dubai humanitarian

دبي الإنسانية

التقرير السنوي

2024

مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives

dubai humanitarian
دبي الإنسانية

قلب دبي يصل إلى العالم

أيادي الخير لن تتوقّف

في عالم متحرك متدافع غير مستقر ... لديك خياران .. إما أن تملأ العالم ضجيجاً دون أثر ...

أو تملأه تأثيراً دون ضجيج ..

الإمارات اختارت أن تكون ذات أثر ..

مسيرتنا الإنسانية تعبر عن هويتنا .. وعن طبيعتنا .. وعن ديننا .. ومستمرون في الطريق الذي رسمه زايد وإخوانه منذ التأسيس.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

اليوم العالمي للعمل الإنساني 2024

معالي محمد إبراهيم الشيباني
رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كان عام 2024 عامًا مفصليًا في مسيرة العمل الإنساني، فقد تعمّقت فيه الأزمات العالمية، ما استدعى استجابة أسرع، وتنسيقًا أوسع، وابتكارًا أعمق. وفي مواجهة هذه التحديات، بقيت دبي الإنسانية راسخة في التزامها، معزّزةً دورها كأكبر مركز إنساني في العالم، وشريان حياة أساسيّ للملايين. ومن خلال الجسور الجوّية السريعة وتعزيز القدرات اللوجستيّة وتوطيد الشراكات الاستراتيجيّة، ضمِنّا وصول المساعدات إلى مستحقّيها بالكفاءة والدقّة اللتين تجسّدان رؤية دبي في العمل الإنساني.

وشكّل هذا العام أيضًا محطة مهمّة في رحلتنا، حيث وحّدنا هويّتنا تحت اسم "دبي الإنسانية"، مؤكّدين التزامنا بالتميّز والابتكار وتحقيق الأثر المستدام. نحن لسنا مجرّد مركز لوجستي، بل منظومة ديناميكيّة تلتقي فيها أبرز المنظّمات الإنسانيّة مع القطاع الخاص، لصياغة مستقبل الاستعداد، والاستجابة والتنمية الإنسانية. ومع تركيزنا على الاستدامة والتطوّر التكنولوجي، نواصل قيادة حقبة جديدة من العمل الإنساني تتميّز بالمرونة والجاهزيّة والتطلّع إلى المستقبل.

أشعر بفخر بالغ تجاه مجتمع دبي الإنسانية المزدهر، من شركائنا والوكالات الإنسانية والمهنيين المتفانين والذين تعكس جهودهم المتواصلة رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وإرث دولة الإمارات في العطاء والكرم. إنّ إخلاصهم هو ما يدفع مهمّتنا الجماعية إلى الأمام ويجسّد جوهر روح دبي الإنسانية.

ومع تطلّعنا إلى المستقبل، نبقى ثابتين في سعينا نحو تحقيق الأثر وتعزيز التحالفات وتوسيع نطاق عملنا وإعادة تعريف الممكن في العمل الإنساني. معًا، نواصل تحويل التحدّيات إلى فُرص، وننقل الأمل والإغاثة، من قلب دبي إلى العالم.

مجلس الإدارة

معالي محمد إبراهيم الشيباني
رئيس مجلس الإدارة

سعادة المستشار إبراهيم محمد بوملحة
نائب رئيس مجلس الإدارة

معالي الوزيرة ريم بنت إبراهيم الهاشمي
وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي

سعادة عبدالله عبدالرحمن الشيباني

سعادة راشد خليفة بالهول

د. إنريكي شتايجر

جوسيبي سابا

جوسيبي سابا
المدير التنفيذي

عامٌ من التحوّل والالتزام

الزملاء والأصدقاء الأعزاء في دبي الإنسانية،
بعد احتفالنا بمرور عشرين عامًا على تأسيسنا في عام 2023، انطلقنا في عام 2024 في عقد جديد حمل معه تحوّلات جوهرية في مسيرتنا.

ومن أبرز المحطات في هذا العام كان إطلاق اسمنا وشعارنا الجديدين في أبريل 2024، حيث انتقلنا من "المدينة العالمية للخدمات الإنسانية" إلى "**دبي الإنسانية**". لم يكن ذلك مجرّد تغيير في الهوية البصرية، بل تجسيدًا لالتزام متجدّد يتجاوز الاستجابة الإنسانية الفورية، ليشمل تبنّي مبادئ الاستدامة وتعزيز الشراكات ودفع عجلة الابتكار وإشراك القطاع الخاص في العمل الإنساني إلى جانب بناء جسور التعاون مع المؤسسات الأكاديمية.

على مدار العام، ركّزنا على تطوير سلسلة إمداد إنسانية أكثر استدامة، وخفض الانبعاثات الكربونية، والتعاون مع الدول التي تستضيف مراكز إنسانية مماثلة، بهدف تعزيز الجاهزية والاستجابة في حالات الطوارئ.

وتعكس الأرقام المسجّلة خلال عام 2024 عمق التزامنا بالعمل الإنساني، حيث تم إرسال أكثر من 22 ألف طن من المساعدات الإنسانية، في أعلى رقم يُسجَّل خلال السنوات الأخيرة، وبقيمة تقديرية بلغت 140 مليون دولار أمريكي. وقد تم توجيه نحو 50% من هذه المساعدات إلى مناطق النزاع، وامتد دعم مجتمع دبي الإنسانية ليشمل أكثر من 100 دولة، في وقت بلغت فيه قيمة المخزون المسبق التموضع نحو 200 مليون دولار أمريكي، ما يعزّز مكانتنا الاستراتيجية كمركز إنساني عالمي.

وانطلاقًا من التزامنا الراسخ بتعزيز المعرفة والابتكار، أطلقنا "مركز المعرفة والتطوير" كمبادرة تهدف إلى تبادل أفضل الممارسات، وتفعيل التعاون مع الجامعات لتقديم حلول إنسانية أكثر استدامة وابتكارًا. في صميم رسالتنا، منظومة متكاملة تعتمد على العضوية والشراكة، تضمن تقديم خدمات أكثر فاعلية لمن هم في أمسّ الحاجة إليها.

الزملاء والأصدقاء الأعزاء، شكراً لكونكم جزءاً من هذه المسيرة الجديدة، ولدعمكم المتواصل ، ونحن نواجه التحديات سويًا ونمضي قُدمًا نحو إيجاد حلول مبتكرة لها.

فريق العمل

المدير التنفيذي وعضو مجلس إدارة لدبي الإنسانية
جوسيبي سابا

مكتب المدير التنفيذي

مساعد شخصي لمكتب المدير التنفيذي ودعم السكرتارية
ديمة علوش

مستشار قانوني
ملاك توبة

اختصاصي الامتثال والتدقيق الداخلي
عبدالله محمد ملا

الإدارة المركزية

مدير الإدارة المركزية
عزيز شاش

قسم المشتريات والشؤون المالية

رئيس قسم المشتريات والشؤون المالية
فاطمة البديوي

المشتريات

تنفيذي مشتريات
علياء سواس

الشؤون المالية

محاسب أول
سيسيليا كاساتا

محاسب أول
أحمد أنور

قسم الموارد البشرية والإدارية

رئيس قسم الموارد البشرية والإدارية
سلامه الهاملي

الموارد البشرية والإدارية

تنفيذي إداري
أميرة ابراهيم

مساعد المكتب
جيلبرت مالياغايا

سائق
شكور تالابر

تكنولوجيا المعلومات

مهندس دعم تكنولوجيا المعلومات
هارولد رايموند

منسق تكنولوجيا المعلومات
شاهول حميد

إدارة العمليات الإنسانية والحلول المبتكرة

مدير إدارة العمليات الإنسانية والحلول المبتكرة
حنان المرزوقي

قسم المبادرات اللوجستية والإنسانية

رئيس قسم المبادرات اللوجستية والإنسانية
بوران سليمان

مدير أول لسلسلة التوريد
جهاد عبدالمولى

خبير سلسلة التوريد
مراد بكز

تنفيذي أول لسلسلة التوريد
لينى هاشم

قسم الإتصال والتسويق

مدير الإتصال
مغالي الحاج

تنفيذي أول للاتصالات والتسويق
منى الملا

إدارة شؤون الأعضاء والشراكات

مدير إدارة شؤون الأعضاء والشراكات
خالد العوضي

قسم خدمات الأعضاء والشراكات

رئيس قسم خدمات الأعضاء والشراكات
جهاد عبدالمولى

مدير شراكات القطاع الخاص
دانيا طاشوالي

تنفيذي الخدمات الحكومية
لاليت نوال

مساعد مدير التسجيل والترخيص
ديالا الزوبنى

تنفيذي التسجيل والترخيص
سارة مصطفى

قسم إدارة المرافق

رئيس قسم إدارة المرافق
بيجو تاير

ضابط الأمن والسلامة
رونسيمون جورج

تنفيذي إدارة المرافق
محمد شريف

هدفنا

أسّس صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه اللّه، دبي الإنسانية في عام 2003، والتي تعتبر أكبر مركز إنساني في العالم.

دبي الإنسانية لديها التزام ثابت بالتأثير إيجابًا على البشرية والحفاظ على كرامة الإنسان. فمن خلال الابتكار، المشاركة والتواصل نقوم بتمكين المجتمع الإنساني العالمي لبناء مستقبل أكثر استدامة لكل البشر.

رؤيتنا

المركز العالمي الرائد للعمل الإنساني.

رسالتنا

رسالتنا أن نقود شبكة مراكز العمل الإنساني العالمي في الجهوزية والاستجابة للأزمات العالمية، بالمشاركة الاستباقية مستخدمين الابتكار، التواصل والمعرفة التطبيقية لإنقاذ حياة البشر. نحن ندعم الشبكة العالمية للعمل الإنساني بالتواصل مع الحكومات والشركاء العالميين لتعزيز تأثيرنا الجماعي على العمل الإنساني المستدام.

ركائزنا

القيادة

تقود دبي الإنسانية تطوير شبكة المجتمع الإنساني العالمي من خلال نهج فريد في التعاون لتحفيز بيئات عمل حيوية.

التواصل

تُعّد دبي الإنسانية مركزًا لشبكة العمل الإنساني جغرافيًا وعمليًا، وتتواصل مع شركاء من الحكومات والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمة لضمان جهد جماعي سريع وفاعل في الخدمات الإنسانية العالمية.

الشراكة

تعمل دبي الإنسانية مع شركائها لتقديم الدعم، والمساعدة، وتفعيل الشبكات من أجل عمل إنساني عالمي ومستدام. دبي الإنسانية ملتزمة بالمبادئ الأساسية لدولة الإمارات العربية المتحدة وأهدافها الإنسانية بمساعدة الآخرين.

الابتكار

دبي الإنسانية تقود مبادرات ابتكار استباقية في عالم العمل الإنساني من خلال تعبئة الموارد والخبرات، وتفعيل الشبكات لتمكين جهوزية واستجابة مستدامة للطوارئ، وضمان بيئة أفضل للبشر والعالم.

قيمنا

القيادة

دور قيادي استباقي مدّعم بالموارد والخبرات لتكوين روابط وتحفيز التفكير غير التقليدي لإنقاذ المزيد من البشر.

الفاعلية

توفير أنظمة وبنية مناسبة للمنظمات الإنسانية العالمية مّما يتيح الاستجابة السريعة وتنسيق الجهود في مواجهة أي ظرف.

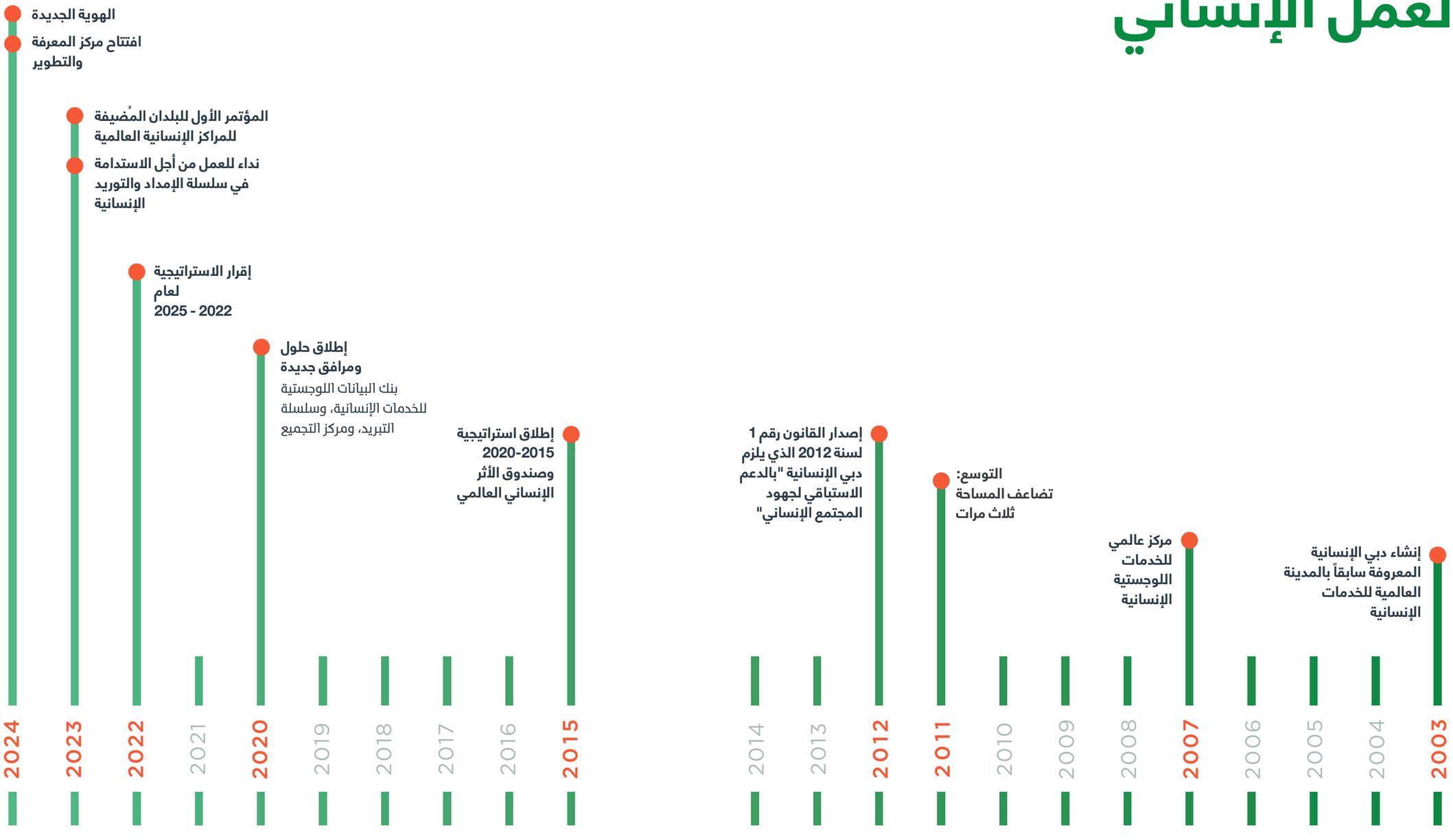
المجتمع

تنسيق التعاون وتسهيل التواصل مع الشركاء بهدف توحيد جهود المجتمع الإنساني العالمي.

