



ONE
FOR
HUMANITY



“Tolerance is no catchphrase, but a quality we must cherish and practice. It must be woven into the fabric of our society to safeguard our future and maintain the progress we have made.”

“We cannot live without hope; if we give up hope, we will give up on the future and any opportunity for us to restore the glory of our Arab nation.”

“We seek to transform generosity and giving into sustainable and institutional acts that lead to a tangible change in society and make a real difference in people’s life.”

**His Highness Sheikh Mohammed bin Rashed Al Maktoum
Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai**



Dear Valued Members,

It gives me great pleasure to update you once more in my capacity as Chairperson of the International Humanitarian City. As a new year unfolds, I am pleased to not only reflect back on our achievements, but to also look ahead.

First and foremost, IHC remains committed to realising the vision of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice-President and Prime Minister of the UAE, and Ruler of Dubai, of establishing Dubai as a humanitarian hub in service of all its members. I would therefore like to extend a warm welcome to the 12 new members who have joined the IHC community this year. It is gratifying to see IHC growing and bringing together UN agencies, non-profit organisations and private sector companies.

2017 was a challenging year for the global humanitarian arena within which we all serve, while also a year of opportunity and change for the IHC itself. We operated 20 airlifts and 2 sea shipments to dispatch 3,893 metric tonnes of relief items valued at USD 18 million, thus assisting the affected populations of 12 countries, including Bangladesh, Haiti, Sierra Leone, Somalia, and Iraq. We revised our Rules and Regulations and achieved a waiver in office rent fees for non-profit organisations. We expanded our storage capacity and worked on exciting new initiatives such as the Humanitarian Logistics Databank and the Mobile Flash Studio. But credit for the real achievements of 2017 belongs to our Members. I want to recognise you for the tremendous work that has gone into all you have achieved, and for the difference you are making in so many lives around the world. I also want to thank you all for your participation in the many showroom exhibitions this year, especially during the milestone visits of the Governor-General of the Commonwealth of Australia, Sir Peter Cosgrove, and the United Nations Under Secretary-General for Humanitarian Affairs and Emergency Relief Coordinator, Mark Lowcock. Together, we are creating a formidable humanitarian response proposition, one which is rapidly becoming a key strategic player in terms of global humanitarian response efforts.

The humanitarian challenges ahead of us remain significant, from natural disasters to war and from the Rohingya refugee crisis to Haiti. However, as I lift my eyes to the horizon of 2018, I am encouraged by the successes of 2017, a year which proved what we can achieve when we combine vision, action and solidarity.

On behalf of the IHC team, I look forward to many great achievements in 2018, together.

Yours Sincerely,

HRH Princess Haya Bint Al Hussein
Chairperson of International Humanitarian City



OUR BOARD OF DIRECTORS



HRH Princess
Haya Bint Al Hussein
Chairperson



HE Ibrahim
Bu Melha
Vice-Chairman



Her Excellency Reem
Ebrahim Al-Hashimy
Minister of State



HE Saeed Mohammed
Ahmad Harib



HE Abdulla
AbdulRahman
AlShaibani



HE Dr. Mohammed
Ateeq Al Falahi



HE Major General
Mohammed Ahmad
Al Marri



HE Rashid Balhoul
AlMheiri



HE Hesham Abdulla
Al Qassim



Mrs. Caroline
Al-Faraj



A WORD FROM THE CEO

Dear valuable members, partners and colleagues;

As we cap off 2017, I would like first to express my sincere gratitude to His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, to our Chairperson, Her Royal Highness Princess Haya Bint Al Hussein, and to their Excellencies, Members of the Board of Directors for their vote of confidence in appointing me last year as Chief Executive Officer of the International Humanitarian City. The many achievements of 2017 would have been impossible without their strong support, input and guidance during the Board meetings. I am grateful for the generous resources made available to progressively bring IHC into a new direction, thus ushering in the era of IHC 2.0.

A year ago, during our Members Global Meeting, we agreed to put at the centre of our attention, IHC members and partners because, only through them, can we reach and better serve the most vulnerable and affected populations. We heard your suggestions, wishes and recommendations. You showed us the importance of memberships and partnerships within the City. The results we achieved do not stem from my personal experience in the humanitarian field; they are the fruit of this extraordinary combination of efforts to work together, completing each other instead of competing.

I assure you that all member organisations and agencies are equally important. Each one is specialised in a relevant field whether it is related to post-emergency, development, commercial or humanitarian relief activities. Moreover, we are always delighted to welcome private sector establishments and commercial companies, especially when they bring innovation and solutions to the humanitarian challenges the world is facing.

In 2017, we served all of you by supporting relief operations, initiatives, promoting and creating awareness, and simplifying the Rules and Regulations which will be discussed during our next yearly Members Global Meeting.

2018 comes with a promise to start on a high note, and to clearly express our vision, allow me to use a typical expression for a logistician: we had opportunities to discuss, to analyse, to promote new projects, and I can assure you that “We Deliver”.

It has been an honour and a pleasure to work together with you. Thank you.

Giuseppe Saba
Chief Executive Officer of International Humanitarian City



WHO ARE WE ?

Founded in 2003 by **His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum**, Vice-President and Prime Minister of the United Arab Emirates and Ruler of Dubai, the International Humanitarian City is the one and only non-profit, independent, humanitarian free-zone Authority hosting a community of members comprised of UN agencies, non-profit organisations, intergovernmental organisations, and commercial companies.

IHC embraced the United Nations Sustainable Development Goals, particularly SDG 17; *Revitalize the global partnership for sustainable development.*

We work to boost emergency preparedness and response capacities by fostering cooperation among humanitarian agencies and with the private sector.



IHC the largest logistics
humanitarian hub in the world



OUR FACILITIES

127000+ SQM

OFFICES

SHOWROOM

WAREHOUSES

OPEN YARD



8 HRS

4 HRS

STRATEGIC LOCATION

Strategically located in Dubai on the migration path between Europe and Asia, we can reach, within 8 hours, two-thirds of the world population living in hazard-prone areas in Asia or Africa, including the hotspot of conflicts, the Middle East.

In 2011, we moved to our current location at 18 km from Al Maktoum Airport and 21 km from Jebel Ali Port, the largest man-made port in the world, giving our members the ability to move shipments from sea to air in as little as 10 minutes.





WHAT DO WE DO ?

