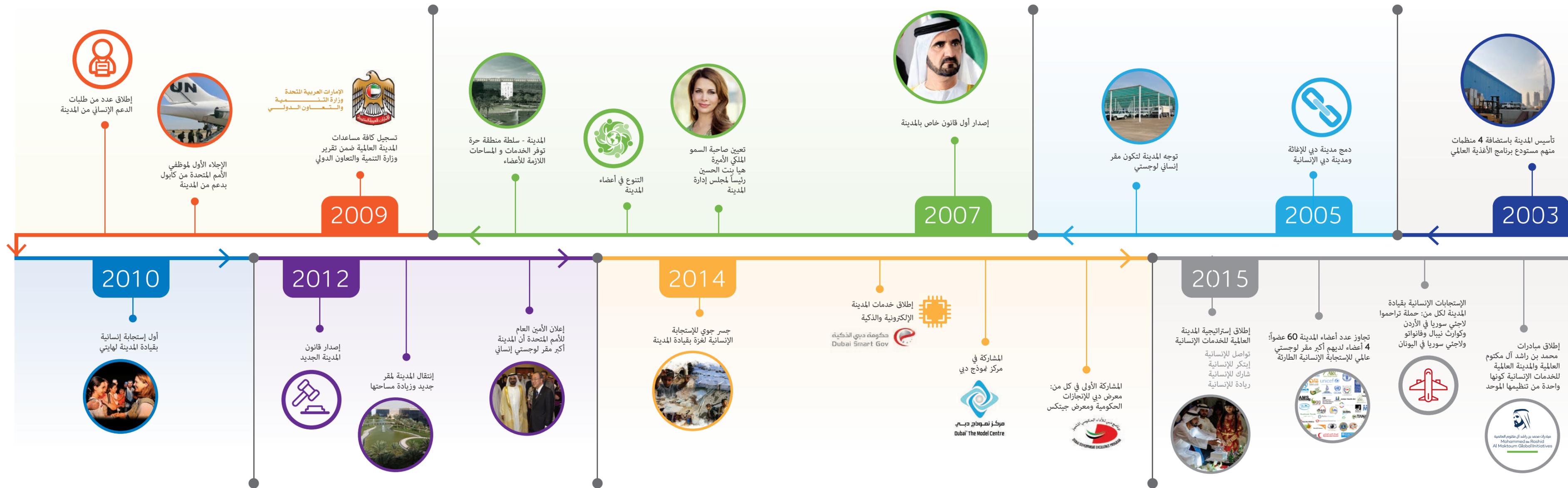


JANUARY 2015

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum launched the IHC's Strategy 2015 - 2021.