الابتكار

استخدام التكنولوجيا والابتكار لإحداث ثورة في النظم والطرق المتبعة لصنع أثر إيجابي مستدام للمجتمعات البشرية المحتاجة كافة.

عقدان من العمل الإنساني



إطلاق هوية "دبي الإنسانية" خلال الاجتماع العالمي. بداية لعصر جديد من التكاتف والتعاون

- بعد عقدين من الجهود الإنسانية، تمّ الكشف عن الهوية البصرية الجديدة لأكبر مركز إنساني في العالم، شمل تغيير اسم "المدينة العالمية للخدمات الإنسانية" ليصبح "دبي الإنسانية"
- أكّدت "دبي الإنسانية" التزامها المستقبلي بخدمة الإنسانية وتعزيز التنمية المستدامة
- جمعت جلسة حوارية بعنوان "الشركاء الإنسانيون العالميون" قادة من قطاع العمل الإنساني من مختلف أنحاء العالم، وسلطت الضوء على مبادرات استراتيجية، من ضمنها شبكة الأمان العالمية الجديدة وتوسيع الشراكات
- "أعلنت دبي الإنسانية" عن مركز جديد للمعرفة والتطوير لمرحلة جديدة من التدريب وتبادل المعرفة والابتكار في مجال العمل الإنساني

دبي الإنسانية

منظومة عمل ونموذج منطقة حرة فريدة

تعتبر دبي الإنسانية المنطقة الحرة الإنسانية الوحيدة غير الربحية والمستقلة، التي تضم أكثر من ثمانين منظمة دولية وشركة بارزة نشطة في قطاع الاستجابة الإنسانية للطوارئ والمشاريع التنموية.

وقد ساهم هذا التجمع بين الشركاء داخل منطقة حرة إنسانية مخصصة إلى استحداث بيئة مثالية تزيد من كفاءة وفاعلية الإغاثة الدولية والتنمية. وقد منحت هذه البيئة الفريدة العديد من الامتيازات لأعضاء دبي الإنسانية في المجال الإنساني، بما في ذلك تقليل المدة الزمنية لمعاملات الاستيراد والتصدير عبر ميناء جبل علي، ومطار آل مكتوم الدولي، ومجموعة الخدمات اللوجستية لدبي وورلد سنترال حيث يمكن نقل شحنات المساعدات من مستودعاتنا إلى الميناء أو المطار خلال عشر دقائق ليتم إيصالها إلى مناطق الكوارث والأزمات الإنسانية.

موقع استراتيجي

تقع دبي الإنسانية في موقع استراتيجي لا يبعد سوى 10 دقائق بالسيارة عن ميناء جبل علي الحيوي ومطار آل مكتوم الدولي، مما يمنحها ميزة فريدة في سرعة الوصول والاستجابة.

تتوسط دبي الإنسانية تقاطعًا جغرافيًا بين الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا وجنوب وشرق آسيا، ما يتيح الوصول إلى ثلثي سكان المناطق المعرضة للكوارث خلال فترة تتراوح بين 4 إلى 8 ساعات فقط.

مرافقنا

تضاعفت مساحة دبي الإنسانية أربع مرات خلال العقدين الماضيين

بدعم من حكومة دبي، وتماشياً مع رؤية ومبادئ القيادة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يدعم فريق دبي الإنسانية وينسق الخدمات اللوجستية وراء التدفق المستمر لمهام المنظمات الأعضاء، مما يضمن حصول البلدان والمجتمعات التي تمر بأزمات إنسانية على ما تحتاجه بوقت قياسي.

تضاعفت مساحة دبي الإنسانية أربع مرات خلال العقدين الماضيين من 30,000 متر مربع إلى أكثر من

150,000 متر مربع

- مركز المعرفة والتطوير
- مركز التجميع
- ساحة مفتوحة
- مكاتب
- مستودعات
- سلسلة التبريد
- مهبط طائرات الهليكوبتر
- منطقة إخلاء
- منطقة تخزين يمكن التحكم في درجة حرارتها
- صالة عرض دائمة لمواد الإغاثة الإنسانية
- قاعات للفعاليات والمؤتمرات

يُعَدّ مركز المعرفة والتطوير، الذي تم تدشينه في عام 2024، من الركائز الاستراتيجية في دبي الإنسانية ويُكرّس جهوده لتعزيز بناء القدرات ودفع الابتكار في مجال العمل الإنساني. يستفيد المركز من الخبرات الواسعة التي يتمتّع بها مجتمع دبي الإنسانية وشركاؤه، ليكون منصة رائدة للتدريب والتطوير. ويهدف المركز إلى تمكين العاملين في المجال الإنساني والمنظمات والشركاء من خلال موارد تعليمية متقدمة وتقنيات حديثة وبرامج مصممة خصيصًا لتعزيز القدرات الإنسانية والتنموية على المستوى العالمي.

الطريق نحو الاستدامة

دبي الإنسانية: جسر للحوار الإنساني يمتد من مقرها في دبي إلى معرض أيديكس 2024 في جنيف ومؤتمر كوب 29 في باكو، أذربيجان

في عام 2024، عزّزت دبي الإنسانية التزامها بالاستدامة من خلال ترسيخ ثقافة التعاون والابتكار والحوار المؤثر في القطاع الإنساني. ومن خلال مبادرات استراتيجية وشراكات عالمية ومنصات لتبادل المعرفة، ساهمنا في دفع حلول تُعزّز من القدرة على الصمود وتحسّن كفاءة الاستجابة الإنسانية على المدى الطويل. تُسلّط هذه الفقرة الضوء على أبرز المحطات التي شكّلت مسيرتنا نحو الاستدامة، من ندوات رفيعة المستوى وشراكات أكاديمية إلى مشاركات فاعلة في منتديات دولية ناقشت قضايا المناخ والابتكار في العمل الإنساني.

مؤتمر ومعرض دبي الدولي للإغاثة والتطوير (ديهاد)

مؤتمر حول إدارة سلسلة الإمداد المستدامة

أسابيع الشبكات والشراكات الإنسانية | جنيف

ندوة بشأن الاستدامة في التغليف

خطوات حاسمة لتعزيز الوعي واتخاذ الإجراءات: تكريم طلاب جامعة هيريوت وات دبي ودبي الإنسانية على حلول مبتكرة في مجال التغليف

مشاركة دبي الإنسانية في مؤتمر المناخ كوب 29 | باكو

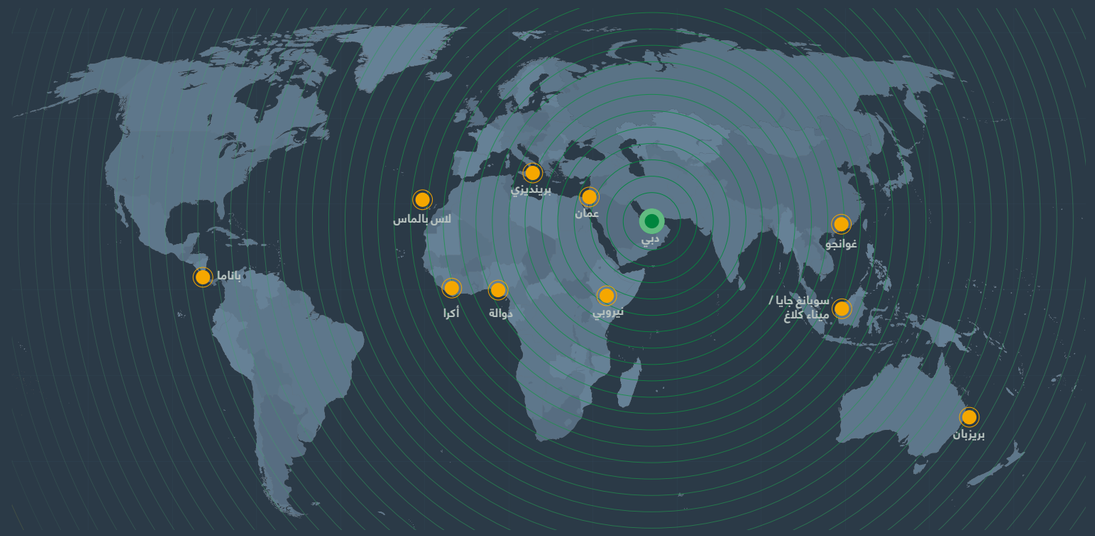
قدّم طلاب جامعة هيريوت وات – فرع دبي أفكارهم الفائزة ضمن مسابقة تصميم، عارضين كيف يمكن للباحثين أن يسهموا في إيجاد حلول إنسانية مستدامة.

معرض أيديكس 2024 | جنيف

أربع جلسات محورية:

- سلسلة الإمداد الإنسانية المستدامة
- الدبلوماسية الإنسانية
- الإمكانات التحويلية للأدوات الرقمية
- ابتكارات مشتركة في العمل الإنساني

اجتماع لتعزيز التعاون بين المراكز الإنسانية حول العالم:
شبكة الأمان العالمية



تماشيًا مع رؤيتها "المركز الإنساني الرائد للعمل الإنساني"، تتولى دبي الإنسانية دورًا محوريًا في تطوير شبكة عالمية من المراكز الإنسانية الدولية، تُعرف باسم **"شبكة الأمان العالمية"**.

تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز العمل الجماعي للمنظومة الإنسانية العالمية، من خلال التركيز على الاستعداد لحالات الأزمات الطارئة وتحسين الاستجابة ودفع عجلة الابتكار والاستدامة في العمل الإنساني.

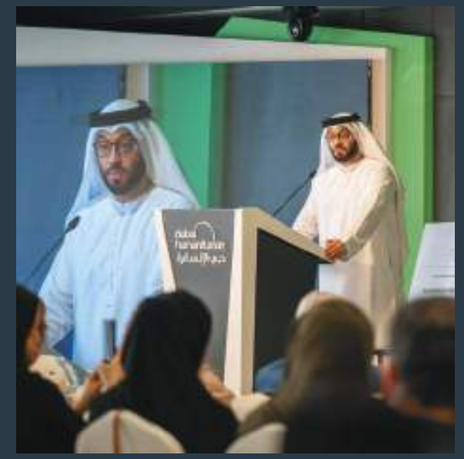
ومن خلال توسيع منظومتها **عبر شراكات استراتيجية**، تسعى دبي الإنسانية إلى التعاون مع شبكات ومنتديات تشاركها القيم نفسها، بما يفتح المجال أمام فرص مشتركة لتنسيق الجهود وتقديم دعم أكثر فاعلية وتوفير منصة تجمع الخبراء من مختلف القطاعات لخدمة الإنسان أينما كان.

في العام 2024، قادت دبي الإنسانية، بالتعاون مع مكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة، جلسة رفيعة المستوى جمعت ممثلين عن دول تستضيف مراكز إنسانية رئيسية، من بينها أستراليا والكاميرون والصين وغانا وإيطاليا والأردن وكينيا وماليزيا وبنما وإسبانيا والإمارات العربية المتحدة.

جاءت هذه الجلسة استكمالاً للزخم الذي حقّقه أوّل مؤتمر للدول المستضيفة للمراكز الإنسانية العالمية، والذي عُقد على هامش مؤتمر الأطراف المعني بتغيّر المناخ كوب 28. وتهدف المبادرة إلى تعزيز التعاون بين الدول المستضيفة من خلال الاستفادة من الموارد المشتركة والمنصات التقنية مثل بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية.