OUR SERVICES

REGISTRATION

LICENSING

VISIBILITY

PARTNERSHIP
SUPPORT

FACILITATION OF EMERGENCY PREPAREDNESS, RESPONSE AND EVACUATION

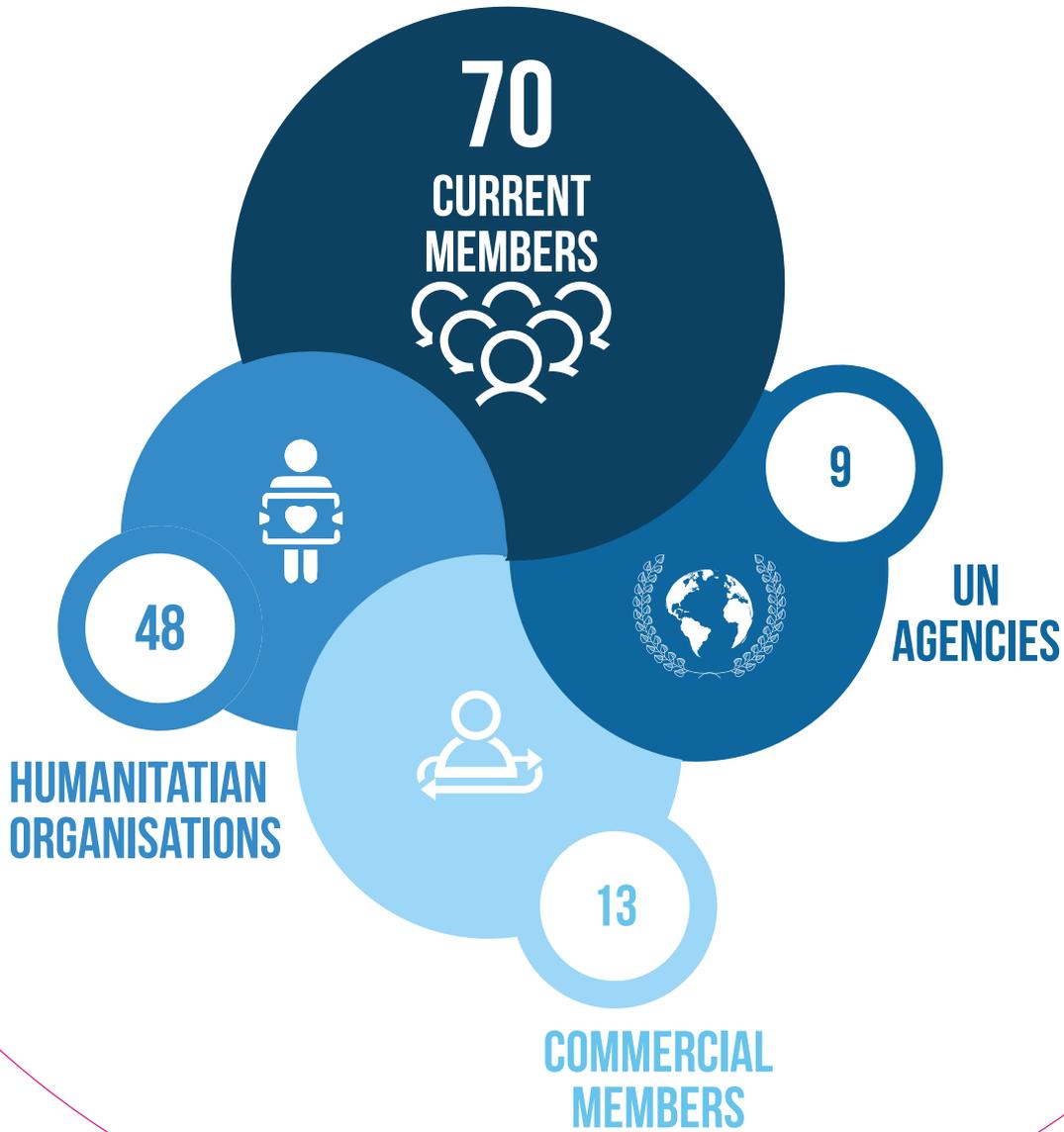
COORDINATION WITH ALL MEMBERS FOR
AN EFFICIENT EMERGENCY RESPONSE

SELECTED AIRLIFTS FREE OF CHARGE TO
TRANSPORT AID AND EVACUATE STAFF MEMBERS

PROVISION OF EVACUATION CENTRE TO HOST STAFF



OUR COMMUNITY



WHO ARE OUR MEMBERS ?



American Refugee Committee ARC



ICRC



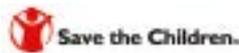
WHO ARE OUR MEMBERS ?



ALPINTER 



GULF FOR GOOD





OUR YEAR IN REVIEW

EMERGENCY RESPONSE

AIRLIFTS

20

SEA
SHIPMENTS

2

CARGO
DISPATCHED

3893
MT

TRANSPORT
COST

USD
6.3
MILLION

RELIEF
ITEMS
VALUE

USD
18
MILLION

COUNTRIES
REACHED

12

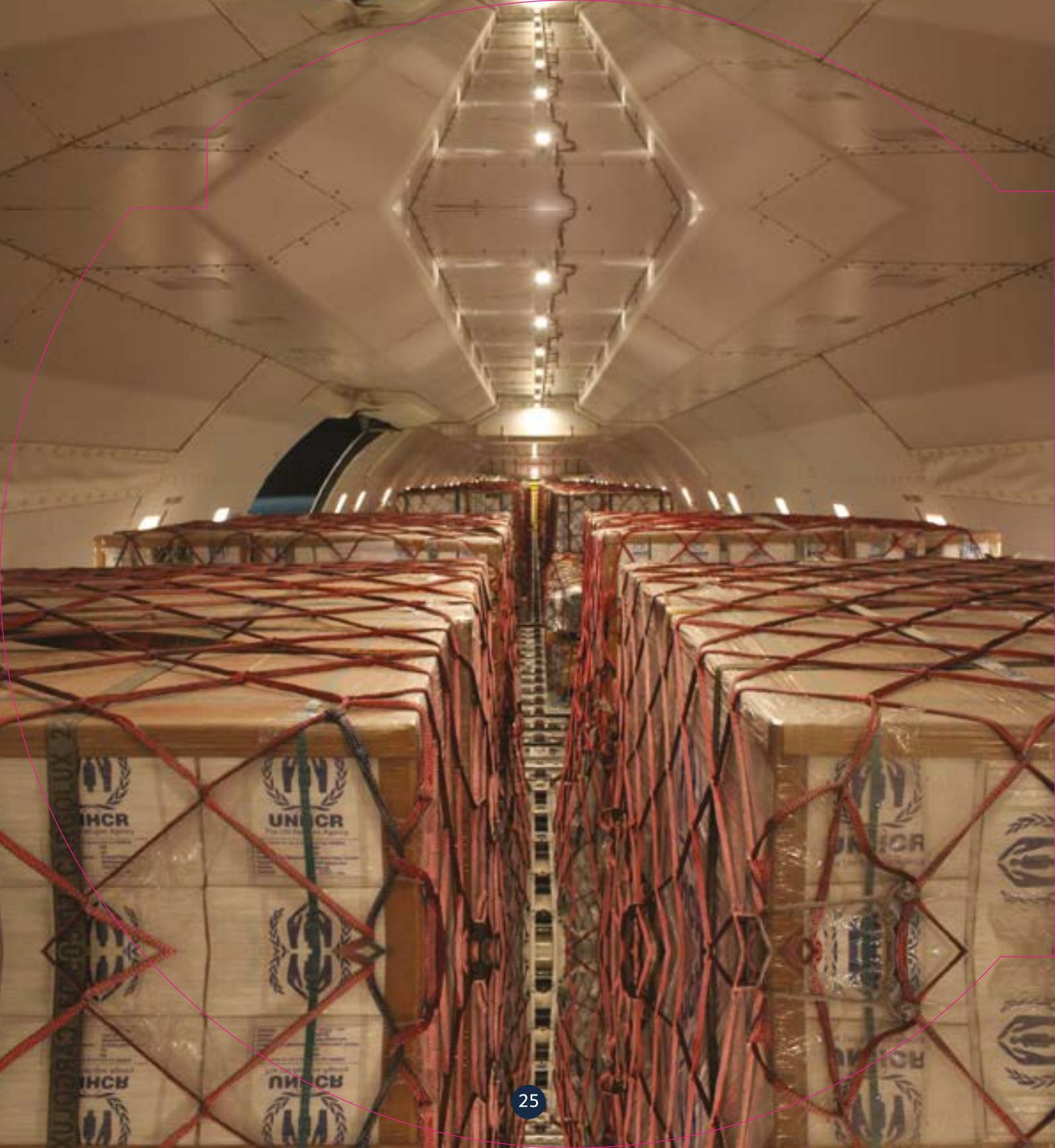
MEMBERS
SERVED

6



EMERGENCIES

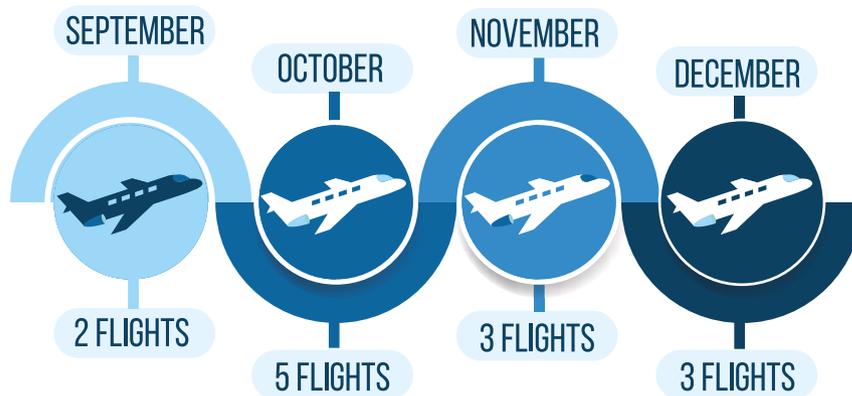
	ROHINGYA CRISIS - BANGLADESH	13 AIRLIFTS	
	IRMA HURRICANE - HAITI	1 AIRLIFT	
	ENAWO HURRICANE - MADAGASCAR	1 AIRLIFT	
	MUDSLIDES - SIERRA LEONE	1 AIRLIFT	
	KERMANSHAH EARTHQUAKE - IRAN-IRAQ BORDER	1 AIRLIFT	
	SOUTH SUDAN CONFLICT	2 AIRLIFTS	
	IRAQ CONFLICT	1 AIRLIFT	
	SOMALIA DROUGHT	SEA SHIPMENT OF 28 CONTAINERS	
	IRAQ, NIGER, CAMEROON, ALGERIA, TUNISIA, AND MOZAMBIQUE	SEA SHIPMENTS OF 159 CONTAINERS	



BANGLADESH AIR BRIDGE

In early October 2017, **HH Sheikh Mohammed bin Rashid** ordered the creation of an open air bridge from the UAE to Bangladesh to send humanitarian aid to the Rohingya refugees.

The aid effort saw 13 airlifts of 1,777 metric tons of relief supplies valued at upwards of USD 4,490,830 (AED 16,391,530).