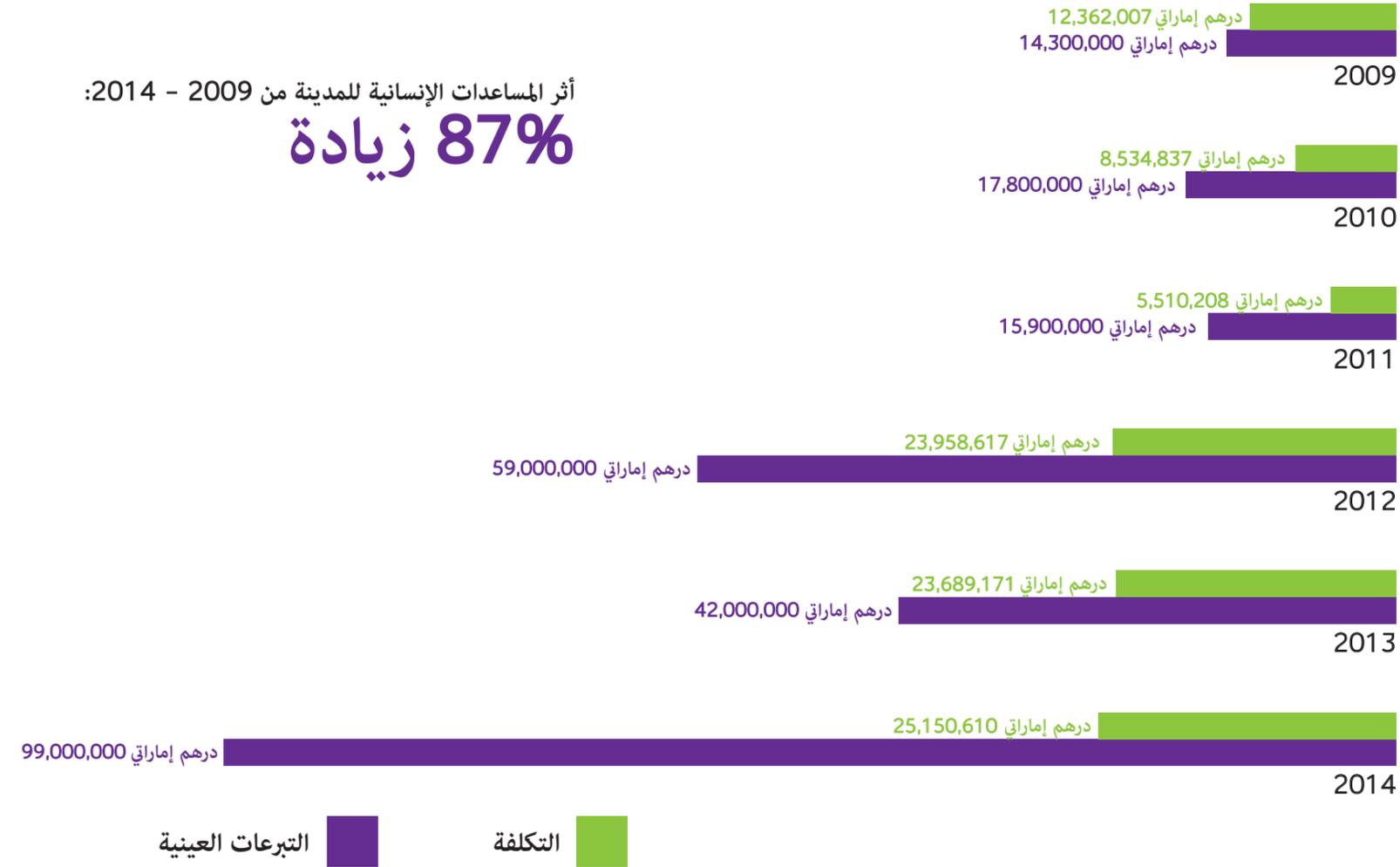




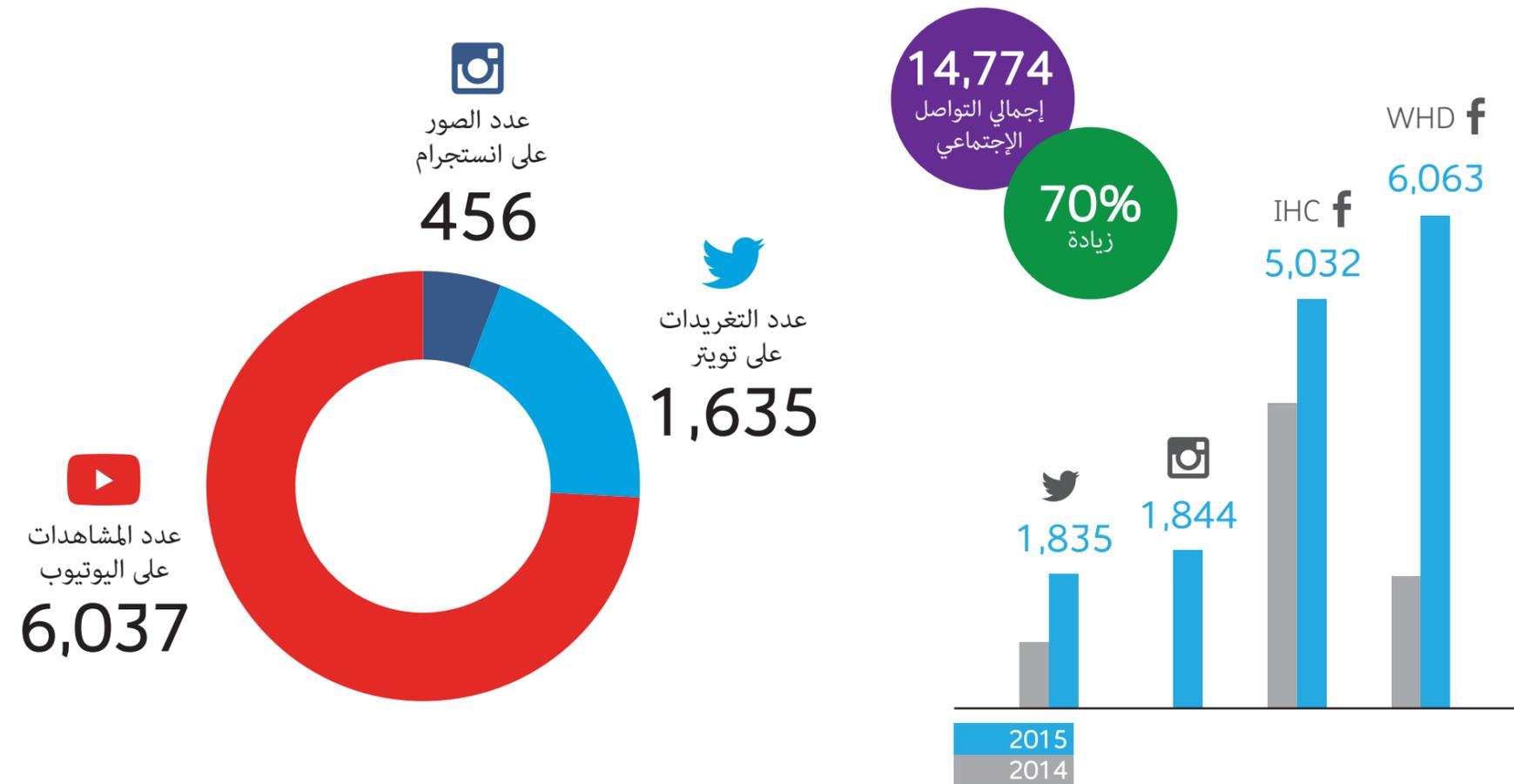
## ميزانيتنا وتأثيرنا

أثر المساعدات الإنسانية للمدينة من 2009 - 2014:

**87% زيادة**



## وسائل التواصل الإجتماعي



## التغطية الإعلامية

العدد 2015	العدد 2014	التغطية الإعلامية بناء على وسائل الإعلام
172	161	المطبوعة
677	666	المواقع الإلكترونية
67	30	البث الإذاعي والتلفزيوني

العدد 2015	العدد 2014	التغطية الإعلامية بناء على اللغة
429	430	الإنجليزية
420	358	العربية





## التغطية الإعلامية

الرؤية

الرؤية  
عدد النشرات: 80,000

البيان

البيان  
عدد النشرات: 88,800

الإمارات اليوم

الإمارات اليوم  
عدد النشرات: 80,000

الخليج

الخليج  
عدد النشرات: 147,400

GULF NEWS

أخبار الخليج  
عدد النشرات: 108,295

The Gulf Today

الخليج اليوم  
عدد النشرات: 60,000

The National

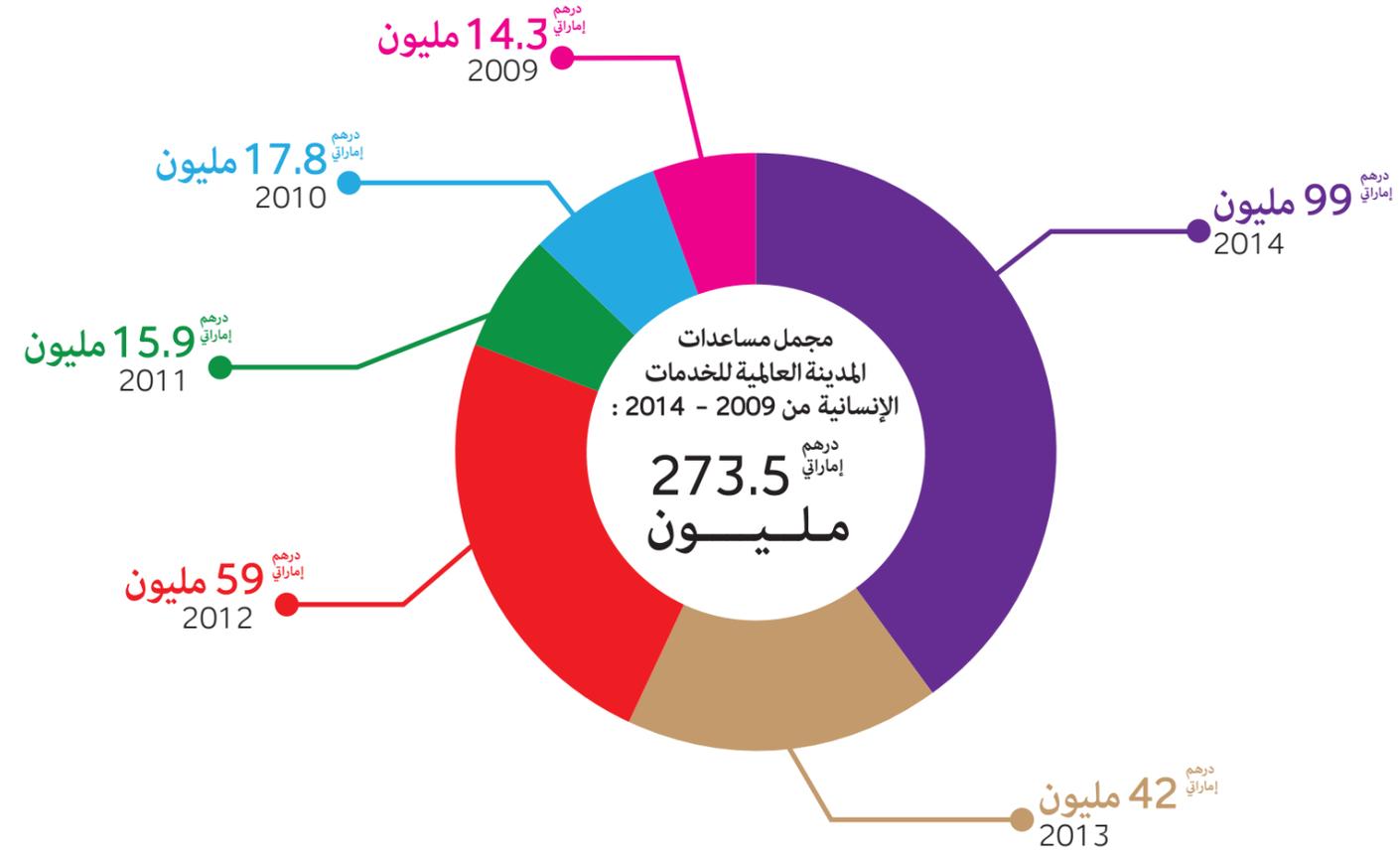
الوطني  
عدد النشرات: 65,000

الاتحاد

الاتحاد  
عدد النشرات: 109,640



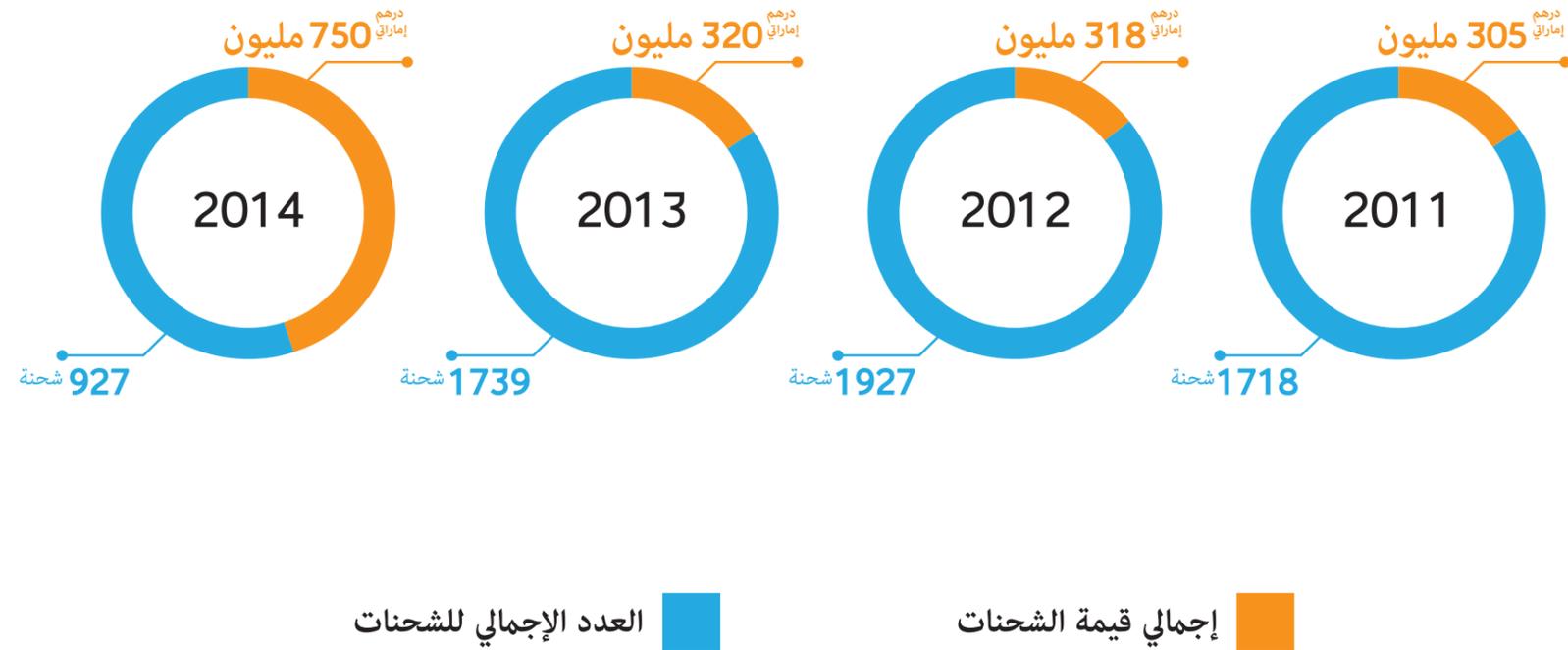
المساعدات المسجلة للمدينة العالمية للخدمات الإنسانية