جمَع الحدث أكثر من 100 مشارك من العاملين في القطاع الإنساني

تخلّل اللقاء نقاش تفاعلي استعرض قصصًا من الميدان تبرز التحديات التي يواجهها العاملون في المجال الإنساني والإغاثي



سلّط الضوء على شجاعة العاملين في المجال الإنساني على الصعيدين الوطني والدولي

اليـوم العالـمـي للعمل الإنساني 19 أغسطس

تفخر الأمم المتحدة بالعمل جنباً إلى جنب مع دولة الإمارات من خلال دبي الإنسانية للمساهمة في العمل الإنساني حول العالم. إن روح العطاء والالتزام بمبادئ العمل الإنساني التي تتحلى بها دولة الإمارات تكمن في صميم ما يمثله اليوم العالمي للعمل الإنساني – التضامن، التعاطف، والعمل.

سعادة بيرانجير بويل
المنسقة المقيمة للأمم المتحدة لدى دولة الإمارات

في اليوم العالمي للعمل الإنساني، هذا اليوم الذي تتجاوز قيمه ومعانيه حدود الجغرافيا، والثقافة، والدين، كما تجاوزتها معاناة المحتاجين حول العالم، تؤكد القيادة الرشيدة على ضرورة تضافر الجهود من قبل الأفراد والحكومات والمنظمات الدولية والمجتمع المدني لدعم العمل الإنساني وتعزيز دوره في تحقيق التنمية المستدامة، ولا سيما في ظل الظروف التي يمر بها عالمنا اليوم، وما يشهده من كوارث طبيعية وأزمات إنسانية.

سعادة أحمد درويش المهيري،
المدير العام لدائرة الشؤون الإسلامية
والعمل الخيري في دبي

نحتفي كل عام باليوم العالمي للعمل الإنساني في 19 أغسطس بشجاعة وتفاني العاملين في المجال الإنساني في جميع أنحاء العالم. نُعبر عن امتناننا العميق لكل من يساهم في تخفيف معاناة الآخرين وإحياء الأمل في قلوبهم في ظل هذه الظروف العصيبة. وإذ نحتفل اليوم في دولة الإمارات العربية المتحدة، نقدر الدور الإنساني الريادي للإمارات قيادة وحكومة وشعبًا وكذلك دور شركائنا وأصدقائنا وعائلاتنا. إن الرؤية الإنسانية وسخاء دولة الإمارات لا يقتصر فقط على كونها من أكبر المانحين للنظام الإنساني بل يفوق ذلك بالمشاركة من خلال أذرعها الإنسانية جنبًا بجنب في كل الأزمات الإنسانية حيث تكون المساعدات الإنسانية منقذة للحياة. لقد كان عام 2023 هو العام الأكثر دموية على الإطلاق بالنسبة للعاملين في المجال الإنساني بحصيلة قتلى بلغت 280، كما يتجه عام 2024 نحو مسارًا أسوأ. اليوم وكل يوم نطالب من هم في السلطة بوضع حدّ لهذه الانتهاكات وللإفلات من العقاب والعمل من أجل الإنسانية.

ساجدة الشوا
مديرة مكتب الأمم المتحدة لتنسيق
الشؤون الإنسانية في الإمارات (أوتشا)

بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية

تعزيز الاستعداد لحالات الطوارئ و الاستجابة لها

ما يقدّم

- قاعدة بيانات مشتركة توفر معلومات عن مخزون المساعدات الإنسانية

يغطّي حالياً مركز دبي الإنسانية ومركز بنما الإنساني
Centro Lógistico Regional de Asistencia Humanitaria (CLARH)
ومركز بريندیزي الإنساني في إيطاليا

كيف يعمل

- يستخدم البيانات الجمركية من الموانئ والمطارات الدولية ومنافذ الدخول المختلفة

ما أهميته

- تتبع تلقائي لمخزون المساعدات
- تمكين المجتمع الإنساني العالمي من معرفة مكان وكمية كل مادة من مواد الإغاثة الأساسية بدقة

ما الجديد

- الابتكار في الحلول الإنسانية القائمة على التكنولوجيا من خلال الشراكة مع شركة نيبل للذكاء الاصطناعي
- تتبّع انبعاثات الكربون من أجل عمل إنساني أكثر استدامة

ماذا يلي

- توسيع الشبكة لدمج المراكز الإنسانية الأخرى من مختلف أنحاء العالم، وتعزيز تبادل المعلومات والتنسيق على المستوى العالمي
- التكامل مع الأنظمة الأخرى لتشمل المخزون الإقليمي والوطني

"دبي الإنسانية" تفوز بجائزة "ستيفي®" الذهبية عن فئة التكنولوجيا الرائدة في مجال المساعدات العالمية

التقدير الدولي يسلط الضوء على "بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية"

من قلب دبي
إلى العالم

استجاباتنا السريعة للأزمات الطارئة (دبي الإنسانية)

في عام 2024، أدّت دبي الإنسانية دورًا محوريًا في الجهود الإنسانية العالمية،

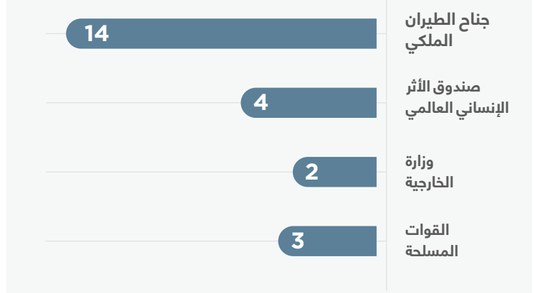
حيث قامت بإيصال **1,255 طنًا متريًا** من المساعدات الإغاثية لدعم أكثر من **3.6 مليون** شخص عبر الجو والبحر والبر.

شمل ذلك الطائرات التي قدّمها الجناح الجوي الملكي في دبي، بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم. كما تم نقل مساعدات إضافية عبر رحلات تبرعت بها وزارة الخارجية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك من خلال ناقلات تجارية، تم تغطية تكاليفها عبر صندوق الأثر الإنساني العالمي.

العمليات التي سيّرتها دبي الإنسانية

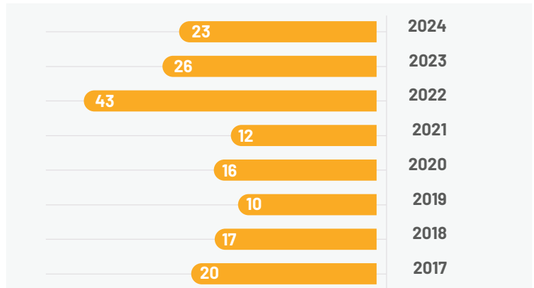
	شحنات جوية	شحنات بحرية	شحنات برية
غزة (عبر مصر)	14	1	-
لبنان (الحرب)	5		1 (27 شاحنة)
تشاد (طوارئ السودان)	1	-	-
جمهورية الكونغو الديموقراطية (جدري القردة)	1	-	-

عدد الشحنات



البلدان المستفيدة

عدد الرحلات والشحنات الجوية والبحرية



الجاهزية: صندوق الأثر الإنساني العالمي

يعتبر صندوق الأثر الإنساني العالمي للتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ (GHIF) **أداة رئيسية لدبي الإنسانية** للحد من الأزمات الإنسانية و الاستعداد والاستجابة لها.

تم تصميمه ليكون **مُوصّل للتمويل** ويعمل كمجمّع تمويل احتياطي. كما يعمل صندوق الأثر الإنساني العالمي كمانح سريع لدعم عمليات الإغاثة التي يقوم بها أعضاء دبي الإنسانية للمساعدة في تأمين **شراء ونقل مواد الإغاثة** بسرعة.

تعدّ دبي الإنسانية مركزًا إنسانيًا عالميًا رائدًا يدعم استدامة العمل الإنساني، ولأجل ذلك يسمح صندوق الأثر الإنساني العالمي بنمو مخصصات مالية على المدى الطويل من أجل عمليات تأهب واستجابة أكثر استدامةً للطوارئ، كما يساهم في **سد الفجوات** عند الحاجة للمواد الإغاثية وإجراءات التنسيق وتعزيز الابتكار في قطاع العمل الإنساني.

موّل الصندوق في عام 2024

2 شحنة جوية

1 شحنة بحرية

34 حاوية

1 شحنة برية

27 شاحنة

حملة الإمارات معك يا لبنان

خلال إحاطة إعلامية عقدت في دبي الانسانية، إلى جانب عدد من المنظمات الإنسانية الدولية، بمناسبة إطلاق حملة "الإمارات معك يا لبنان"، جددت معالي ريم بنت إبراهيم الهاشمي، وزيرة دولة لشؤون التعاون الدولي، التأكيد على التزام دولة الإمارات الثابت بدعم الشعب اللبناني وتقديم المساعدات الإنسانية في ظل التحديات الحالية التي يواجهها لبنان.

وقد شاركت في الإحاطة مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، برنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الصحة العالمية، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسيف، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

"قامت منظمة الصحة العالمية بتقديم أدوية أساسية وإمدادات صحية ومعدات لغزة بقيمة تزيد عن 9.2 مليون دولار أمريكي منذ بداية الصراع، وهو ما يمثل نحو 40% من إجمالي الشحنات التي أُرسلت من مركزنا اللوجستي في دبي. إنّ رحلة تشمل 62.3 طنًا متريًا من الأدوية المنقذة للحياة للأمراض السارية وغير السارية، هي واحدة من إجمالي 13 رحلة شحن تم تنسيقها بواسطة "دبي الإنسانية" منذ بدء الأزمة، مما يسمح لمنظمة الصحة العالمية والشركاء بتوصيل الإمدادات الصحية الضرورية بسرعة. أصبح هذا الشريان الحيوي ممكنًا بفضل الدعم السخي والتنسيق من حكومة دبي و"دبي الإنسانية"، التي تعتبر شراكاتها القوية أساسية لجهودنا الإنسانية في غزة وخارجها."

د. حنان بلخي

المديرة الإقليمية لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط (سبتمبر 2024)

عدد البلدان المستفيدة

2024	106
2023	118
2022	130
2021	120
2020	126
2019	92
2018	89
2017	93

عدد معاملات الشحن

2024	1,313
2023	1,201
2022	1,420
2021	1,230
2020	1,292
2019	719
2018	600
2017	855

الوزن المصّدر (بالطن المتري)

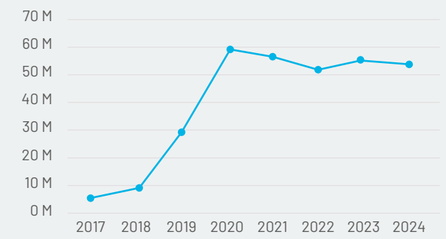
2024	21,892
2023	15,965
2022	15,343
2021	12,877
2020	10,785
2019	9,805
2018	9,200
2017	10,449

قيمة الصادرات (مليون دولار أميركي)

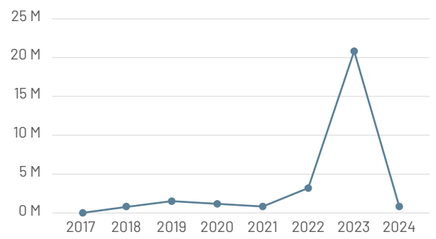
2024	137.2
2023	123
2022	141.3
2021	124.9
2020	130.8
2019	68.2
2018	70.7
2017	74.1