The relief items came from the prepositioned stocks at the warehouses of humanitarian agencies hosted at IHC: UNHCR – IFRC – MSF - UAE Red Crescent - WFP - UNHRD (IOM, WHO, Solidarity International, Shelter Box, Care, UNFPA)



EVACUATION

Our open space office is permanently set up with 30 workstations to host staff evacuated from critical areas

NUMBER OF EVACUATED STAFF IN 2017

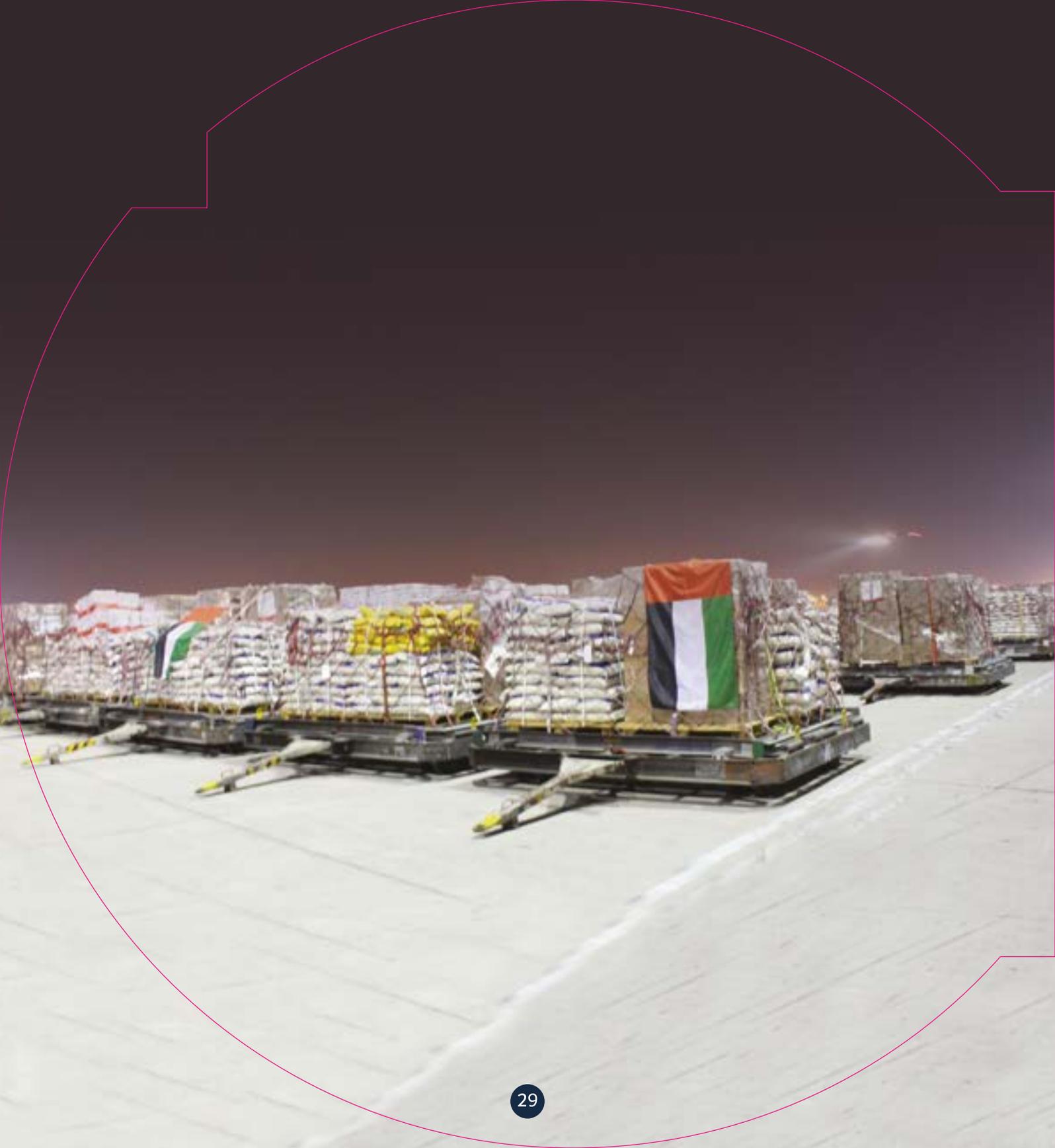
50

COUNTRY

AFGHANISTAN

AGENCY

GIZ



IN 2017 OUR MEMBERS SENT

855 SHIPMENTS

WORTH USD 85,601,158

REACHING 80+ COUNTRIES



THE HUMANITARIAN LOGISTICS DATA BANK

When was it announced?

During the 2017 Government Summit, UN Messenger of Peace and Chairperson of IHC, Her Royal Highness Princess Haya bint Al Hussein, wife of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, announced the “Humanitarian Logistics Data Bank” initiative. Throughout 2017, IHC team and operational members developed the project with the support of the Ministry of Health and Prevention and Dubai Customs.

What is it?

With a focus on information sharing, the Data Bank is a platform dedicated to emergency preparedness and emergency response. It is a common database platform capable of processing real-time information on aid and humanitarian assets, locally and internationally.

Why is it so important?

The humanitarian community has no precise data on what aid is flowing where globally and the level of stocks held by individual aid agencies of various crucial items such as medicines, food, shelter items, etc.

The dashboard of the platform will permit to identify prepositioned humanitarian aid and assets within the humanitarian hubs managed by the United Nations, non-government or governmental setups; it will provide a reliable mapping of relief items.

It will also give a clear picture on what is available in the various pipelines as response for specific ongoing emergencies, thus avoiding duplication of efforts and rendering the response more cost-efficient and effective.

How does it work?

It relies on official Customs incoming-and-outgoing records as its source.

Customs worldwide use standardized codes for all aid and humanitarian assets, making the process streamlined.

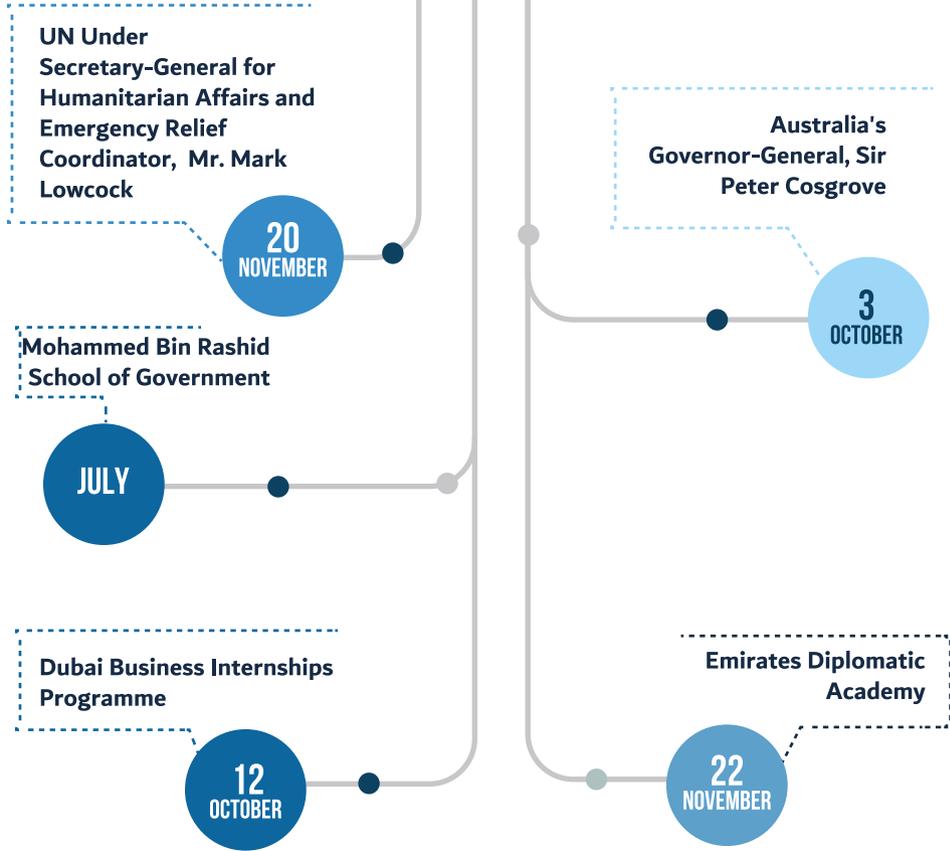
When will it see the light?

The platform is expected to be launched in Dubai early 2018.

It will then be replicated in 10 other humanitarian hubs.