المساعدات المسجلة ضمن تقرير وزارة التنمية والتعاون الدولي  
تم تسجيل مساعدات المدينة العالمية للخدمات الإنسانية والعينية والنقدية



الاستجابة لحالات الطوارئ من قبل أعضاء المدينة



## ملخص إنجازاتنا

### الاستجابة لحالات الطوارئ بقيادة المدينة (2010 - 2015)

زلزال هايتي 2010  
90 طن متري  
21 تم إجلاؤهم، 747 بوينج  
500,000 دولار أمريكي



الأردن - الإستجابة للاجئين السوريين  
حملة تراحموا 2015  
زمن الاستجابة: 12 ساعة  
2.5 مليون دولار أمريكي



الإستجابة لغزة 2014  
وقت الاستجابة: أقل من 36 ساعة  
7 مليون دولار أمريكي



اليونان - الإستجابة للاجئين السوريين 2015  
زمن الاستجابة: 36 ساعة  
90 طن متري  
366,240 دولار أمريكي



الإستجابة لنيبال 2015  
الشراكة مع القطاع الخاص  
زمن الاستجابة: 24 ساعة  
تبرع شركة يو بي إس بثلاث طائرات بقيمة  
500,000 دولار أمريكي



إعصار فانواتو - المحيط الهادئ 2015  
وقت الاستجابة: 48 ساعة  
260,000 دولار أمريكي