الإغاثة والاستجابة في دبي الإنسانية

الصحة

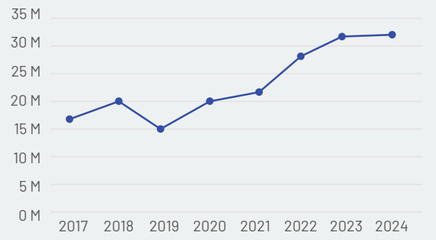


الأمن الغذائي

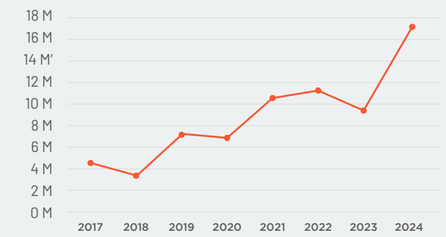


التعليم

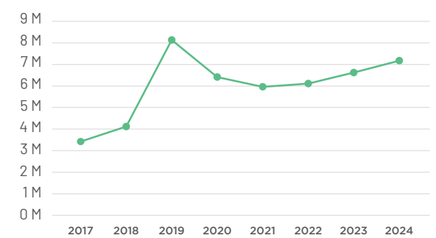
المأوى



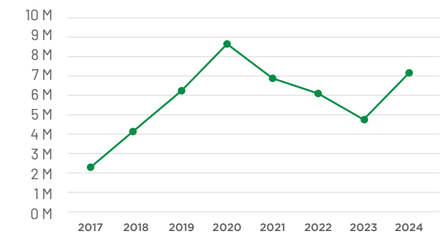
اتصالات الطوارئ



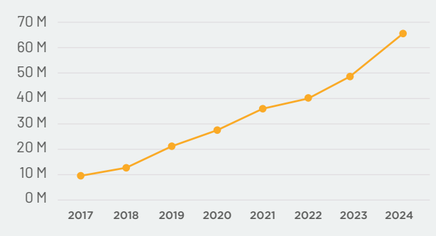
المياه والصرف الصحي



الحماية

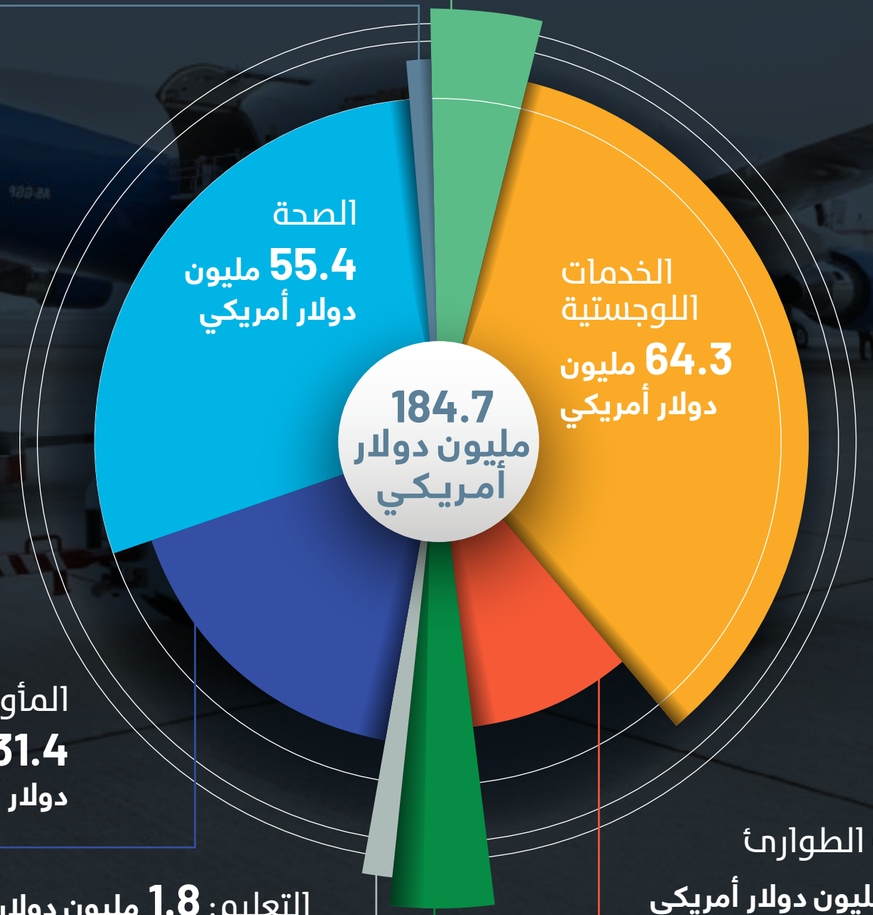


الخدمات اللوجستية



قيمة المخزون المتوفر في 2024

المصدر: بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية



المياه والصرف الصحي
7.1 مليون دولار أمريكي

الأمن الغذائي
673,000 دولار أمريكي

الصحة
55.4 مليون دولار أمريكي

الخدمات اللوجستية
64.3 مليون دولار أمريكي

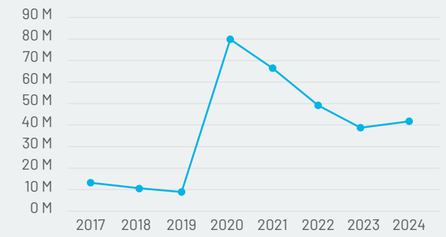
اتصالات الطوارئ
16.9 مليون دولار أمريكي

المأوى
31.4 مليون دولار أمريكي

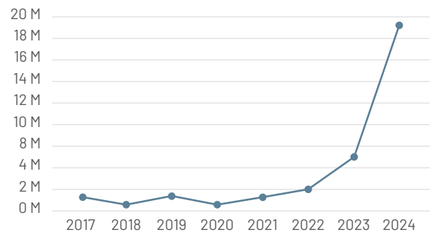
التعليم: **1.8** مليون دولار أمريكي

الحماية: **7.1** مليون دولار أمريكي

الصحة

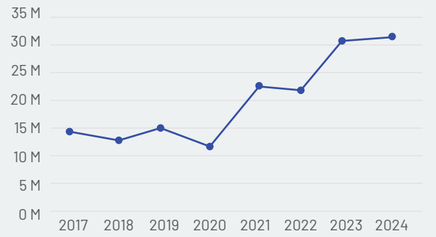


الأمن الغذائي

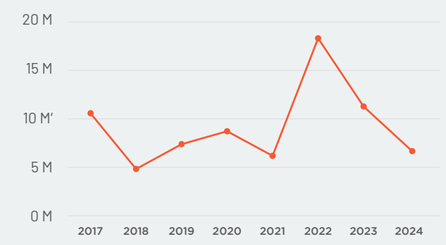


التعليم

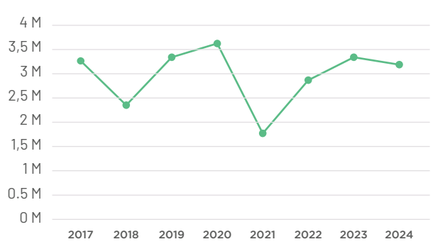
المأوى



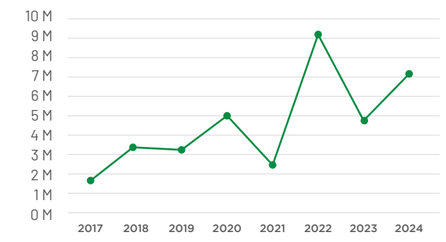
اتصالات الطوارئ



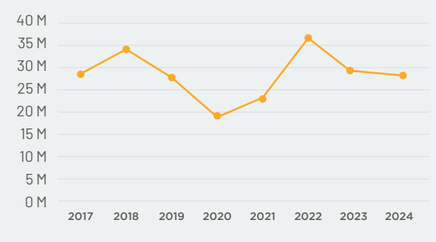
المياه والصرف الصحي



الحماية

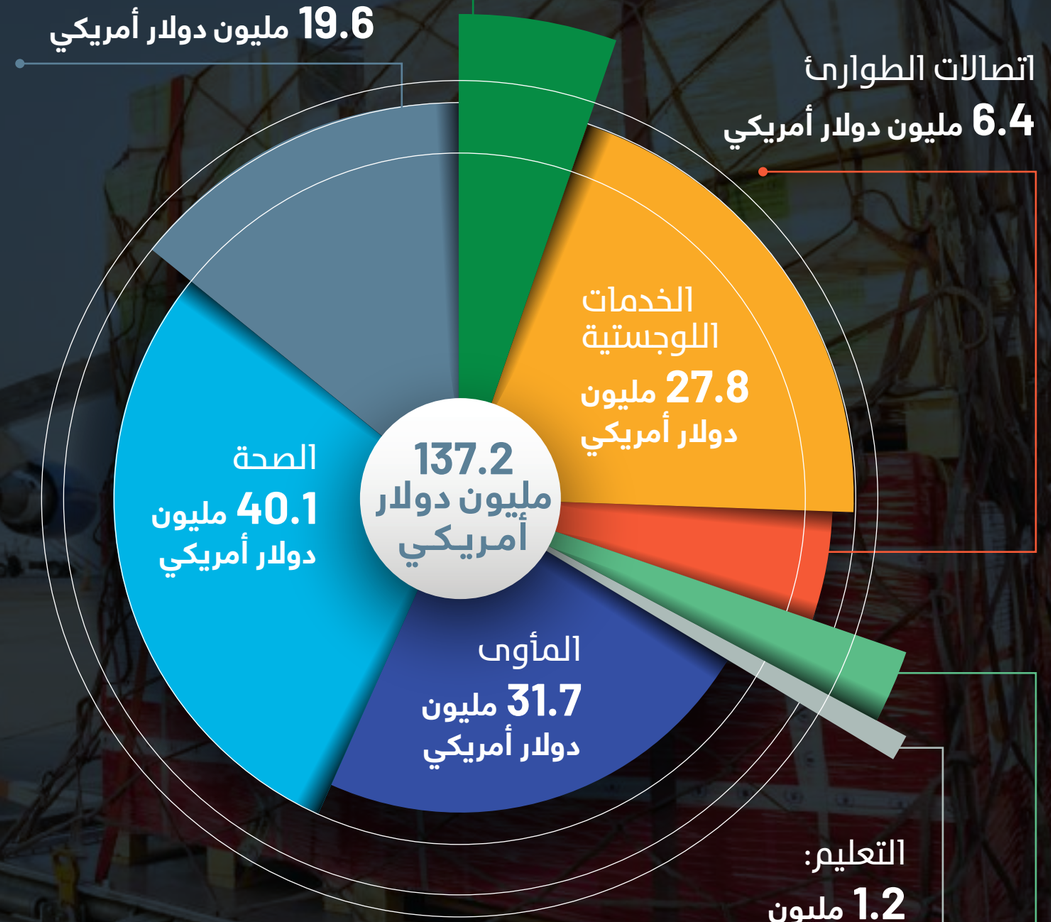


الخدمات اللوجستية



قيمة المساعدات في 2024

المصدر: بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية



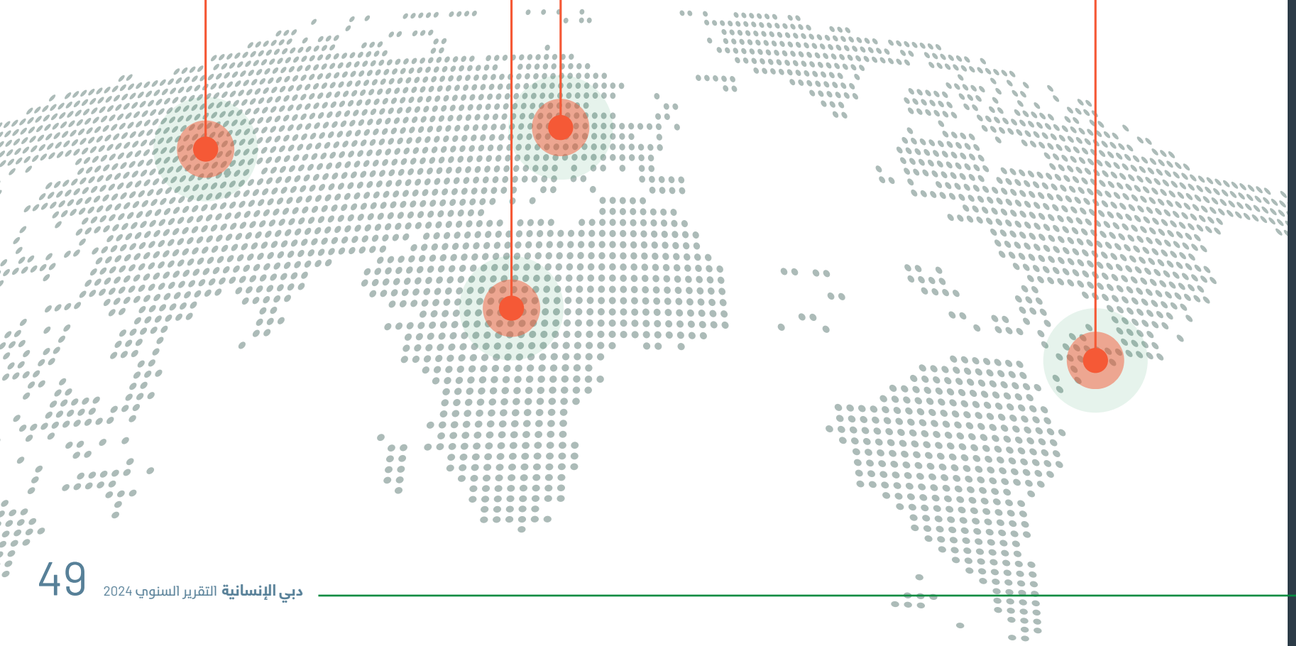
التوزيع الجغرافي للمساعدات

أفريقيا
84 مليون دولار أمريكي

آسيا
47 مليون دولار أمريكي

أوروبا
2 مليون دولار أمريكي

أمريكا
4 مليون دولار أمريكي

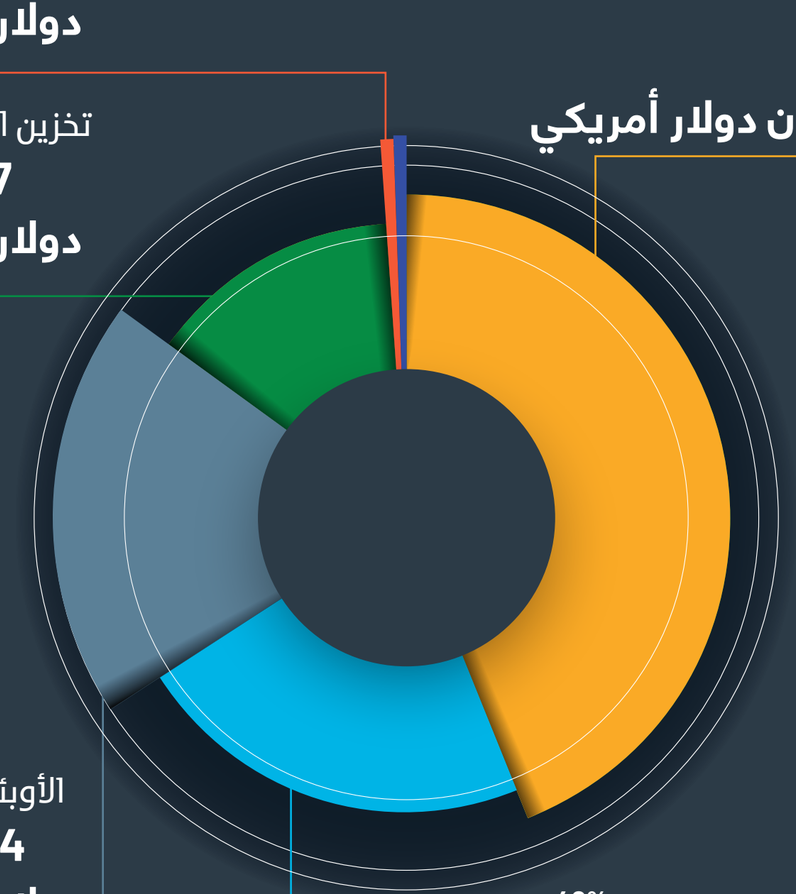


المساعدات
حسب نوع الأزمات الطارئة

الزلازل/الانهيارات الأرضية
1 مليون دولار أمريكي

تخزين المساعدات
17 مليون دولار أمريكي

النزاعات
63 مليون دولار أمريكي



الأوبئة/الأمراض
24 مليون دولار أمريكي

نقص التنمية
32 مليون دولار أمريكي

النزاعات	46%
نقص التنمية	23%
الأوبئة/الأمراض	17%
تخزين المساعدات	12%
الزلازل/الانهيارات الأرضية	1%
أخرى	1%