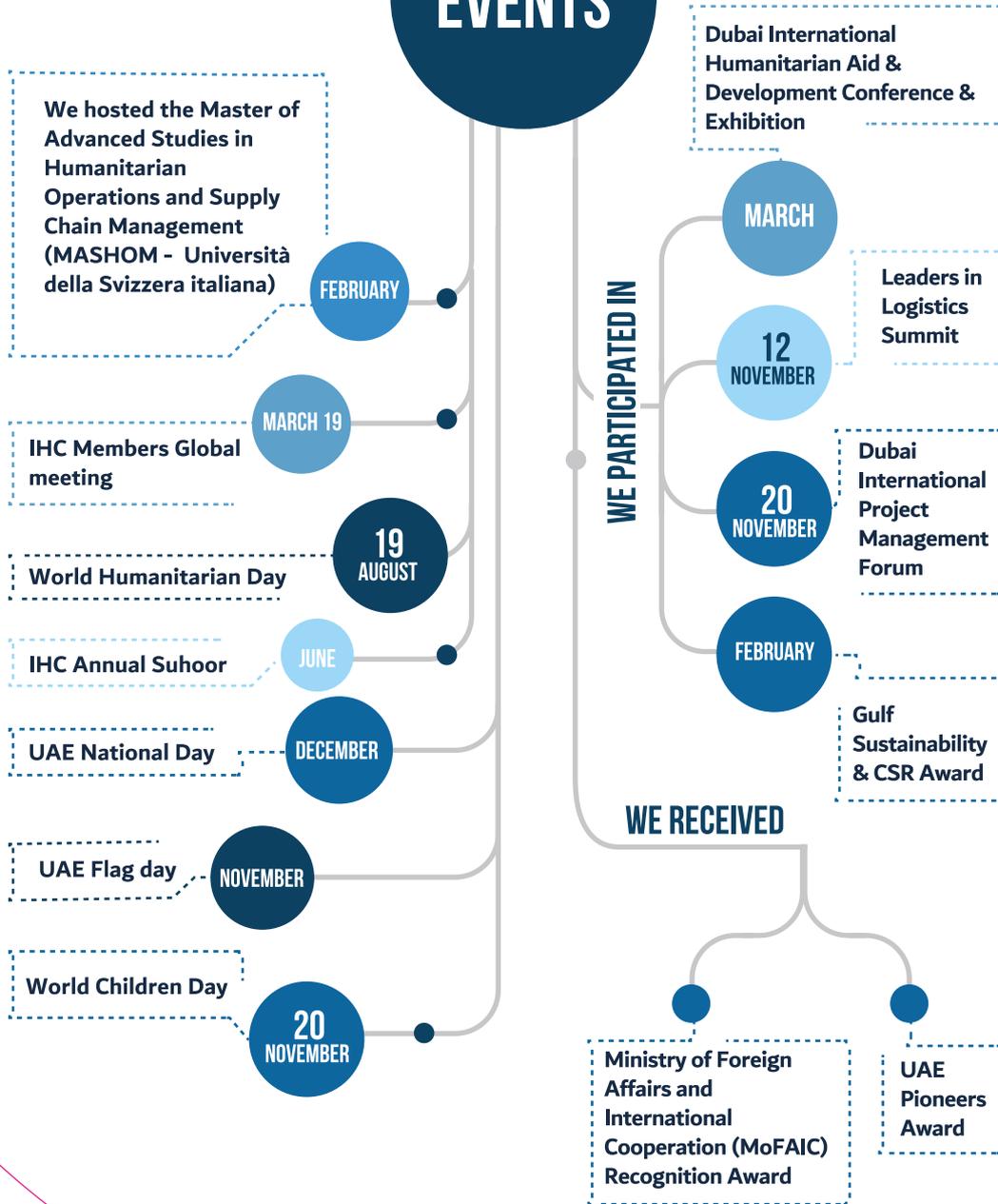


VISITS





EVENTS



IN THE MEDIA



نقل 100 طن من المعونات فوراً إلى متضرري إعصار إيناوا محمد بن راشد يوجه بإغاثة مدغشقر

قسي أي مكان من العالم يواجه التعذيب السريع بالتهلكة بتجهيز وتسيير مجموعات إغاثة بنسخ جميعها 100 طن من المساعدات الإنسانية التي من شأنها التخليص من حياة المتضررين من الإعصار الذي بلغ أبعاده منذ 23 ساعة والذي خلف دماراً مريعاً وتسبب في تشريد آلاف الأسر، حيث يُتوقع أن يقع إجمالي عدد المتضررين من جراء الإعصار أكثر من 700 ألف نسمة في إقليم مدغشقر الوسطى.

وهذا المستشفيات والمدارس وغيرها من مكونات البنية الأساسية المتضررة. كما أمر سموه بتقديم طائرة خاصة للتسليم على المعونات بأسرع ما يمكن إلى مطار. ويطلب من الأمم المتحدة المنظمة العالمية للتعاون مع شركائها من المنظمات الدولية العاملة في مجال الإغاثة، في إطار البرامج المتعددة بوضع نوح القيادة الرشيدة في تشييد النور للمحتاجين

أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتوجيه معونات ومواد إغاثة عاجلة لمساعدة المتضررين من جراء إعصار إيناوا الذي ضرب جزيرة مدغشقر أخيراً ونسبه في نزوح أكثر من 60 ألف نسمة وتشجير العديد من المدارس والقرى والمنشآت الحيوية

محمد بن راشد

**أمر بتقديم طائرة خاصة لنقل المعونات بالسرعة اللازمة
محمد بن راشد يوجه بمساعدات عاجلة
لإغاثة متضرري إعصار إيناوا في مدغشقر**

أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتوجيه معونات ومواد إغاثة عاجلة لمساعدة المتضررين من جراء إعصار إيناوا الذي ضرب جزيرة مدغشقر أخيراً ونسبه في نزوح أكثر من 60 ألف نسمة وتشجير العديد من المدارس والقرى والمنشآت الحيوية

أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتوجيه معونات ومواد إغاثة عاجلة لمساعدة المتضررين من جراء إعصار إيناوا الذي ضرب جزيرة مدغشقر أخيراً ونسبه في نزوح أكثر من 60 ألف نسمة وتشجير العديد من المدارس والقرى والمنشآت الحيوية

GOVERNMENT
UN Under Secretary-General visits International Humanitarian City

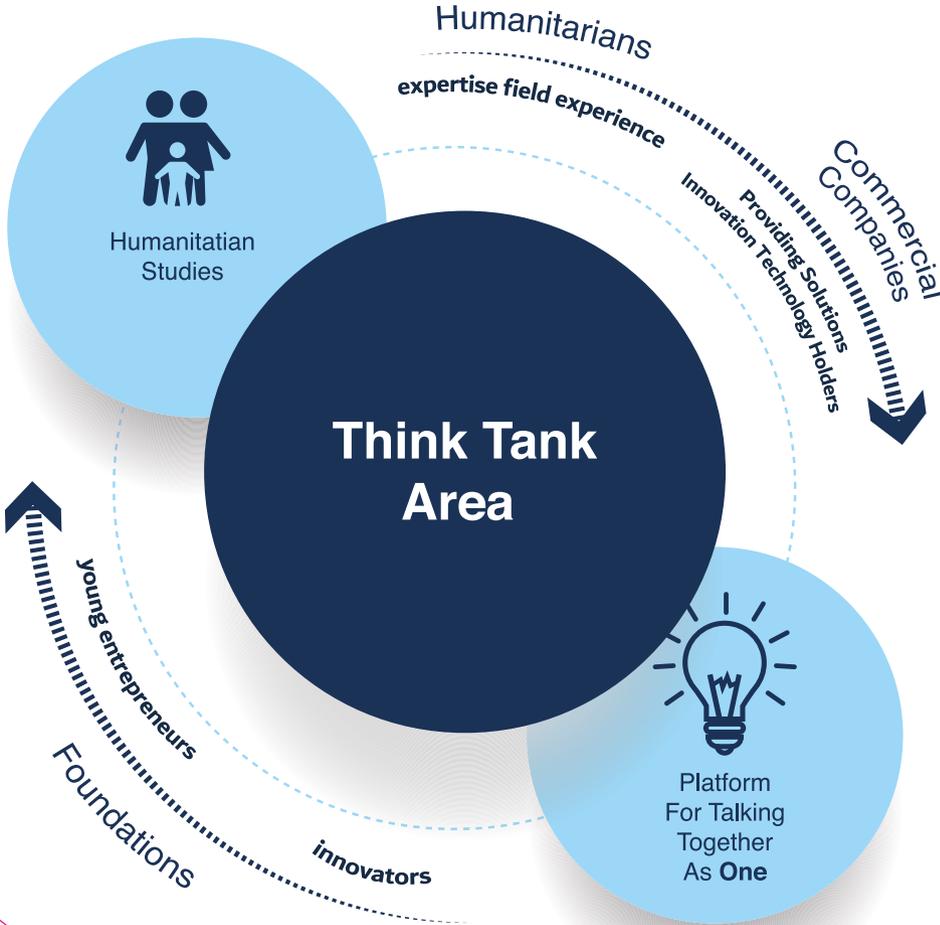
UN Under Secretary-General visits International Humanitarian City

The National
Shahid welcomed bin Rashid sets up 'bridge' for relief

FRIDAY
PRINCESS

TAKE A LOOK INTO OUR FUTURE!

Our future will be earmarked by the expansion plan envisioned by HH Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice-President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai.





Ihc.Dubai



@IHC_UAE



International
Humanitarian City



@IHC_UAE

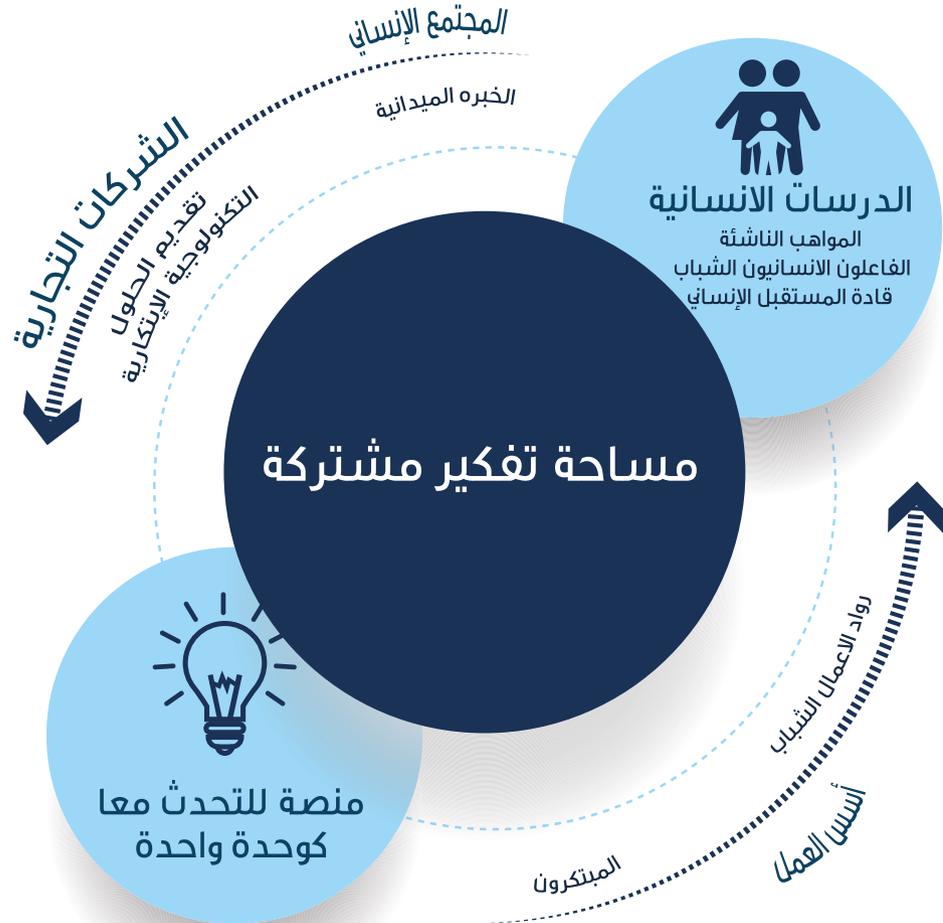


IHC_Channel

WWW.IHC.AE

نظرة على مستقبلنا

ترتسم معالم مستقبلنا من خلال خطة التوسّع التي وضعها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي.