اليمن (2015 + 2014 + 2011)  
عدد الموظفين الذين تم إجلائهم: 483  
(WFP, UNHCR, UNICEF & UNDP)  
زمن الاستجابة: 24 ساعة



مصر (2011)  
عدد الموظفين الذين تم إجلائهم: 45 (WHO)  
زمن الاستجابة: 96 ساعة



أفغانستان (2009)  
عدد الموظفين الذين تم إجلائهم: 200 (UNDP)  
زمن الاستجابة: 3 ساعة



## خدماتنا

المدينة العالمية للخدمات الإنسانية تعمل من مقر آمن يوفر التسهيلات اللازمة والتي تهدف إلى تلبية الاحتياجات المتعددة للأعضاء، وتقديم لهم مجموعة من المرافق ضمن مساحة 104,000 متر مربع، كما وتوفر المدينة لأعضائها عدد من الخدمات الحكومية لتسهيل عملياتها

### الخدمات الحكومية

عدد الخدمات المتاحة 54  
عدد الخدمات عبر الإنترنت 40



### خدمات المرافق

عدد الخدمات المتاحة 8  
عدد الخدمات عبر الإنترنت 8



### التواصل المجتمعي

عدد الأنشطة 40  
عدد الدورات التدريبية 10  
عدد طلبات الدعم الإنساني 2  
أنشطة جمع التبرعات 8  
\*متوسط عدد الأنشطة في السنة

### خدمات التسجيل والتراخيص

عدد الخدمات المتاحة 34  
عدد الخدمات عبر الإنترنت 8





## شركاؤنا

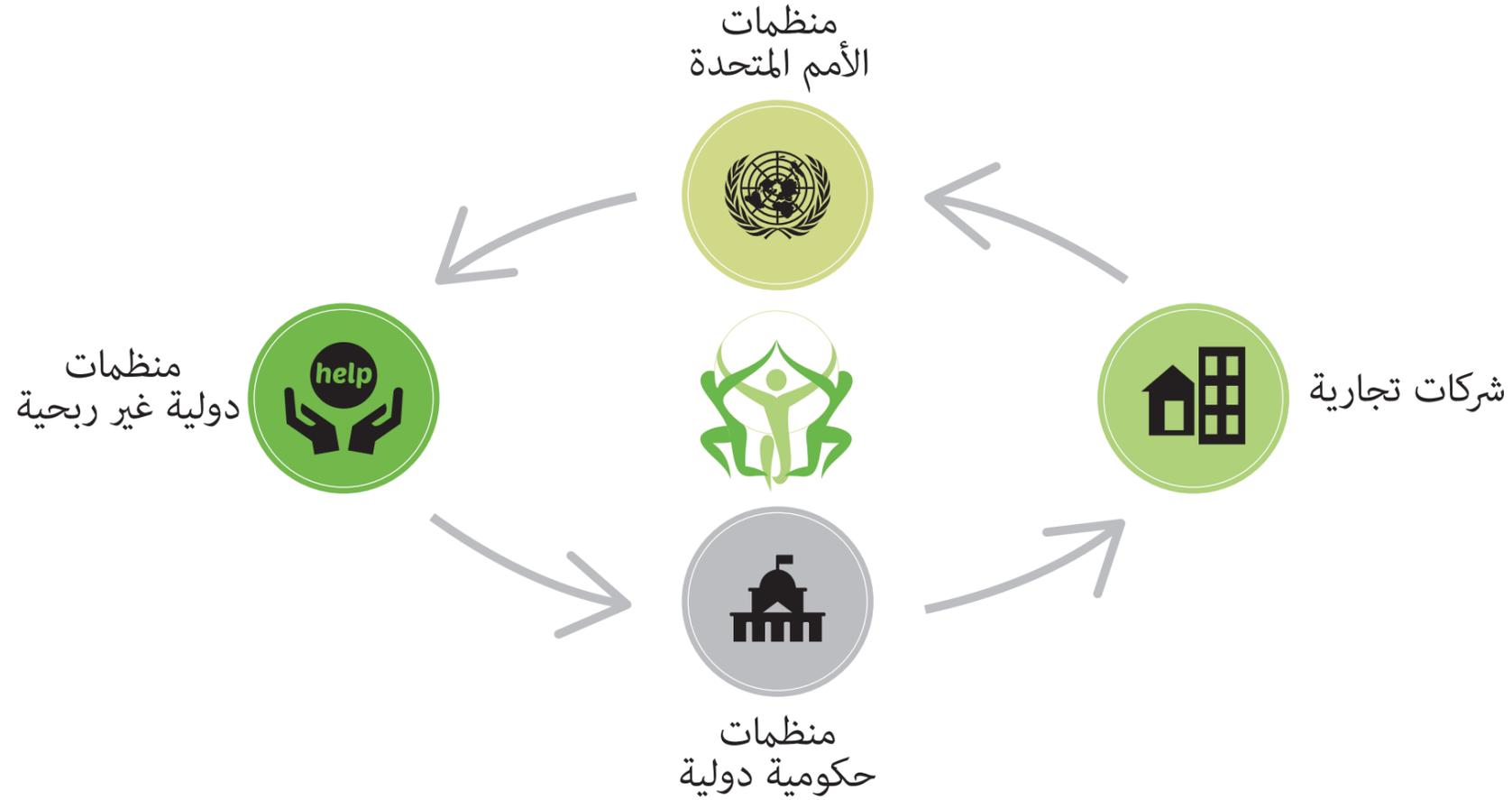
الخدمات المميزة والخاصة بأعضاء المدينة	الاستعداد للطوارئ	تعاون القطاعين العام والخاص	مبادرات الابتكار	فكر القيادة والتوعية و تبادل المعرفة
				<b>شركاء القطاع الحكومي</b>
	✓			وزارة الخارجية
				وزارة الشؤون الاجتماعية
	✓	✓	✓	وزارة التنمية والتعاون الدولي
	✓			هيئة الطرق والمواصلات
				الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب
	✓			جمارك دبي
				دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري
	✓		✓	دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي
	✓			دبي الجنوب - مطار آل مكتوم الدولي
		✓		مؤسسة المالية لحكومة دبي
			✓	مدينة دبي الطبية
	✓	✓	✓	دائرة حكومة دبي الذكية
	✓	✓	✓	المجلس التنفيذي لإمارة دبي
				مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر
	✓			القيادة العامة لشرطة دبي
	✓			مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف
		✓		مركز دبي لضبط الكربون
			✓	هيئة المعرفة والتنمية البشرية
			✓	<b>المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات الدولية الغير ربحية</b>
	✓		✓	المفوضية الأوروبية للمساعدات الإنسانية والحماية المدنية
		✓	✓	الميثاق العالمي للأمم المتحدة
	✓		✓	البنص العالمي للأمم المتحدة
	✓		✓	برنامج الأغذية العالمي
	✓		✓	مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
	✓		✓	مستودع الاستجابة الإنسانية السريع للأمم المتحدة
		✓	✓	مؤسسة هولت ومضة
				<b>المؤسسات الخيرية المحلية</b>
				مؤسسة الجليلة
		✓		مجموعة 32
				مؤسسة وطني الإمارات
	✓			مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم
	✓			الهلال الأحمر الإماراتي
				مؤسسة الإمارات
		✓		جمعية الإحسان الخيرية
				<b>الشركاء الإعلاميين</b>
		✓		شبكة سي إن إن
		✓	✓	مجموعة هيكل
		✓	✓	شبكة قنوات دبي