أكثر 10 دول استفادةً

غزة (عبر الأردن)

8.1 مليون دولار أمريكي

باكستان

6.8 مليون دولار أمريكي

لبنان

7.7 مليون دولار أمريكي

غزة (عبر مصر)

20.2 مليون دولار أمريكي

اليمن

9.2 مليون دولار أمريكي

الصومال

3.8 مليون دولار أمريكي

تشاد

5.6 مليون دولار أمريكي

السودان

18.3 مليون دولار أمريكي

الكاميرون

4.8 مليون دولار أمريكي

كينيا

3.5 مليون دولار أمريكي

المصدر: بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية

نظرة عامة على
برنامج القادة الإنسانيين

أُطلق برنامج القادة الإنسانيين في عام 2024 بدعم مالي من حكومة دبي، ليكون مبادرة نوعية لتسريع مسار التطوير المهني خلال 12 شهرًا، تهدف إلى استقطاب وتدريب 6 مواطنين إماراتيين للعمل كضباط وطنيين في أقسام رئيسية ضمن برنامج الأغذية العالمي، تشمل سلسلة الإمداد والمشتريات والاتصال وبناء الشراكات.

يجمع البرنامج بين التدريب المتخصص في مجالات القيادة والتواصل وإدارة المشاريع والتجربة العملية ضمن منظومة الأمم المتحدة. وسيعمل الضباط الوطنيون تحت إشراف نخبة من الخبراء الإنسانيين، حيث سيكتسبون المهارات من خلال التدريب أثناء العمل في مكتب برنامج الأغذية العالمي في دبي، بالإضافة إلى ابتعاثهم إلى مكاتب ميدانية للبرنامج حول العالم، ما يمنحهم خبرة ميدانية مباشرة وفرصة للعمل جنبًا إلى جنب مع مختصين في مجالات متعددة. يعزز هذا البرنامج من تمثيل دولة الإمارات داخل المنظومة الأممية، ويدعم قدرات البرنامج التشغيلية، كما يواكب التزام الدولة بأجندة القضاء على الجوع (الهدف الثاني من أهداف التنمية المستدامة).

عند إتمام البرنامج بنجاح، ستُتاح للمشاركين فرص الاستمرار في العمل مع برنامج الأغذية العالمي أو الانضمام إلى منظمات إنسانية أخرى. ويهدف البرنامج ليصبح مبادرة سنوية ثابتة، مع تطلع برنامج الأغذية العالمي للتعاون مع حكومة دولة الإمارات لإطلاق برنامج الضباط المهنيين المبتدئين (JPO). سيكون خريجو برنامج القادة الإنسانيين مرشحين بارزين ليكونوا أول دفعة من الضباط المهنيين الإماراتيين ضمن البرنامج، ليس فقط في برنامج الأغذية العالمي بل في مختلف وكالات الأمم المتحدة، مما يعزز فرصهم في خدمة مؤسسات الدولة أيضًا.

تعرّفوا على الفريق

يعكس نجاح برنامج القادة الإنسانيين التزام وتميّز المشاركين فيه. تعرّفوا على الدفعة الأولى من القادة الإماراتيين الذين يشكلون النواة الأولى لهذا البرنامج الرائد:

عبدالعزيز محبوب
محلل استراتيجي للأسواق (السلع والخدمات)

لطالما كان دافعي الأساسي هو الرغبة في الإسهام في شيء أعظم من نفسي. إحدى اللحظات الفارقة في رحلتي كانت عند تنظيم فعالية للأطفال من ذوي التوحد، رؤية سعادتهم عززت التزامي في خدمة الآخرين. في برنامج الأغذية العالمي، أستخدم خبرتي في تحليل البيانات والبحث لاختيار أفضل المورّدين، مما يضمن قدرتنا على مواصلة تقديم الدعم الأساسي لمن هم في أمسّ الحاجة إليه.

ما أجده الأكثر إرضاءً في العمل الإنساني هو الأثر المستدام حتى لأصغر المبادرات. مشروع واحد مُنفذ بإتقان يمكنه إحداث تأثير يمتد ليغير حياة الكثيرين، وهذا ما يدفعني إلى تحسين أدائي باستمرار. هدفي هو توسيع شبكة المورّدين في منطقة الخليج، وتعزيز الشراكات التي تدعم رسالة البرنامج. إن معرفتي بأن عملي يساهم في إحداث تغيير حقيقي يُلهمني لأن أكون أكثر استراتيجية وفعالية وتأثيرًا في كل قرار أتخذه.

سارة فكري
محللة استراتيجية للأسواق (الأغذية)

بفضل خلفيتي المتنوعة وتجربتي في بيئات ثقافية وجغرافية متعددة، اكتسبت فهماً عميقاً لتعقيدات العمل الإنساني العالمي. من دعمي لجهود الأمم المتحدة في توطين العمل الإنساني، إلى عملي في العلاقات مع المانحين لدى مجموعة الأزمات الدولية، كانت رحلتي مليئة بالدروس والرؤى. كما أن مساهمتي في دعم المجتمعات الضعيفة في لبنان والصومال، سواء من خلال توزيع المواد الغذائية الضرورية أو تعزيز مشاركة المرأة في سوق العمل، عمّقت التزامي بالعدالة الاجتماعية.

كل هذه التجارب ألهمتني للانضمام إلى برنامج الأغذية العالمي، حيث أعمل الآن كمحللة للأسواق الغذائية. وبينما نواجه أزمات إنسانية ملحة حول العالم، أواصل التزامي العميق بتحقيق هدف القضاء على الجوع، وأتطلع للمساهمة ميدانياً إلى جانب زملائي، لضمان أن جهودنا تحدث أثراً مستداماً وملموساً.

آمنة الهاشمي

محللة في الاتصال والإعلام

تعني القيادة الإنسانية بالنسبة لي تحويل الرؤية إلى أفعال، الدفاع عن العدالة، وردم الفجوات وابتكار حلول ترفع من شأن الأكثر احتياجاً. تعني الاستماع بتعاطف، واتخاذ قرارات بشجاعة، وضمان أن يُسمع صوت كل فرد.

العمل مع برنامج الأغذية العالمي ليس مجرد وظيفة، بل هو امتداد لإيماني العميق بقوة الاتصال كأداة للتغيير. فالسرد القصصي قادر على فتح الأذهان، وإلهام الفعل، وإبراز الجانب الإنساني في القضايا العالمية. في عملي، أطمح إلى تضخيم أصوات غير المسموعين، وتحويل التعقيدات إلى روايات تلامس الناس وتحدث أثراً. هذه الفرصة ليست فقط محطة في مسيرتي المهنية، بل هي فرصة حقيقية لصناعة تغيير دائم في الجهود الإنسانية العالمية.

نور بوخماس

مسؤولة ارتباط استراتيجي

من مناقشاتي الحادة في مؤتمرات نموذج الأمم المتحدة في عمر الرابعة عشرة، إلى تدريبي في مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في الإمارات، ها أنا اليوم أعيش ثمرة تلك الرحلة في دوري الحالي كمسؤولة ارتباط استراتيجي في برنامج الأغذية العالمي.
وجودي في برنامج القادة الإنسانيين عزّز شغفي العميق بالمساهمة في الأهداف الإنسانية العالمية انطلاقًا من دولة الإمارات، ويتيح لي الفرصة لاكتساب خبرة ميدانية ومعرفة تقنية في العمليات الإنسانية ضمن فريق متنوع وتخصصي.

وبينما يواصل العالم مواجهة أزمات إنسانية ومناخية ونزاعات مطوّلة، آمل أن أواصل تمهيد الطريق لجيل جديد من الشباب الإماراتيين في الساحة الإنسانية والتنموية الدولية.

شذى القاضي

مسؤولة مشتريات

الانضمام إلى برنامج القادة الإنسانيين والعمل مع برنامج الأغذية العالمي كان تجربة محورية غيرت مجرى حياتي، حتى في هذا الوقت القصير منذ بدايته. لقد وسّعت هذه التجربة رؤيتي حول الجهود الإنسانية العالمية، وعززت شغفي العميق بإحداث تأثير ملموس في حياة الناس.

هذا الإنجاز لم يكن ليتحقق لولا الرؤية الثاقبة والجهود الكبيرة لحكومة دولة الإمارات، التي جعلت هذا البرنامج حقيقة واقعة. إن التزامهم المستمر بتأهيل قادة المستقبل في المجال الإنساني مصدر إلهام حقيقي.

البرنامج يدفعني للنمو على الصعيدين الشخصي والمهني، وأنا متحمسة لمواصلة هذا المشوار بكل إصرار وامتنان.

علي المقدام

مسؤول مشتريات

بصفتي إماراتياً وقائدًا إنسانيًا، أجد دوافعي في الإسهام في الأمن الغذائي العالمي من خلال استراتيجيات مشتريات فعالة. يشكّل الانضمام إلى برنامج الأغذية العالمي فرصة لا تقدّر بثمن لاكتساب الخبرة العملية في العمليات الإنسانية، مع تطوير مهاراتي في مجال المشتريات.

يعمّق هذا الدور فهمي لرسالة برنامج الأغذية العالمي، ويساعدني على ترسيخ قيم الكفاءة والشفافية والتأثير. أسعى لاستخدام هذه المعرفة لابتكار حلول وتحسين كفاءة المشتريات والإسهام في تحقيق رسالة البرنامج. ومن خلال هذه الرحلة، أطمح إلى تعزيز قدراتي القيادية وإحداث تأثير دائم في المجال الإنساني.

الفائزين بجوائز
دبي الإنسانية 2024

أفضل مبادرة تركّز على أهداف التنمية المستدامة

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

عمل رائد بشأن استدامة المساعدات الإنسانية له تأثير كبير على مستقبل سلسلة الإمداد الإنسانية، وهذا يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة 12 و13 و17.

أفضل حل مبتكر:

منظمة سوروبتوميست الدولية :

اختراع آلة "سباركي درايز" باستخدام الطاقة المتجددة للحفاظ علىالأمن الغذائي والاستدامة.

أفضل مشروع للاستدامة

شركة إل أم الدولية

يعمل مشروعها للطاقة الشمسية EV على إحداث تحول في وسائل النقل عن طريق تحويل المركبات إلى سيارات كهربائية ودمج حلول الشحن بالطاقة الشمسية.

أفضل حملة توعوية

مؤسسة فرِد هولوز

حقق مشروعهم "التأثير بأثر" الأهداف بنسبة 200%، مما أدى إلى تعزيز المشاركة في مجال صحة العين في جميع أنحاء المنطقة.

شراكات جديدة في 2024

UNIVERSITY OF BIRMINGHAM DUBAI

HERIOT WATT UNIVERSITY

DP WORLD

AIR CHARTER SERVICE

ThinkSmart

معًا، يمكننا إعادة تشكيل المشهد الإنساني العالمي، واستحداث سُبل جديدة لمواجهة التحديات وبناء مستقبل مستدام للجميع.

وانطلاقًا من مهمتنا في بناء مجتمع عالمي أكثر قدرة على الصمود، نؤمن بقوة الشراكات.

تسعى دبي الإنسانية إلى تعزيز التعاون مع مختلف القطاعات والصناعات، لتوسيع آفاق العمل الإنساني ودفعه نحو آفاق غير مسبوقة. ومن خلال العمل مع الحكومات والقطاع الخاص والمبتكرين، نُعزز أثرنا الجماعي وندفع عجلة البحث ونُسهم في تطوير التكنولوجيا ونُطلق منصات لتبادل المعرفة.

الأعضاء

المنظمات الإنسانية

وكالات الأمم المتحدة

الشركات التجارية

القصص

المخيمات الصحية القائمة على التأثير

تحويل رعاية مرضى السكري في بيشاو

منذ سنة ٢٠٢٤، كانت مخيماتنا الصحية القائمة على التأثير في ريجي، بيشاور، بمثابة منارة أمل للأفراد المعرضين لخطر الإصابة بمرض السكري وارتفاع ضغط الدم. ومن خلال الفحص المنهجي، لقد أنشأنا مجموعة مسجلة من المرضى، مما يمكننا من الانتقال من مجرد التشخيص إلى الرعاية المستدامة وتدخلات تغيير السلوك.