في الإعلام



نقل 100 طن من المعونات فوراً إلى متضرري إعصار إيناوا محمد بن راشد يوجّه بإغاثة مدغشقر

في أي مكان من العالم موفج العطفة السريع والمتكافؤ يتجهون وتسير معونات إغاثة تبلغ قيمتها 100 طن من المستلزمات الأساسية التي من شأنها التخفيف من معاناة المتضررين من الإعصار الذي يهدد الأرخبيل منذ 19 عاماً والذي خلف تدهوراً حاداً وتصدية في تشريد آلاف الأسر، حيث ينتظر أن يبلغ إجمالي عدد المتضررين من جراء الإعصار أكثر من 700 ألف نسمة في الأيام المقبلة.

وقدما المساعدات والمساعدات وغيرها من مكونات الإغاثة الأساسية التوجه بطريق طائرة خاصة للتسليم على نقل المعونات بسرعة اللازمة إلى هناك، وذلك على إثر المساعي لمرات عديدة التي تقدمت للخدمات الإنسانية في أي من التوجه بالتعاون مع أسراتها من المنظمات الدولية العاملة في مجال الإغاثة في إطار التوافق المدينة بوجه نوح القيادة الجديدة في تقديم يد العون لمخاطة بين

أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتوجيه معونات ودون إغاثة لمساعدة المتضررين من جراء إعصار إيناوا الذي ضرب جزيرة مدغشقر أخيراً، وتسليم في نوح أكثر من 100 ألف نسمة وتوجيه المعونات من الإمارات والمملكة العربية

أمر بتقديم طائرة خاصة للمعونات بالسرعة اللازمة
محمد بن راشد يوجّه بمساعدات عاجلة
إغاثة متضرري إعصار إيناوا في مدغشقر

أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بتوجيه معونات ودون إغاثة لمساعدة المتضررين من جراء إعصار إيناوا الذي ضرب جزيرة مدغشقر أخيراً، وتسليم في نوح أكثر من 100 ألف نسمة وتوجيه المعونات من الإمارات والمملكة العربية

GOVERNMENT
UN Under Secretary-General visits International Humanitarian City
Presence of UN Under Secretary-General at International Humanitarian City

The National
Dubai Mohammed bin Rashid sets up 'air bridge' for relief flights to Rohingya refugees
Dubai Mohammed bin Rashid sets up 'air bridge' for relief flights to Rohingya refugees

Hani
Hani

FRIDAY
PRINCESS

...
...
...

فعاليات

مؤتمر ومعرض دبي الدولي
للمساعدات الإنسانية
والتنمية

مارس

قمة القادة
في مجال
الخدمات
اللوجستية

١٢
نوفمبر

منتدى دبي
الدولي لإدارة
المشاريع

٢٠
نوفمبر

فبراير

جائزة الخليج
للاستدامة
والمسؤولية
الاجتماعية
للشركات

حصدنا جوائز

جائزة أوائل
الإمارات

تكريم من وزارة الشؤون
الخارجية والتعاون الدولي

شاركنا في

استضيفنا ماجستير الدراسات
المتقدمة في العمليات الإنسانية
وإدارة سلسلة التوريد (ماشوم -
جامعة ديلاسفيزيرا الإيطالية)

فبراير

اجتماع أعضاء
المدينة العالمية
للخدمات الإنسانية

١٩
مارس

اليوم العالمي للعمل الإنساني

١٩
أغسطس

السحور السنوي

يونيو

الاحتفال باليوم الوطني

ديسمبر

الاحتفال بيوم العلم

نوفمبر

اليوم العالمي للطفل

٢٠
نوفمبر



زيارات

السير بيتر كوسغروف الحاكم العام لأستراليا

٣ أكتوبر

السيد مارك لوكوك، وكيل الأمين العام للأمم المتحدة للشؤون الإنسانية ومنسق الإغاثة الطارئة

٢٠ نوفمبر

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

يوليو

أكاديمية الإمارات الدبلوماسية

٢٢ نوفمبر

برنامج دبي لتدريب رواد الأعمال بالإضافة إلى العديد من الزيارات المدرسية

١٢ أكتوبر



بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية

• متى تم الإعلان عنه؟

خلال المؤتمر العالمي للحكومات ٢٠١٧، أعلنت سفيرة الأمم المتحدة للسلام ورئيسة المدينة العالمية للخدمات الإنسانية، صاحبة السمو الملكي الأميرة هيا بنت الحسين، حرم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، عن مبادرة "بنك البيانات للخدمات الإنسانية".

و طوال عام ٢٠١٧، قام فريق المدينة العالمية للخدمات الإنسانية بتطوير المشروع مع عدد من المنظمات الإنسانية الأعضاء في المدينة وذلك بدعم من وزارة الصحة و قاية المجتمع وجمارك دبي.

• ما هو؟

يهدف بنك البيانات إلى تزويد المجتمع الإنسانيّ بأداة مخصّصة تحديداً إلى التّأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها. هي عبارة عن منصة لقاعدة بيانات مشتركة تمكّن من معالجة المعلومات حول المساعدات والأصول الإنسانية في الوقت الحقيقي على المستوى المحلي والدولي.

• أين تكمن أهميته؟

لا يملك العاملون في المجال الإنسانيّ أيّ بيانات دقيقة عن المعونات التي يتم إرسالها عالمياً وتلك المتوفرة في مخازن مختلف المنظمات من موادّ إغاثة أساسية كالأدوية والموادّ الغذائية والمأوى وما إلى ذلك.

وستسمح لوحة القيادة للمنصة بتحديد المساعدات والأصول الإنسانية المتوفرة مسبقاً في المراكز الإنسانية التي تديرها الأمم المتحدة أو أجهزة حكومية وغير حكومية، ممّا يوفرّ خرائط موثوق بها. كما تقدّم صورة واضحة عمّا هو متوفّر و قيد الإرسال في مختلف الجهات استجابةً لحالات الطوارئ، وبالتالي يسمح بنك البيانات بتجنّب ازدواجية الجهود وجعل الاستجابة أكثر فعالية من حيث التكلفة والكفاءة.

• كيف يعمل؟

يرتكز بنك البيانات إلى السجّلات الرسمية للجمارك حول البضائع الواردة والصادرة كمصدر أساسي للمعلومات. وتعتمد السلطات الجمركية في جميع أنحاء العالم رموزاً موحّدة لكل المساعدات والأصول الإنسانية، ممّا يسهّل عملية تتبع المساعدات.

• متى سيرى النور؟

من المتوقع إطلاق بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية في دبي في بداية عام ٢٠١٨. وسيتم بعد ذلك نسخ المنصة في ١٠ مراكز إنسانية أخرى.



أرسِلَ أعضاؤنا في ٢٠١٧

٨٥٥ شحنة

قيمتها
٨٥,٦٠١,١٥٨ دولار أميركي

إلى أكثر من ٨٠ بلداً



عمليات الإجلاء

تتسع المساحة المفتوحة في مكتبنا لـ ٣٠ محطة عمل لاستضافة عاملين في مناطق خطرة في حال دعت الحاجة إلى إجلائهم.