\*الهيئات المذكورة أعلاه تتعاون مع المدينة العالمية للخدمات الإنسانية ضمن مشاريع محددة أو تقوم بتقديم خدمات حصرية للمدينة



## أعضاؤنا

المدينة العالمية للخدمات الإنسانية هي المنطقة الحرة الوحيدة والفريدة من نوعها؛ تستضيف أكثر من 60 منظمة تابعة للأمم المتحدة ومنظمات دولية غير ربحية ومنظمات حكومية دولية وشركات تجارية



## رؤيتنا

المركز الإنساني العالمي الأكبر والأكثر كفاءة في مجال الخدمات اللوجستية والابتكار والتعاون. نحن نمكن أعضائنا من خلق تغيير دائم في حياة الناس المحتاجين، ونعمل على تسهيل التنسيق والتعاون بين المنظمات الدولية والهيئات المحلية الإماراتية لتوحيد الجهود المبذولة لتقديم المساعدات

تشجيع البحث ودعم عملية الإبتكار في المجال الإنساني بالتركيز على الحد من المخاطر



تمكين التواصل وتبادل المعرفة بين المنظمات الإنسانية

دمج وتبادل المعلومات بين المؤسسات الإنسانية المحلية لتسهيل التنسيق بين المنظمات وبناء القدرات

تمكين الجهات الإنسانية الرئيسية من خلال بنية تحتية للخدمات اللوجستية ذات مستوى عالمي وخدمات ذات قيمة مضافة ودعم إداري



## منظمتنا

تأسست المدينة العالمية للخدمات الإنسانية بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي في عام 2003. (قانون رقم (1) لعام 2012 والخاص بتأسيس المدينة)

2021 - 2015  
تنفيذ خارطة  
الطريق المستقبلية

2007  
المدينة مركز دولي  
للخدمات اللوجستية

2012  
صدور القانون رقم (1)

2003  
إنشاء المدينة العالمية  
للخدمات الإنسانية



## الاحتياجات الإنسانية

عدد سكان العالم:  
**7.4 مليار\***

عدد الدول:  
**196\***



العالم مكان واحد  
ونحن على اتصال بطرق متعددة  
نتأثر بكل فعل من حولنا  
من أقصى الشرق إلى الغرب

\*أرقام 2015

### الفقر

**1.2** مليار  
شخص في فقر مدقع - 1.25 دولار يوميا (البنك الدولي)

### الجوع

**795** مليون  
شخص ليس لديهم ما يكفي من الغذاء ليعيشوا حياة صحية ومعدل 1 من 9 أشخاص على وجه الأرض (برنامج الأغذية العالمي)