وفي المرحلة الثانية، لقد قمنا بتنفيذ نظام مراقبة منظم لتتبع مستويات الجلوكوز في الدم، والهيموجلوبين السكري (HbA1c) ، وضغط الدم، والالتزام بالأدوية، وممارسة الرياضة، والنظام الغذائي ولعب داعمو العلاج الاسريون (FISs) دورًا حيويًا في ضمان الامتثال من خلال المراقبة المباشرة للرعاية (DOC) . ولم يسهم هذا النهج القائم على المجتمع في تحسين النتائج الصحية فحسب، بل مكّن الأسر أيضًا من اكتساب المعرفة لدعم أحبائهم .

وتشير نتائج مخيماتنا إلى تحسن كبير في السيطرة على مرض السكري وتعديل السلوك. فقد أظهر المرضى الذين خضعوا للمراقبة النشطة ضمن هذا النموذج التزامًا أفضل بالعلاج، وانخفاضا في مخاطر المضاعفات، وتحسنًا في جودة الحياة بشكل عام .

ومع دخولنا عامًا جديدًا، نواصل رحلتنا بالتزامٍ راسخ بتوسيع هذا النموذج، وتعزيز المجتمعات الصحية، ودفع الحلول الصحية القائمة على التأثير قدمًا.

حكاية (مبارك)
مع عودة الأمل وإشراق الحياة

كان الحاج مبارك، العامل البسيط من عدن باليمن، يعاني من أمراض كبر السن، لكنّ ضعف بصره بسبب المياه البيضاء كان الأقسى على قلبه. عاش في عزلة لسنوات، بعيداً عن أهله ومناسباتهم بعد أن توقف عن العمل وفقد الأمل في تحسّن حالته. كانت الحياة باهتة، والألم يتفاقم.

لكنّ بصيص أمل ظهر له عندما أخذه أحد معارفه إلى الحملة الطبية لمؤسسة البصر العالمية في عدن. هناك، استقبله الأطباء بترحاب، وتم تشخيص إصابته بالمياه البيضاء، السبب الرئيسي للعمى وفقاً لمنظمة الصحة العالمية. رغم صعوبة الحالة، كانت العملية التي استغرقت عشر دقائق فقط كفيلة بتغيير حياته. باستخدام أحدث التقنيات، أزال الأطباء المياه البيضاء وزرعوا عدسة جديدة ليعود بصره واضحاً وحياته مشرقة.

وبعد العملية، لم يستعد مبارك بصره فحسب، بل استعاد فرحته بالحياة. عاد لزيارة أقاربه، وشارك في المناسبات الاجتماعية، وكأنّ نوراً جديداً أضاء قلبه. هذه فرق مؤسسة البصر العالمية وهذا نموذج لنتائج عملها الإنساني في كل مكان ومع كل من يحتاج للخدمة الطبية ذكرا كان أم أنثى، صغيرا أم كبيرا، لجميعهم تسعى مؤسسة البصر لتعيد إشراق الحياة إلى نفوسهم وتزرع فيهم الأمل من جديد.

إنجازات
برينغ هوب لعام 2024

في عام 2024، حققت "برينغ هوب" تقدمًا كبيرًا في مجالات المساعدات الإنسانية، والاستدامة البيئية، وإشراك المجتمع. كان أحد الإنجازات الرئيسية توزيع 552 ألف من مستلزمات النظافة، بقيمة تزيد عن 1.3 مليون دولار أمريكي، على 53 ألف أسرة في اليمن وأوغندا وغانا والعراق، مما ساهم في تحسين ظروف النظافة والصحة للفئات الضعيفة.

في عام 2024، حققت "برينغ هوب" تقدمًا كبيرًا في مجالات المساعدات الإنسانية، والاستدامة البيئية، وإشراك المجتمع. كان أحد الإنجازات الرئيسية توزيع 552 ألف من مستلزمات النظافة، بقيمة تزيد عن 1.3 مليون دولار أمريكي، على 53 ألف أسرة في اليمن وأوغندا وغانا والعراق، مما ساهم في تحسين ظروف النظافة والصحة للفئات الضعيفة.

كانت المبادرات البيئية في صدارة جهودنا، حيث قام مشروع TAGI بتثقيف الطلاب والمعلمين حول العمل المناخي من خلال زراعة الأشجار. كما شهدت حملة كبرى لتوزيع الأشجار غرس 30 ألف شجرة من نوع "ألبزيا" في كركوك وأربيل، بمشاركة المجتمعات المحلية وتعزيز الوعي البيئي. وفي البصرة، نُظمت ورشة عمل حول إعادة التدوير بالتعاون مع منظمة TDH إيطاليا، لتعزيز الإدارة المسؤولة للنفايات.

كما أطلقت "برينغ هوب" شبكة التكيف المناخي في العراق (I CAN) بالتعاون مع مؤسسة الأغصان، والتي تضم أكثر من 100 عضو من المنظمات غير الحكومية والجهات الحكومية والمنظمات الدولية، لتعزيز التعاون في مواجهة التحديات البيئية، مثل ندرة المياه والتصحر.
على الصعيد الدولي، شاركت المنظمة في مؤتمر التعليم البيئي العالمي في أبوظبي، مسلطة الضوء على العمل المناخي الذي يقوده الشباب. كما ساهمت في مشاريع الاتحاد الأوروبي Erasmus+ مثل COREcoles وHistory Box، وعززت تطوير المشاريع من خلال معسكر تدريبي خاص بالبرنامج.

بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ محاكاة للاستجابة لحالات الطوارئ الصحية مع برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية في غانا، كما نظمت فعالية لجمع التبرعات لدعم المدارس المتضررة من عاصفة DANA في فالنسيا. تواصل "برينغ هوب" التزامها بتوسيع تأثيرها من خلال برامج مستدامة وشراكات استراتيجية.

مركز سرطان الأطفال
في لبنان

في العام 2024، واصل مركز سرطان الأطفال في لبنان (CCCL) التزامه الراسخ بتقديم رعاية شاملة للأطفال الذين يكافحون مرض السرطان. وخلال العام، تكفل المركز بتغطية تكاليف علاج حوالي 400 مريض، تمكن 115 منهم من إنهاء علاجهم بنجاح، محققين بذلك معدل شفاء مذهل بلغ 85٪.

إلى جانب العلاج الطبي، ركّز المركز على تقديم دعم شامل من خلال تنظيم جلسات تعزز الصحة النفسية لجميع المرضى، شملت الدراما، والفنون التعبيرية والموسيقى، واليوغا، والأشغال اليدوية، والحصص التربوية، وغيرها، مما ساهم في تعزيز الرفاه النفسي والعاطفي للمرضى.

خلال الحرب المروعة التي شهدها لبنان عام 2024، ظلّ المركز ملاذًا آمنًا لمرضاه، حيث حرص على التواصل معهم يوميًا لمتابعة أوضاعهم، كما وفّر إقامة مجانية لأكثر من 13 مريضًا وعائلاتهم. ورغم التحديات، واصل المركز تقديم الرعاية والدعم المستمر لكل طفل محتاج طوال فترة الحرب.

منذ تأسيسه عام 2002، تكفّل مركز سرطان الأطفال في لبنان بعلاج أكثر من 5,100 طفل من لبنان والمنطقة، مانحًا إياهم الأمل وفرصة لحياة أكثر صحة. وقد تحقق هذا الإنجاز الاستثنائي بفضل الدعم السخي من شركائنا والمتبرعين. ولعبت عضوية المركز في "دبي الإنسانية" دورًا حيويًا في توفير الموارد وتعزيز التعاونات الأساسية لخدمة رسالتنا الإنسانية. فمنذ عام 2018، تمكّنّا من تنظيم عدة فعاليات وحملات لجمع التبرعات في دبي، مما ساعدنا في تأمين التمويل اللازم لمواصلة مهمتنا في إنقاذ أرواح أطفالنا الأعزاء.

يعرب مركز سرطان الأطفال في لبنان عن امتنانه العميق لجميع داعميه، إن دعمهم يضمن حصول كل طفل على أفضل فرصة ممكنة للشفاء.

دي إتش إل جلوبال
فورواردينج وكيندرهيرزن

توصيل الأمل من خلال الخدمات اللوجستية

تعاونت دي إتش إل جلوبال فورواردينج مع المنظمة الألمانية غير الحكومية "كيندرهيرزن" لنقل أول عيادة متنقلة لجراحة القلب للأطفال في العالم. يهدف هذا المشروع الرائد إلى تقديم جراحات وعلاجات منقذة للحياة للأطفال الذين يعانون من عيوب خلقية في القلب، مما يضمن وصولهم إلى الرعاية الطبية المتخصصة التي يحتاجونها بشدة.

يعمل فريق من جراحي القلب الدوليين والمتخصصين الطبيين في العيادة، حيث يقدمون العلاج المجاني للأطفال الذين لا تتوفر لهم خيارات رعاية صحية ميسورة التكلفة. وتتولى دي إتش إل، من خلال مركزها العالمي للخدمات اللوجستية الإنسانية في دبي، إدارة عمليات النقل لضمان وصول المعدات والعيادة بكفاءة وسلاسة.

تتألف العيادة المتنقلة من 11 حاوية طبية متخصصة، وتم شحنها لأول مرة من بريمن، ألمانيا، إلى مستشفى "خوان خوسيه فرنانديز" في السلفادور، حيث عملت حتى نوفمبر 2024. وبعد إتمام مهمتها هناك، تم نقل العيادة إلى بوروندي لمواصلة تقديم الرعاية الطبية المنقذة للحياة. يعكس هذا الانتقال السنوي التزام دي إتش إل المستمر بالمساعدات الإنسانية وتحسين إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية عالميًا.

في 7 مارس، خضعت الطفلة أليسون، البالغة من العمر خمس سنوات، لأول عملية جراحية في العيادة، حيث تلقت علاجًا أنقذ حياتها. وعلى مدار أسبوعين، تم إجراء 24 عملية جراحية حيوية للأطفال، بما في ذلك أول عملية من نوعها لعلاج متلازمة "إيستين" في البلاد.

يمثل هذا التعاون بداية شراكة طويلة الأمد بين دي إتش إل و"كيندرهيرزن"، مما يعزز التزام دي إتش إل بربط الناس وتحسين الحياة. من خلال ضمان النقل الآمن وفي الوقت المناسب للمساعدات الطبية، تساهم دي إتش إل في تغيير مستقبل الأطفال، واحدًا تلو الآخر.

منارة أمل في الأزمات

رحلة روان شتات الملهمة كقابلة في غزة

روان شتات، ابنة خان يونس، تجسد الصمود والإصرار، حيث حصلت على درجة البكالوريوس في التوليد ودرجة الماجستير في إدارة الصحة. تخرجت روان من برنامج التوليد التابع لمؤسسة EFE-فلسطين في عام 2024. ومنذ ذلك الحين، حولت تدريبها إلى عمل ينقذ الأرواح، حيث تطوعت في مستشفى الهلال الأحمر الإماراتي ومستشفى التحرير ضمن مجمع ناصر الطبي.

وفي حديثها عن رحلتها، تروي روان مساعدتها في أكثر من 20 ولادة طبيعية في ظروف تحدٍ غير مسبوق. وتشرح روان: "حدثت هذه الولادات في ظل القصف المستمر، وفي خيام طبية غير مجهزة، ومع موارد شحيحة - وأحيانًا بلا أي موارد على الإطلاق." وعلى الرغم من المخاطر والظروف القاسية، ظلت روان ثابتة، وضمنت الولادة الآمنة للأمهات وأطفالهن.

تسلط روان الضوء على الدور الحاسم لتدريبها في استعدادها لهذه التحديات حيث تقول: "جاء البرنامج في وقت حاسم. فقد زودني ليس فقط بالمهارات التقنية للولادة الآمنة وإدارة حالات النزيف، بل علمنا أيضًا كيفية دعم أنفسنا عاطفيًا قبل تقديم هذا الدعم للنساء اللواتي خدمناهن، خصوصاً الحوامل."

إن تفانيها خلال هذه الفترة الصعبة يبرز التأثير العميق للتدريب المهني والرحمة. قصة روان هي شهادة على قوة وعزيمة العاملين في مجال الرعاية الصحية الذين يتغلبون على المحن ليمنحوا الأمل والحياة للآخرين.

ممتنة للفرصة التي قدمتها لها EFE-فلسطين، تضيف روان: "لقد منحني هذا البرنامج القوة لإحداث فرق عندما كان مجتمعنا في أمس الحاجة إليها. آمل أن يستمر في دعم ورفع المزيد من النساء، مما يتيح لهن خدمة شعبنا بالقوة والمهارة".

أصبحت روان من خلال شجاعتها واهتمامها الثابت رمزًا للأمل، مثبتة أنه حتى في أحلك الأوقات، يمكن لضوء الرحمة والإصرار أن يلمع بقوة.