عدد الأشخاص الذي تم إجلائهم في ٢٠١٧ ٥٠

أفغانستان

البلد

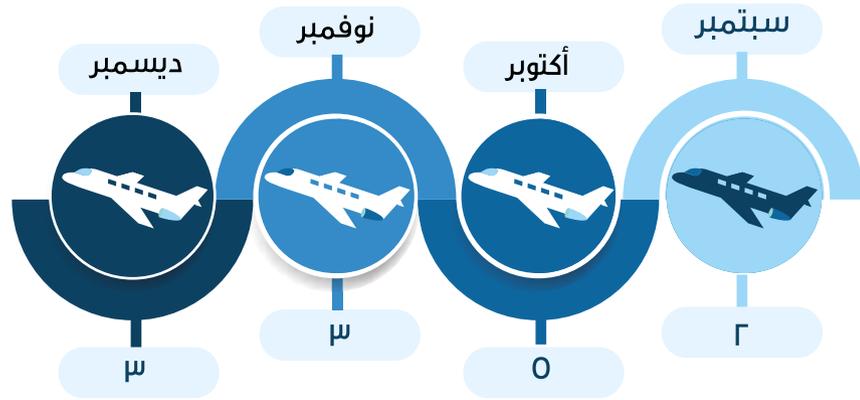
الوكالة الألمانية للتعاون الدولي

المنظمة



الجسر الجوي الى بنغلادش

في بداية أكتوبر ٢٠١٧، أمر صاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بتسيير جسر جويّ يربط بين دولة الإمارات العربية المتحدة وبنغلادش لنقل مساعدات إنسانية إلى اللاجئين الروهينغا. وكانت نتيجة الجهود ١٣ رحلة لنقل ١٧٠٠ طناً من موادّ الإغاثة تفوق قيمتها ٤,٤٩٠,٨٣٠ دولار أميركي (١٦,٣٩١,٥٣٠ د.إ.).



أما مواد الإغاثة فأنت من المخزونات المتوفرة في مستودعات المنظمات الإنسانية التي تستضيفها المدينة العالمية للخدمات الإنسانية: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر - منظمة أطباء بلا حدود - الهلال الأحمر الإماراتي - برنامج الأغذية العالمي - مستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية (منظمة الهجرة العالمية، منظمة الصحة العالمية، سوليداريتي انترناشونال، شلتر بوكس، كابر، صندوق الأمم المتحدة للسكان)



الأزمات الطارئة

١٣ طائرة
إلى بنغلادش

أزمة الروهينغا



طائرة إلى هايتي

إعصار إيرما

طائرة إلى مدغشقر

إعصار إيناوو



طائرة إلى سيراليون

انهيارات في
سيراليون

طائرة إلى الحدود
العراقية الإيرانية

زلزال كرمنشاه



طائرتان إلى أوغندا

النزاع في
جنوب السودان

طائرة

النزاع في العراق



شحن ٢٨
حاوية عبر البحر

الجفاف في الصومال

شحن ١٥٩ حاوية
عبر البحر

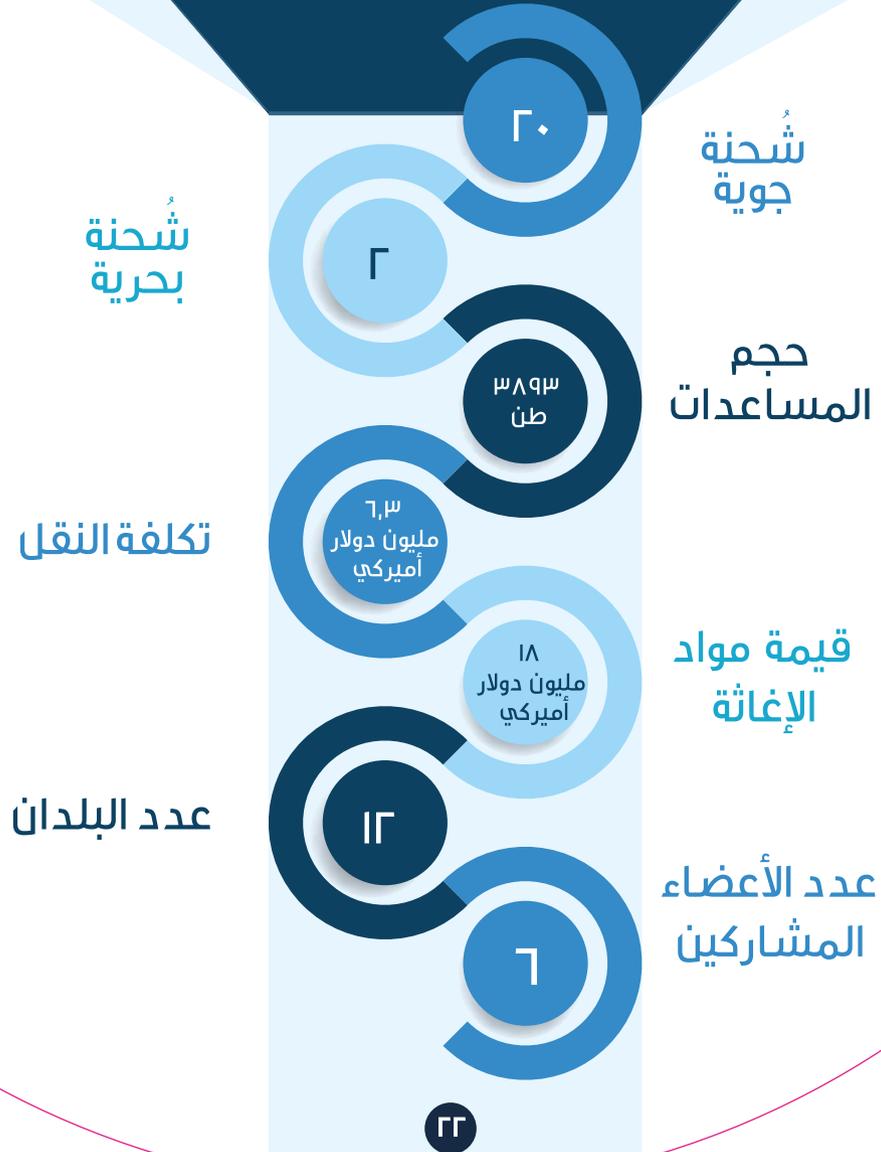
العراق، النيجر، كامبيون،
الجزائر، تونس، الموزنبيق

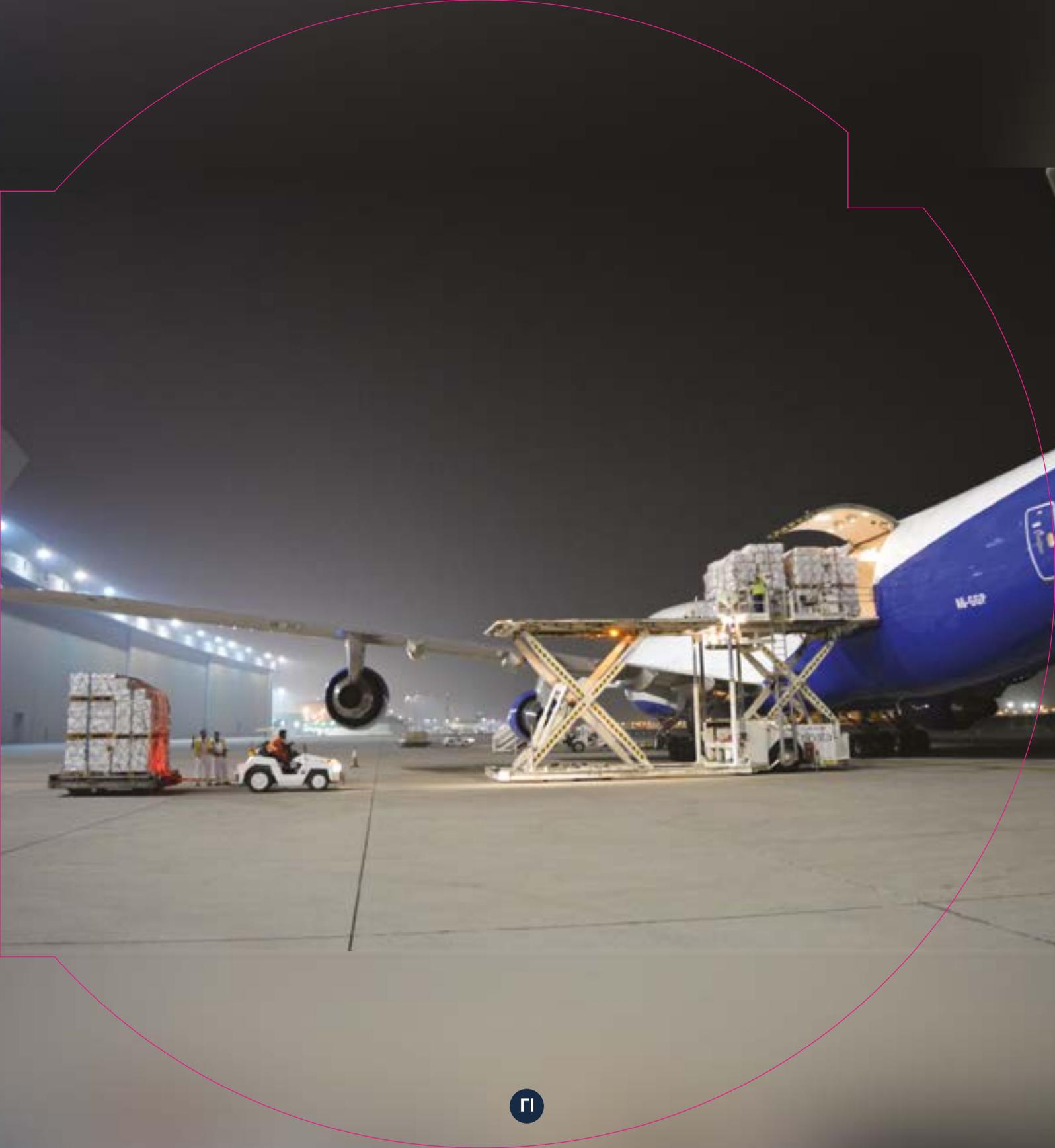




عملنا هذه السنة

الاستجابة لحالات الطوارئ:

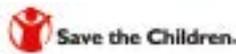




من هم أعضاء المدينة؟



ALPINTER



من هم أعضاء المدينة؟



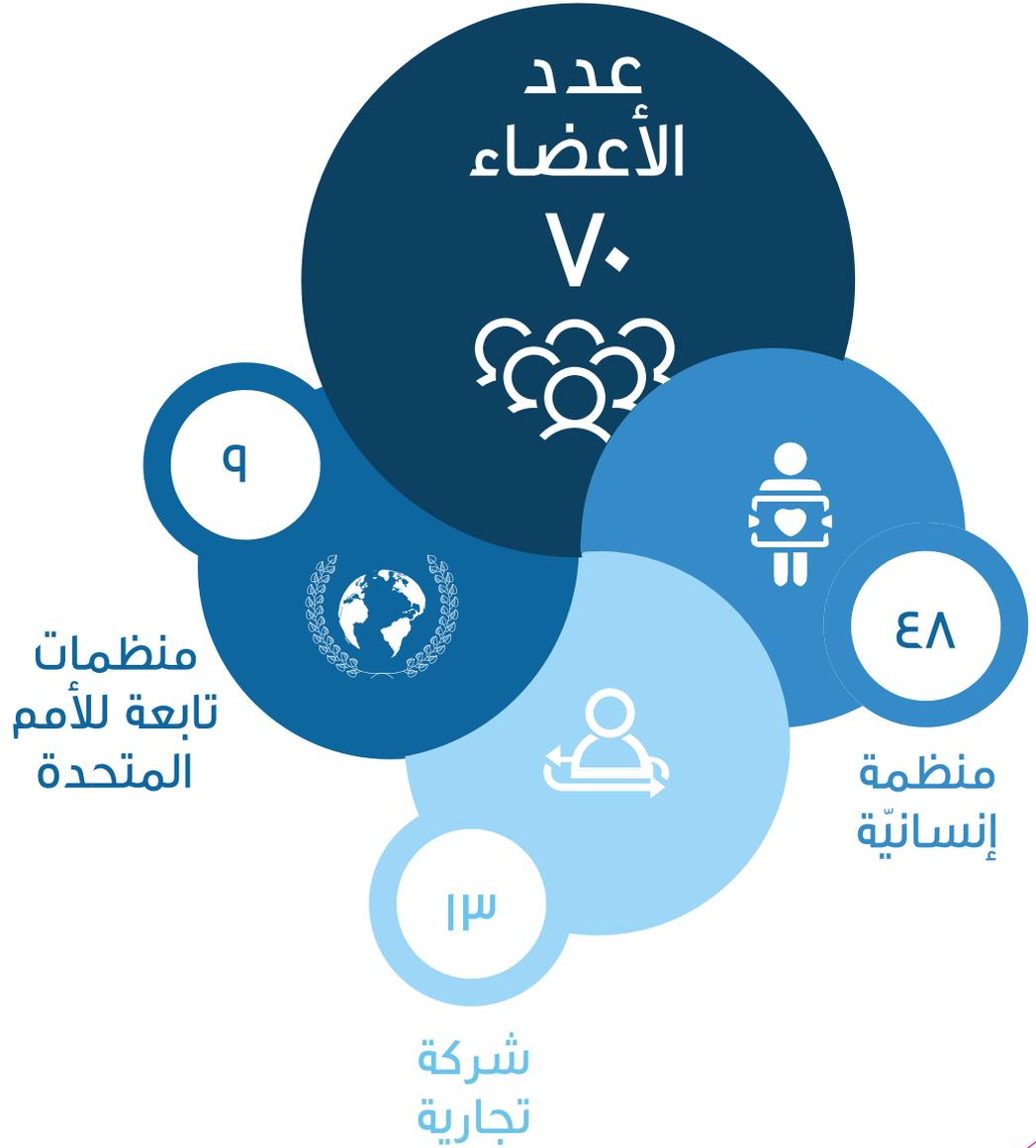
American Refugee Committee ARC



together.. to end Hunger



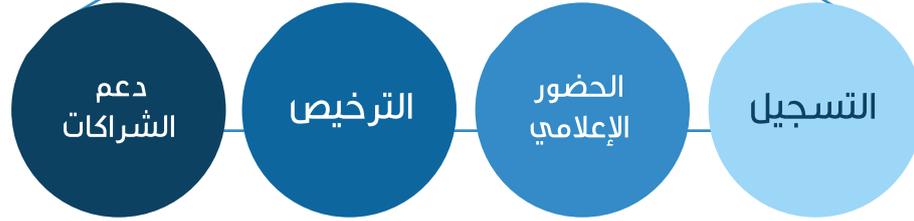
مجتمعنا





ماذا نفعل ؟

خدماتنا



تسهيل التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة إليها وعمليات الإجلاء

التنسيق مع جميع الأعضاء من أجل
استجابة فعالة لحالات الطوارئ

تأمين عدد من الرحلات الجوية لنقل
المساعدات وإجلاء الموظفين

توفير مركز لاستضافة العاملين في المجال
الإنساني بعد عملية إجلائهم من مناطق الخطر



الموقع الاستراتيجي

يسمح لنا موقعنا الاستراتيجي في دبي بالوصول، في غضون ٨ ساعات، إلى ثلثي سكان العالم الذين يعيشون في مناطق معرضة للخطر في آسيا أو أفريقيا، بما في ذلك مناطق النزاع في الشرق الأوسط.

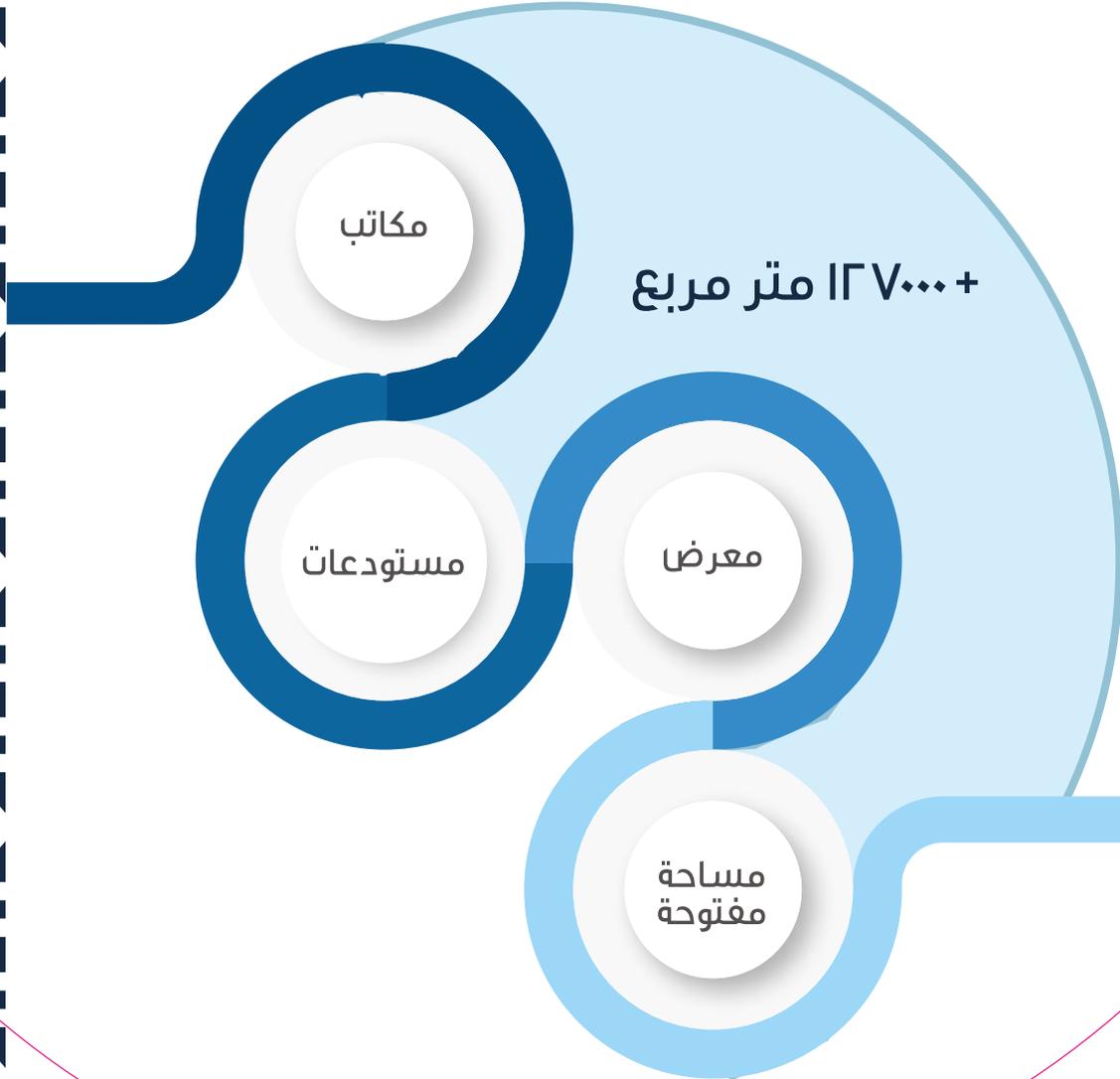
في عام ٢٠١١، انتقلنا إلى موقعنا الحالي على بعد ١٨ كم من مطار آل مكتوم و ٢١ كم من ميناء جبل علي، أكبر ميناء من صنع الإنسان في العالم، مما يسمح لأعضائنا بنقل الشحنات من البحر إلى الهواء في أقل من ١٠ دقائق.