### المساواة بين الجنسين

**16%** فقط  
من النساء في العالم يتقلدن مناصب السلطة في حياتهم المهنية (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي)

### المساواة في الدخل

**10%** أغنى  
يكسبون 9.6 مرات أكثر من أفقر 10% من سكان العالم (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية)

### الصحة

**400** مليون  
شخص لا يحصلون على الخدمات الصحية الأساسية (منظمة الصحة العالمية)

### المياه

**2.4** مليار  
من الناس لديهم نقص في فرص الحصول على مياه صحية (منظمة الصحة العالمية)

### الطاقة

**2.7** مليار  
شخص يستخدمون مصادر الطاقة الأساسية و1.3 مليار قادرين الحصول على الكهرباء (توقعات الطاقة العالمية)

### مدن مرنة / المجتمعات

**1.5** مليار  
تأثر شخص من الكوارث الطبيعية بين 2004-2013 (العقد الدولي للحد من الكوارث الطبيعية)

### الإنتاج المستدام / الاستهلاك

**3.5** مليون  
عامل في المصانع التي تستغل العمال في جميع أنحاء العالم (وار -أون- وانت)

### التعليم

**59** مليون  
طفل تحت سن 12 لا يحصلون على التعليم و65 مليون مراهق تتراوح أعمارهم 12-15 لم يكن لديهم الحق في التعليم (اليونسف)

### البطالة

**212** مليون  
شخص عاطل عن العمل في جميع أنحاء العالم (منظمة العمل الدولية)

### تغير المناخ

**300,000** حالة وفاة  
ناجمة عن تغير المناخ بالإضافة إلى تأثيره على 300 مليون شخص (تقرير كوفي عنان)

### مجتمعات سلمية

**1.2** مليار  
تضرروا من بعض أشكال العنف، و50 مليون نازح بسبب النزاع في السنة الماضية فقط (البنك الدولي)

### الأراضي والغابات

**78** مليون  
فدان من الغابات تضيع كل عام، ومعدل 150 فدان تفقد كل دقيقة من كل يوم (رين تري)

### استدامة البحار والمحيطات

**2,000** أكثر من  
كائنات بحرية معرضة للخطر في عام 2015 (أوشنز)

\*المصدر: الأمم المتحدة، البنك الدولي، برنامج الأغذية العالمي، منظمة الصحة العالمية، اليونسف، توقعات الطاقة العالمية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، تقرير كوفي عنان، منظمة العمل الدولية، منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، الإستراتيجية الدولية للأمم المتحدة للحد من الكوارث، وار -أون- وانت، رين تري، أوشنز - 2015

## المحتوى

- 13 الاحتياجات الإنسانية
- 15 منظماتنا
- 17 رؤيتنا
- 19 أعضاؤنا
- 21 شركاؤنا
- 25 خدماتنا
- 27 إنجازاتنا
- 33 التغطية الإعلامية
- 39 وسائل التواصل الإجتماعي
- 41 ميزانيتنا وتأثيرنا
- 42 رحلتنا
- 44 خارطة الطريق 2015 - 2021





هلال سعيد المري



هشام عبدالله القاسم



سعيد محمد حارب



إبراهيم محمد بو ملحة  
نائب رئيس مجلس الإدارة



صاحبة السمو الملكي الأميرة هيا بنت الحسين  
رئيس مجلس الإدارة



حمد سعيد الشامي



محمد عتيق الفلاحي



محمد أحمد المري



عبدالله عبد الرحمن الشيباني



عبدالله أحمد الحباي

لا شك أن مجتمع العمل الإنساني الدولي بات يواجه تحديات غير مسبوقه ببلوغ أعداد اللاجئين حول العالم نحو ٦٠ مليون لاجئ؛ إذ لم تشهد البشرية منذ الحرب العالمية الثانية مثل تلك الأعداد من العائلات التي سُردت وأجبرت قصراً على مغادرة ديارها وأوطانها في عصرنا الحالي. ففي الوقت الذي تنتشر فيه الآثار المدمرة للنزاعات الدموية في سوريا وأفغانستان وجنوب السودان، يخيم شبح الفقر والجوع على حياة مئات الملايين من الناس حول العالم.

إن التحرك لتوفير الدعم والمساندة لكل من يحتاج العون هو أمر يتطلب جهداً جماعياً ضخماً، ويسعدنا أن تضع "المدينة العالمية للخدمات الإنسانية" الخبرات الطويلة التي تتمتع بها دبي في مجالي النقل والخدمات اللوجستية في متناول الجهود الدولية الرامية إلى التغلب على تلك التحديات. ومع بنيتها الأساسية عالمية المستوى، وما تقدمه من خدمات نوعية ذات قيمة مضافة عالية، ودعم إداري متكامل، أصبحت "المدينة العالمية للخدمات الإنسانية" بالفعل أكبر مركز عالمي داعم للعمل الإنساني بإسهاماتها في تحريك فرق العمل ومواد الإغاثة حول العالم بسرعة وكفاءة متناهيتين.