فريق عين العالم

تجربة استثنائية في مواجهة العمى القابل للوقاية

مع كل مهمة، لا يقتصر الأمر فقط على استعادة البصر، ولكن يمتد ليحدث تحولاً ملموسا في مشهد الرعاية الطبية الخيرية. فريق عين العالم يعتبر قوة مُكرسة وموجهة في المعركة العالمية ضد العمى القابل للوقاية، حيث يعمل الفريق كشريك موثوق لتنفيذ مشاريع رعاية العيون التي تُغير الحياة. بالتعاون المشترك مع الحكومات، والمنظمات الدولية، والمؤسسات الصحية، نقدم الخبرة، والحلول الطبية المتطورة لتأثير مستدام في المجتمعات الأقل حظا.

وكما ذكر الدكتور محمد هندي، الرئيس التنفيذي، فإن تزايد حالات العمى في جميع أنحاء العالم يتجاوز الجهود الحاليةلمكافحته، مما يسلط الضوء على الحاجة الماسة إلى تحول جذري في كيفية التعامل مع مشكلة العمى. منذ البداية،قدم فريق عين العالم نهجًا رائدًا فبدلاً من الاعتماد فقط على النماذج التقليدية في تقديم الخدمات الطبية قمنا بريادة نظام تعمل فيه الفرق الطبية المتخصصة في شراكة مباشرة مع المنظمات الخيرية والتنموية والحكومات وقد أدت هذه الاستراتيجية إلى رفع جودة وكفاءة جهود رعاية العيون مما أدى إلى نتائج ملحوظة وغير مسبوقة في مواجهة المشكلة.

تمتد مهمتنا إلى ما هو أبعد من إجراء عمليات إزالة المياه البيضاء (الساد) - فنركز على بناء بنية تحتية صحية مستدامة فيشمل ذلك تدريب الأطباء المحليين في كل بلد نخدمه، وتجهيز المستشفيات بأحدث التقنيات، وضمان أعلى معايير مكافحة العدوى. من خلال الحفاظ على مستوى رعاية مماثل لأفضل المستشفيات، فإننا ندعم التميز في مجال العمل الخيري، ونقدم ليس فقط إمكانية الوصول ولكن خدمات رعاية عيون عالية الجودة حقًا.

من خلال التعاون والتراحم والابتكار، نحن ملتزمون بعالم لا يكون فيه العمى الذي يمكن تجنبه عائقًا أمام مستقبل أكثر إشراقًا.

الماء والصحة والحياة

محطة جديدة لتنقية المياه تخدم السكان الأصليين في ساو باولو

في خطوة جديدة نحو تحسين جودة الحياة، دشنت فامبراس بالتعاون مع مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية محطة حديثة لتنقية ومعالجة المياه في أراضي Tenondé Porã، الواقعة في أقصى جنوب ساو باولو، البرازيل.

تعتمد المحطة على مرشح المياه Ecolágua، الذي طوره د. رولاند فيتر، الباحث في المعهد الوطني لأبحاث الأمازون (INPA). تستخدم هذه التكنولوجيا الأشعة فوق البنفسجية (UV) لتنقية مياه الأنهار وجعلها صالحة للشرب، حيث تمر المياه عبر أنبوب معدني مزود بمصباح UV، مما يضمن تعقيمها بنسبة تصل إلى 99% من البكتيريا والفطريات

مواصفات وأهمية المحطة

سعة الإنتاج : تنقية 400 لتر من المياه في الساعة.

الوزن : الجهاز يزن حوالي 13 كيلوجرامًا، مما يسهل نقله وتركيبه.

عمر التشغيل : تدوم اللمبة والبطارية بين 3 إلى 4 سنوات.

الطاقة : يعتمد على ألواح شمسية، مما يجعله مثاليًا للمناطق النائية.

تحسين الحياة والصحة العامة

يعاني العديد من سكان البرازيل، وخاصة السكان الأصليين، من شُحّ المياه الصالحة للشرب، مما يؤدي إلى انتشار الأمراض وسوء الأوضاع الصحية. يساهم هذا المشروع في تزويد مئات الأسر بمياه نقية، مما يقلل بشكل كبير من الأمراض المرتبطة بتلوث المياه.

أهمية المياه الآمنة عالميًا

وفقًا لمنظمة الصحة العالمية، لا يزال نصف سكان العالم يفتقرون إلى الوصول إلى مياه الشرب الآمنة وخدمات الصرف الصحي. تحسين هذه الموارد يمكن أن يمنع وفاة 1.4 مليون شخص سنويًا، كما أن العديد من الأمراض مثل سوء التغذية، الالتهابات التنفسية، والطفيليات المنقولة عبر المياه ترتبط مباشرة بضعف البنية التحتية للمياه والصرف الصحي.

بهذه الجهود، تواصل فامبراس ومؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم التزامهما بتقديم حلول مستدامة للمجتمعات المحتاجة، وضمان مستقبل أكثر صحة وأمانًا.

استجابة الاتحاد الدولي
لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الصامدة للأزمات الإنسانية

عام من الالتزام والعمل الدؤوب

واصل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام 2024 (IFRC) وقف الاتحاد بثبات في طليعة الاستجابة الإنسانية العالمية، ملتزماً بإنقاذ الأرواح وتخفيف المعاناة رغم الأزمات المتواصلة.

لقد واجهنا تحديات غير مسبوقة بدءاً من الاستجابة الفورية للكوارث وصولاً إلى تنسيق الإغاثة على نطاق واسع والدعوة إليها، ومن المؤسف أن اثنين وثلاثين موظفاً ومتطوعاً من شبكة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر فقدوا حياتهم أثناء الخدمة هذا العام. ومع ذلك، فإن صمود وتفاني حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر الدولية تزداد قوة، مما يدفعنا لتقديم المساعدات الأساسية وبث الأمل للناس المحتاجين.

في عام 2024، استجاب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بسرعة للاحتياجات الإنسانية العاجلة، حيث أطلق 27 نداء طوارئ، وحشد صندوق الطوارئ للاستجابة للكوارث 213 مرة، بما في ذلك استخدام صناديق التأمين المبتكرة. وقد تم تخصيص 125 مليون فرنك سويسري لهذه الجهود، استفاد منها ما يقرب من 60 مليون شخص حول العالم. وامتدت استجابتنا لتشمل القارات، حيث عتم التعامل مع الأزمات بدءًا من تفشي الكوليرا في زامبيا وملاوي، وصولاً إلى الأزمات في لبنان، وإعصار ياغي في ميانمار، وإعصار بيريل في منطقة البحر الكاريبي. ورغم هذه الإنجازات، فإننا نواصل التركيز على ونقدم المساعدات الأساسية للمتضررين من النزاعات والنزوح والأزمات المستمرة في السودان وأوكرانيا وغزة. وبالتوازي مع ذلك أضاف الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر جهودًا جديدة في تعزيز الصمود في مجالات تغير المناخ والصحة والهجرة، وتمكين المجتمعات من خلال مبادرات مثل المنصة العالمية للصمود في مواجهة تغير المناخ ومبادرة ريتش، مما يضمن التأهب طويل الأمد والحلول المستدامة لمستقبل أكثر مرونة.

وسع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر جهوده في عام 2024 لتشمل التنسيق والتوطين والحوكمة والدبلوماسية الإنسانية. ودعونا إلى تعزيز استعداد المجتمعات المحلية، وتبسيط المساعدات، وتعزيز حماية العاملين في المجال الإنساني، وتعزيز العمل المناخي في المنتديات العالمية مثل الجمعية العامة للأمم المتحدة ومحادثات مؤتمر الأطراف - كوب - في باكو. على الرغم من التحديات الكبيرة والخسائر المؤلمة، يظل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ثابتًا في التزامه بتحسين حياة الأشخاص المعرضين للخطر في جميع أنحاء العالم.

لايف
للإغاثة والتنمية

تعتبر منظمة لايف للإغاثة والتنمية منظمة إنسانية عالمية تتمتع بسمعة ممتازة، حيث حصلت على تصنيف 4 نجوم على موقع Charity Navigator في الولايات المتحدة الأمريكية بنسبة 96%. كما حصلت المنظمة على المستوى البلاتيني على موقع GuideStar. وباعتراف Ninja Ranking، تحتل المنظمة مكانة بين أفضل 9 منظمات إنسانية في الولايات المتحدة، وأفضل 9 منظمات في مكافحة الجوع على مستوى العالم، وأفضل 9 منظمات قدمت المساعدات في أزمة غزة لدعم فلسطين.

في عام 2024، قدمت منظمة لايف 12.2 مليون لتر من المياه في غزة - وهو ما يكفي لإعالة أكثر من نصف مليون شخص. بالإضافة إلى ذلك، تم بناء 23 حماما في مخيمات النازحين لتوفير الصرف الصحي المناسب، مما يعود بالنفع على مجتمعات بأكملها. وقد تلقى ما مجموعه 359,000 شخص أكياسا من الدقيق زنة الكيس 25 رطلا، إلى جانب سلال الطعام والخضروات الطازجة والوجبات الجاهزة للأكل. لقد عملت منظمة لايف على توفير المأوى لـ 7,000 شخص في خيام شتوية وتم تزويد أكثر من 60,000 شخص بملابس الشتاء والبطانيات ومستلزمات النظافة. كما تم توزيع الألواح الشمسية والخيام التابعة لمنظمة لايف على أكثر من 10,000 شخص في غزة. كما تمكنت منظمة لايف من الوصول إلى 3,500 طفل من خلال توفير الخيام التعليمية والألعاب والإمدادات الأساسية مثل الحفاضات ومناديل تنظيف وحليب الأطفال. وقد منحت هذه الجهود الأطفال بعض الشعور بالحياة الطبيعية على الرغم من الفوضى التي تحيط بهم.

في عام 2025، تتطلع لايف إلى جهد جماعي مطلوب لمعالجة التحديات الملحة التي يواجهها العالم، من الفقر والمرض إلى تغير المناخ وعدم المساواة الاجتماعية. من خلال التعاون المُرَكّز والالتزام المشترك بالمساواة والإنصاف، يمكننا التغلب على هذه العقبات وخلق مستقبل أكثر إشراقا للجميع.

One Story of Transformation

10 Years. 400,000+ Lives Impacted

في عام 2024، شهد مشروع "ماجي" أكبر عام له حتى الآن مع تسجيل 100 تركيب جديد، بما في ذلك تحقيق إنجاز غير مسبوق لأكبر كمية مياه موزعة في يوم واحد في كشكنا في ندوفويني، كينيا. من خلال أكثر من 400 نقطة وصول إلى المياه في كينيا وغانا وأوغندا، قمنا الآن بتوفير 140 مليون لتر من المياه النظيفة لأكثر من 400,000 شخص في المجتمعات الريفية.

رغم هذا التقدم، لا تزال التحديات ملحّة. في أسبوع المياه العالمي في ستوكهولم، كشفت دراسة جديدة أن 4.4 مليار شخص—أكثر من نصف سكان العالم—يفتقرون إلى الوصول إلى مياه الشرب المُدارة بأمان.

مع دخولنا عام 2025، نحتفل بمرور 10 سنوات على تحويل الحياة من خلال توفير الوصول المستدام إلى المياه. في 22 مارس، اليوم العالمي للمياه، نُحيي هذه المناسبة بإطلاق أول فيلم وثائقي لنا: قطرة بعد قطرة: تأثير التغيير المتتابع—وهو فيلم قوي يُضخّم أصوات المجتمعات البعيدة حيث تعيد المياه النظيفة كتابة المستقبل.

بدأت رحلة "مشروع ماجي" في عام 2015، عندما شاهد مؤسسنا ومديرنا التنفيذي، سونيل لالفاني، طفلين يشربان من بركة ماء في غانا. ذلك المشهد أدى إلى إنشاء أول كشك مياه يعمل بالطاقة الشمسية، ليشعل حركة لا تزال تنمو. وبعد عقد من الزمن، لا تزال مهمتنا أقوى من أي وقت مضى: الوصول إلى مليون شخص بمياه آمنة ومستدامة بحلول عام 2025. من خلال الصيانة والإصلاحات التي تُعد جوهر عملياتنا، نلتزم بضمان تشغيل الأكشاك بكفاءة، وضمان تدفق المياه حيثما تكون الحاجة ماسة.

رحمة حول العالم

رحمة حول العالم حققت إنجازات كبيرة في مسيرتها الإنسانية، حيث قدمت المساعدات الأساسية عالمياً لأكثر من عقد. قامت ببناء أكثر من 1,870 منزلاً وتجديد 500 منزل في مناطق النزاعات والكوارث، مما وفر الاستقرار للعديد من العائلات.ولمواجهة شح المياه، أنشأت رحمة آبارًا توفر المياه النظيفة لملايين الأشخاص.

خلال أزمة غزة عام 2024 ، وزعت رحمة مساعدات بقيمة ١٥ ملايين دولار، ما ساعد أكثر من 1.9 مليون نازح عبر توفير الغذاء والإمدادات الطبية ومستلزمات النظافة والدعم الغذائي، بما في ذلك رعاية متخصصة للرضع. كما تم إرسال حو الي 2,800 حاوية مجهزة بالكامل تحمل مواد غذائية أساسية، وأدوية، ومعدات جراحية، وسيارات إسعاف، مما عزز بشكل كبير .الاستجابة الطارئة المحلية.

نظّمت رحمة 29 بعثة طبية متخصصة، حيث تم نشر أكثر من 450 طبيباً ماهرًا أجروا عمليات جراحية معقدة وقدموا رعاية طبية متقدمة. كما تكفل رحمة أكثر من 2,000 يتيم حول العالم، وتضمن رفاهيتهم عبر توفير التعليم والرعاية الصحية والمساعدة المالية، بالإضافة إلى توزيع هدايا العيد، وسلال رمضان، واللوازم المدرسية، وغيرها من الاحتياجات الأساسية.