٤ ساعات

٨ ساعات

مرافقنا



المدينة العالمية للخدمات الإنسانية،
أكبر مركز إنساني لوجستي في العالم



من نحن ؟

أسس صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في عام ٢٠٠٣، لتصبح السلطة الأولى والوحيدة لمنطقة حرّة مستقلة إنسانية غير ربحية. ويشكّل أعضاء المدينة مجتمعاً يتألّف من وكالات تابعة للأمم المتحدة ومنظمات إنسانية ومنظمات حكوميّة دولية بالإضافة إلى شركات تجارية.

تبنّت المدينة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ولا سيما الهدف ١٧: تعزيز الشراكة العالمية لتحقيق التنمية المستدامة.

نحن نعمل على تعزيز التأهب لحالات الطوارئ والقدرة على الاستجابة من خلال دعم التعاون بين المنظمات الإنسانية والقطاع الخاص.



كلمة من المدير التنفيذي

أعزائي الأعضاء والشركاء والزعماء الكرام،

فيما نظوي صفحات ٢٠١٧، أودّ بدايةً أن أعرب عن خالص امتناني لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة حاكم دبي، رئيس مجلس الوزراء، وإلى رئيس مجلس إدارة المدينة العالمية للخدمات الإنسانية، صاحبة السمو الملكي الأميرة هيا بنت الحسين، وإلى أصحاب المعالي والسعادة، أعضاء مجلس الإدارة على ثقتهم بي عندما عيّنوني في العام الماضي مديراً تنفيذياً للمدينة، ولكان من المستحيل تحقيق العديد من الإنجازات في ٢٠١٧ لولا دعمهم الثابت ومساهماتهم وتوجيهاتهم خلال اجتماعات مجلس الإدارة. وأنا ممتن جداً لكل الموارد السخية المتاحة لدفع المدينة العالمية للخدمات الإنسانية تدريجياً في اتجاه جديد والارتقاء بها إلى مرحلة جديدة: ٢٠٢٠.

وخلال الاجتماع العام لأعضائنا السنة الماضية، اتفقنا على أن نصب اهتمامنا على أعضاء المدينة وشركائنا لأننا فقط من خلالهم يمكن أن نصل إلى السكان الأكثر حاجة وتضرراً كي نخدمهم على نحو أفضل. سمعنا اقتراحاتكم ورغباتكم وتوصياتكم، وقد أظهرتم لنا أهمية الانتماء والشراكات داخل المدينة. ومما لا شك فيه أنّ النتائج التي حققناها لا تتبع من تجربتي الشخصية في المجال الإنساني بل هي ثمرة تضافر هذه الجهود للعمل معاً واستكمال بعضنا البعض عوضاً عن المنافسة.

وأؤكد لكم هنا أنّ المنظّمات والوكالات الأعضاء كلّها متساوية من حيث الأهمية. فكل واحدة منها تركز على مجال معيّن، سواء كان متّصلاً بعمليات ما بعد الطوارئ أو بالتنمية أو الإغاثة الإنسانية أو التجارة، وعلاوة على ذلك، يسعدنا دائماً أن نرحّب بمؤسسات القطاع الخاص والشركات التجارية، خصوصاً تلك التي تستحدث حلولاً مبتكرة للتحديات الإنسانية التي يواجهها العالم اليوم.

في عام ٢٠١٧، خدمنا كلّ واحد منكم من خلال دعم عمليات الإغاثة والمبادرات ونشر الوعي وتبسيط القواعد والأنظمة التي سنتّم مناقشتها خلال الاجتماع السنوي القادم للأعضاء.

تطلّ علينا سنة ٢٠١٨ حاملة وعداً بمشاريع رفيعة المستوى، وبغية التعبير بوضوح عن رؤيتنا، اسمحوا لي أن أبدأ إلى تعبير نموذجي للعاملين في مجال الخدمات اللوجستية: سنحت لنا الفرصة أن نناقش ونحلل ونقدّم مشاريع جديدة، ويمكنني أن أجزم لكم الآن: "نحن نسلم". يشرفني ويسرّي عظيم الشرف والسرور أن أعمل معكم، شكراً.

جوسيبى سابا

المدير التنفيذي، المدينة العالمية للخدمات الإنسانية



مجلس إدارتنا

سعادة المستشار / إبراهيم
محمد بوملحة
نائب رئيس المجلس



صاحبة السمو الملكي الاميرة
هيا بنت الحسين
رئيس مجلس الادارة



سعادة / سعيد محمد
حارب



معايي / الوزيرة ريم بنت
إبراهيم الهاشمي



سعادة الدكتور / محمد
عتيق الفلاحي



سعادة / عبدالله عبدالرحمن
الشيبياني



سعادة / راشد خليفة
بالهول



سعادة اللواء /
محمد أحمد المري



السيدة / كارولين
جمال فرج



سعادة / هشام عبدالله
القاسم





يسرني بصفتي رئيس مجلس إدارة المدينة العالمية للخدمات الإنسانية أن أطلعكم على أبرز تطورات المدينة على كافة الأصعدة، بدءاً من الإنجازات التي تحققت وحتى الخطط المستقبلية، وذلك في الوقت الذي نستقبل فيه جميعاً عاماً جديداً مليئاً بالأمل.

وإذ أي أنتمز هذه الفرصة لأؤكد أن المدينة العالمية للخدمات الإنسانية ستبقى أبداً ملتزمة بتحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" في الارتقاء بإمارة دبي بوصفها مركزاً للعمل الإنساني في خدمة أعضائها. ومن هذا المنطلق، يسعدني أن أرحب بالأعضاء الاثني عشر الجدد الذين انضموا إلى مدينتنا العام الماضي، لنواصل بذلك مسيرة النمو مع الهيئات التابعة للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وشركات القطاع العام تحت سقف واحد.

لقد شهدنا خلال العام ٢٠١٧ الكثير من التحديات على صعيد العمل الإنساني، وفي ذات الوقت شهدت المدينة نفسها العديد من التغيرات الداخلية والفرص المتجددة. إذ قمنا خلال العام بتسيير عشرين شحنة جوية وشحنتين بحريتين مَحملة بأكثر من ٣,٨٩٣ طن متري من المعونات الإنسانية بقيمة ١٨ مليون دولار أمريكي، والتي ساهمت في تخفيف معاناة السكان المنكوبين في ١٤ دولة، من بينها بنغلادش وهايتي وسيراليون والصومال والعراق. بالإضافة إلى ذلك قمنا بمراجعة القوانين والأنظمة الخاصة بالمدينة لإعفاء المنظمات غير الحكومية من رسوم إيجار المساحات المكتبية، فضلاً عن توسيع مساحات التخزين وإطلاق مبادرات جديدة مثل "الإستوديو المتحرك" و "بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية".

ولكن الإنجازات الحقيقية تحققت بفضلكم أنتم أعضاء المدينة، ولذلك فيأي أقدر لكم عملكم الدؤوب لإحداث فرق في حياة الكثير من الناس حول العالم، وأشكركم على المشاركة في العديد من المعارض والجولات التي شهدناها هذا العام، خاصة خلال زيارة كل من السير بيتر كوسغروف الحاكم العام لأستراليا، والسيد مارك لوكوك نائب الأمين العام للأمم المتحدة للشؤون الإنسانية. إذ أصبحنا نشكل مع بعضنا البعض قوة عظمة في العمل الإنساني وأصبحنا عنصراً أساسياً في منظومة الاستجابة الإنسانية العالمية.

إن التحديات الإنسانية الماثلة أمامنا لا تزال هائلة، سواء بسبب الكوارث الطبيعية أو الحروب أو أزمات الروهينغا وهايتي، ومع ذلك فإنني متفائلة بالعام ٢٠١٨ بسبب الإنجازات التي حققناها العام الماضي، والتي أثبتت ما يمكننا تحقيقه عندما نتضامن وتتحد رؤيتنا وجهودنا.

نيابة عن فريق عمل المدينة العالمية للخدمات الإنسانية نتطلع إلى العمل سوياً خلال هذا العام لتحقيق المزيد من الإنجازات.

وتفضلوا بقبول التقدير والاحترام

صاحبة السمو الملكي الأميرة هيا بنت الحسين
رئيس مجلس إدارة المدينة العالمية للخدمات الإنسانية



”التسامح ليس فقط كلمة نتغنى بها، بل لا بد أن يكون لها مؤشرات ودراسات وسياسات وترسيخ سلوكي في مجتمعنا لنصون مستقبله ونحافظ على مكتسبات حاضره.“

”نحن لا يمكن أن نحيا ونرتقي إلا بالأمل. وإذا فرطنا بالأمل نكون قد فرطنا بالمستقبل وبأي فرصة لنا لاستعادة مجد أمّتنا العربية.“

”نسعى لتحويل حب الخير إلى عمل مؤسسي مستدام وتغيير مجتمعي ملموس وفرق حقيقي في حياة الناس.“

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



معاً
لأجل
الإنسانية