كما نجحت المدينة في تأسيس مجتمع متميز في مجال العمل الإنساني يضم أكثر من ٦٠ جهة تمثل منظمات الأمم المتحدة ومنظمات إنسانية دولية غير حكومية، وكذلك شركات تجارية تتعاون جميعاً فيما بينها لتنفيذ مهمة نبيلة تتجسد في توفير الدعم اللازم للمتضررين سواء في مناطق النزاعات أو تلك المتأثرة بالكوارث الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات وغيرها من الحالات الطارئة التي تهدد أمن وسلامة الفقراء والضعفاء حول العالم.

إن مجتمع العمل الإنساني الدولي أصبح اليوم - وأكثر من أي وقت مضى - في حاجة حقيقية وملحة للعمل سوياً لتوحيد الجهود وتنسيقها لمواجهة التحديات المتنامية، إذ تضطلع "المدينة العالمية للخدمات الإنسانية" بدور محوري في تحقيق تلك الغاية من خلال جسرها لجهود العمل الإنساني في شرق العالم وغربه، بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة والمؤسسات الدولية ذات الصلة؛ في حين تسعى المدينة، وضمن المحاور الرئيسة لاستراتيجيتها الكلية، إلى توسيع دائرة الجهات المشاركة في دعم العمل الإنساني العالمي والتحفيز على زيادة الانخراط في هذا المجال لاسيما من قِبل مؤسسات القطاع الخاص.

وبينما تتصاعد وتيرة الضغوط التي تلقيها الصراعات السياسية المطوّلة على كاهل نُظُم وآليات توفير الدعم والمساندة لأولئك المضارين من جراء تلك الصراعات، أثبتت "المدينة العالمية للخدمات الإنسانية" أهمية دورها بالنسبة لجهات الإغاثة في أوقات الأزمات بما توفره من خدمات نوعية عالية الكفاءة. كما كان للمدينة إسهامها المؤثر في عمليات إخلاء أطقم الإغاثة التي تعرضت سلامة أفرادها للخطر في مناطق النزاعات المُسلّحة، علاوة على مساعي المدينة المستمرة في تعزيز الشراكات وروابط التعاون وتبادل الخبرات بين كافة الجهات المُتمثّلة فيها.

إن التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بدعم القضايا الإنسانية ينبع من ثقافة عريقة تُعلي قيمة العمل الخيري والإنساني، وتشجّع عليه وتضعه دائماً في مقدمة أولوياتها. وإنه لمن دواعي فخرا واعتزازنا أن يكون لدولة الإمارات هذا الباع الطويل في مجال العمل الإنساني ومنذ تأسيسها على يد المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، الذي أرسى دعائم العمل الإنساني في دولتنا، وأطلق العديد من المبادرات لتطويره وتنمية جهوده في مناطق مختلفة من العالم، إذ ستبقى إسهاماته المضيئة مصدر إلهام وتحفيز لنا جميعاً وكذلك للأجيال المقبلة.

واليوم، تواصل دولة الإمارات العمل على ترسيخ التزامها الإنساني تجاه العالم استكمالاً لرصيد زاخر بالإنجازات في هذا المجال، حيث تسهم "المدينة العالمية للخدمات الإنسانية" بنصيب وافر في ذلك الإطار عبر الاستفادة من مكامن القوة التي تتمتع بها دبي في مجالي النقل والخدمات اللوجستية للحفاظ على حياة أناس أبرياء في حاجة إلى العون ومنح أمل جديد لعشرات الملايين منهم في مناطق متفرقة حول العالم.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



” الأمم الحية لا تهرب ولا تيأس من التحديات، ونحن أمة حية لم تيأس من الماضي ولن تيأس من المستقبل، لا نتأخر في دعم الشقيق والصديق والمنكوب والمحتاج أينما كان، تنصر الضعيف وتعلم الصغير وتشد جوع الفقير وتغيث الملهوف وتعالج المريض ، تبني المستشفيات ، وتعمر المدن وتقيم المدارس وتنشر رسالة المحبة، الإنسان لأخيه الإنسان ، وتحمل لواء العطاء للبشر، كل البشر، لا نبتغي بهذه الأعمال مفاخرة أو تباهي بين الناس، يكفيننا رضا الخالق ودعوات المخلوقين.

” تراثنا هو العطاء بالأفعال لا بالكلمات، من خلال المشاريع لا الخطابات

” مساعداتنا أهدافها إنسانية فقط؛ وليست مرتبطة بالسياسة أو بالموقع الجغرافي أو العرق أو اللون أو دين المستفيد.

” نحن لا نتزدد في مساعدة ودعم الأخ و الصديق في الضيق أو المحتاجين أينما كانوا. هذه رسالتنا للعالم، وهذه دولة الإمارات العربية المتحدة.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



”

تواصل للإنسانية؛  
الإلهام، التمكين  
و إنقاذ الأرواح

# التقرير التنفيذي 2015



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives



المدينة العالمية للخدمات الإنسانية  
INTERNATIONAL HUMANITARIAN CITY

## التواصل للإنسانية إنقاذ الأرواح