وفي إفريقيا، أنشأت رحمة أكبر مخبز في القارة ومسلخًا متقدمًا للأضاحي، مما ساهم في تعزيز النمو الاقتصادي المحلي والاكتفاء الذاتي. وإيماناً بالشفافية والنزاهة الأخلاقية، تحافظ رحمة على ثقة قوية من قبل المتبرعين. ومع دخولها عامها الحادي عشر، تواصل رحمة التزامها بتخفيف المعاناة عالمياً من خلال العمل الإنساني الرحيم، والاستجابات السريعة.للطوارئ، والالتزام الراسخ بكرامة الإنسان يعكس هذا الملخص أبرز إنجازات رحمة، لكنه لا يعكس بالكامل الأثر الواسع والمشاريع الإنسانية المستمرة التي تواصل .رحمة تنفيذها في جميع أنحاء العالم

بناء الأمل
وإحداث التغيير

في عام 2024، أعادت مجموعة RK التأكيد على التزامها بالتقدم الإنساني العالمي من خلال ركائزها الثلاثة - الإمداد والبناء والخدمات اللوجستية - وتقليل الفجوة في الاحتياجات بدقة وتعاطف. من خلال العمل في 5 دول، قمنا بتسليم 45 مشروعًا أثرت بشكل مباشر على أكثر من 1.7 مليون مستفيد، وتمكين المجتمعات من الازدهار وسط الأزمات.

التميز في التوريد

من المساعدات الغذائية الطارئة إلى الملابس الشتوية، نفذت فرقنا 5 مشاريع توريد في مناطق الصراع والمناطق المنكوبة بالكوارث مثل تشاد وسوريا، ووصلت إلى أكثر من 300000 فرد بموارد تدعم الحياة.

البناء باحترافية

لقد أعدنا بناء المستقبل من خلال 45 مبادرة للبنية التحتية، بما في ذلك المدارس والمستشفيات وشبكات المياه في سوريا، وتأمين سبل العيش الأساسية لأكثر من 650,000 أسرة نازحة. التزم كل مشروع بالممارسات المستدامة، مما يضمن المرونة في مواجهة تحديات المناخ.

الابتكار اللوجستي

من خلال الاستفادة من الأطر الاستراتيجية، قمنا بتنسيق أكثر من 10 عمليات لوجستية واسعة النطاق، مثل نقل الإمدادات إلى الإمارات العربية المتحدة لإعادة توزيعها في العديد من البلدان المتضررة من الأزمات، وخدمة أكثر من 400 ألف شخص معرضين للخطر بكفاءة.

يقول رئيس المجموعة رامي قبلان: "الإنسانية ليست مهمة - إنها هدفنا. كل رقم يمثل حياة جديدة وإعادة بناء مجتمع".تعكس معايير مجموعة RK لعام 2024 الشفافية التشغيلية والمعايير المعتمدة من ISO.
بالنظر إلى المستقبل، ندعو المنظمات الإنسانية للتعاون مع فريق يمتلك الشغف والخبرة والالتزام.
معًا، نحول التحديات إلى فرص - لأنه لا توجد وجهة بعيدة جدًا، ولا توجد أزمة معقدة للغاية.

أينما ذهب الأطفال،
تتبعهم كتب Room to Read

عندما وصل الأطفال عام 2024 إلى ملاجئ المدارس ومخيمات اللاجئين في شمال لبنان، كانت كتبنا الصادرة باللغة العربية في انتظارهم. قدمنا لهم مواداً تعليمية وإعاشاتٍ غذائية - حرصاً منا على أن يتغذى الأطفال جسداً وعقلاً. درّبنا موظفي وموظفات الملجأ على تقديم الدعم الاجتماعي والعاطفي لهؤلاء.

في فلسطين، بالتعاون مع شريكنا المحلي "المعونة الأمريكية للاجئين في الشرق الأدنى - أنيرا"، سوف نوزّع قريباً على أطفال غزة 10,000 حزمة طوارئ - وهو ضعف العدد المَخطط له في البداية. سوف تتضمن كل حزمة من حزم "Room to Read" خمسة كتب قصصية باللغة العربية، ودفتر رسم، ومجموعة أقلام ملونة، ومبراة، وضعنا جميعها في حقيبة ظهر متينة. هذا وسوف سنبدأ قريباً العمل على إصدار مجموعة جديدة من 10 كتب للأطفال باللغة العربية، ألفها كتّاب ورسامون فلسطينيون، طامحين بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم الفلسطينية , على أن يتم توزيع 50,000 نسخة من هذه الكتب على المدارس المحلية.

توّفر الخطوات التي نتّخذها لضمان استمرار التعليم في حالات الطوارئ، الراحة والثبات للأطفال. كتبنا تعزز وتنمّي مهارات القراءة والكتابة لدى الأطفال وتساعدهم على التعامل مع المشاعر المعقدّة والصعبة التي تخالجهم نتيجة للظروف الصادمة التي تعرّضوا لها.

فالتمتع بالتعليم، بالنسبة للأطفال الذين يعيشون في حالة من الفوضى وعدم اليقين، يمدهم بالأمل ويغذي عزيمتهم - تلك العزيمة التي تدفعهم إلى الصمود، وإلى تأليف قصصهم الشخصية.

مكّننا عملنا في لبنان وفلسطين في السنوات الأخيرة - وفي جميع أنحاء الشرق الأوسط على مدار العقد الماضي - من أن نستجيب سريعاً وبشكلٍ مناسب للأزمات. وبفضل دعم شركاء من أمثالكم، عملنا هذا سيستمر.

ابتسامة بلال هي دعاء

بالنسبة لعائلة لا تملك سوى القليل، كان لتعاطفكم أثرٌ لا يُقدّر بثمن

لدى حائل عائلة كبيرة ولكن بلا منزل. بصفته المعيل الوحيد لعشيرته، يستيقظ مع شروق الشمس كل يوم، داعيًا أن يجد ما يكفي من العمل ليؤمّن لأطفاله وزوجته وجبة واحدة على الأقل قبل غروبها. عندما أخبره والده أن ابنه الجديد، بلال، وُلد بشفة مشقوقة، تقبّل الأمر كما يتقبّل كل شيء في حياته: "قبلت ذلك كجزء من قضاء الله دون تردد."

لكن ذلك لا يعني أنه لم يقلق، بالطبع. الجميع فعلوا. فوجود فم آخر لإطعامه يعني أن على حائل أن يعمل بجهد مضاعف ليؤمّن لعائلته ما كانوا يحصلون عليه من قبل—وبجهد أكبر لأن شفة بلال المشقوقة منعته من تناول الطعام الكافي. وإن كان طفله بحاجة إلى رعاية عاجلة، فقد كان مستعدًا لفعل أي شيء لتأمينها لهنجا بلال من مرحلة الرضاعة، لكن الحياة ازدادت صعوبة كلما كبر. كان أنحف من إخوته، وكان يعاني من صعوبة في التنفس، ويصدر أصوات شخير حتى وهو مستيقظ. كان لعابه يسيل من فمه باستمرار، ويحاول جاهدًا أن يمنعه لكنه لم يستطع، مهما حاول.

كان يواجه نظرات الفضول أينما ذهب، وتعرّض للسخرية من الأطفال الآخرين لدرجة أنه نادرًا ما حاول اللعب مع أحد كان ألم بلال هو ألم عائلته. كانوا يتوجّعون من أجله، ومن عجزهم عن تخفيف معاناته. لكنهم لم يفقدوا إيمانهم أبدًا بعد ست سنوات، استُجيبت صلواتهم أخيرًا. جاءهم الجواب على شكل رسالة "واتساب" من صديق لحائل: "هناك جراحة مجانية لعلاج الشفة المشقوقة في بلدة قريبة." أوقف كل شيء وحدد موعدًا على الفور.

عندما رأى حائل ابتسامة ابنه لأول مرة، سقط على ركبتيه وبكى. انضمت إليه العائلة بأكملها.
لقد منح كرم متبرعي سمايل ترين بلال وحائل وعائلتهما بأكملها الأمل في مستقبل أفضل، وأكّد لهم أن حتى أكثر الدعوات جرأةً يمكن أن تُستجاب ويقول حائل: "نتائج الجراحة فاقت كل توقعاتنا، فقد عالجت الشفة المشقوقة بطريقة مذهلة." وأضاف: "كل الامتنان والتقدير لمنظمة سمايل ترين على كرمهم ودعمهم للأطفال حول العالم الذين يعانون من الشفة المشقوقة."

منظمة سوروبتميست
الدولية الخليج دبي

يؤدي سرطان عنق الرحم بحياة امرأة واحدة كل 90 ثانية على مستوى العالم، وتعد أفريقيا المنطقة الأكثر تضررًا. وفي كل عام، تستسلم حوالي 80600 امرأة في أفريقيا لهذا المرض الذي يمكن الوقاية منه. وتتخذ منظمة سوروبتميست الدولية الخليج دبي، بالتعاون مع اتحاد سوروبتميست أفريقيا، خطوات جريئة لتغيير هذا السرد.

يمثل إطلاق أداة رقمية مدعمة بالذكاء الاصطناعي، "دعونا نتحدث: سرطان عنق الرحم، ما هذا؟"، في مايو 2024 معلمًا مهمًا في توسيع نطاق جهود التوعية في جميع أنحاء أفريقيا. توفر هذه التجربة المبتكرة القائمة على الويب للنساء مساحة آمنة لطرح الأسئلة حول سرطان عنق الرحم، وكسر الوصمة وتبديد الأساطير. من خلال تثقيف النساء حول أهمية الفحوصات المنتظمة ولقاح فيروس الورم الحليمي البشري، تهدف الأداة إلى زيادة استخدام التدابير الوقائية التي تؤدي إلى انخفاض معدل الوفيات. في العام الماضي، شاركنا في تصميم تجربة "دعنا نتحدث" لكل من كينيا (الإنجليزية) وتونس (الفرنسية) لمرافقة أنشطة المشاركة المجتمعية. ولزيادة الوعي بهذه المبادرة، نظمت سوروبتميست في دبي بطولة ودية للبادل "لاستئصال سرطان عنق الرحم".

تحدد استراتيجية القضاء على سرطان عنق الرحم لمنظمة الصحة العالمية أهدافًا طموحة يجب على جميع البلدان تحقيقها بحلول عام 2030 تطعيم 90٪ من الفتيات بحلول سن 15 عامًا، وفحص 70٪ من النساء في سن 35 و 45 عامًا، وضمان حصول 90٪ من النساء المصابات بأمراض عنق الرحم على العلاج. تعمل سوروبتميست الدولية على تنشيط شبكتها النسائية الشعبية للمساهمة في تحقيق هذه الأهداف وضمان عدم وفاة أي امرأة دون داعٍ بسبب سرطان عنق الرحم.

معًا، يمكننا جعل غير المرئي مرئيًا والقضاء على هذا القاتل الصامت. تواصل معنا للانضمام إلينا في هذه الرحلة.

ذا سيتيزنس فاونديشن

في قلب ميربور خاص المُغبَّرة، حَلِمَت فتاة صغيرة تُدعى ديفي ساوان بأن تصبح طبيبة. لكنّها ما أن بَلَغَت سنّ التاسعة، أجبرتها الأعراف الاجتماعية على التسرب من التعليم والاستعداد لزواج مبكر.

لَزِمَت بيتها، وأُلزِمَت بتجهيز مهرها، وهو تقليد قديم توارثته عائلتها. انشغلت أيّامها بمهمات منزلية لا تنتهي، من بينها مهمة الخياطة التي تلتهم وقتها التهامًا؛ إذ تصنع ألِحفَة سِندِيّة من أول مراحل التصنيع. بدا مستقبلها قاتمًا.

لكن القَدَر كانت له خطط أخرى.

فحين لاحَظَت مديرتها غياب ديفي عن المَدرسَة، التقت بعائلتها ونصحتهم بأهمية التعليم. ورضخت عائلتها أخيرًا بعد أن تأثروا بكلمات المديرة، مما سمح لديفي بالعودة إلى المدرسة.

وحاليًا في كل صباح، ترتدي ديفي ساوان بكلّ حماس زيها الخاص بمدارس مؤسسة المواطنين وتُسرِع خُطَاها إلى المَدرسة مع تلاميذ آخرين. وهي تحب فصلها الدراسي الكبير، لأنها تتعلم كثيرًا من معلمّيها وتتطلع إلى مستقبل مليء بالإمكانات اللامحدودة - والتعليم هو السبيل المؤدي إليه.

ذا سيتيزنس فاونديشن (TCF) مؤسسة المواطنين منظمة غير ربحية رائدة تبني وتدير المدارس بالأحياء الفقيرة الحضرية وبالمناطق الريفية في باكستان. وتَصِفُ مجلة "ذي إيكونوميست" المؤسسة بأنها "ربما تكون أكبر شبكة مدارس مُدارة بشكل مستقل على مستوى العالم". وتمتلك المؤسسة 2033 وحدة مدرسية يشغلها 301000 طالب وطالبة، وتُحدِث المؤسسة عبر تلك الوحدات تحوّلات في حياة الأطفال الذين لم يكن بإمكانهم سابقًا الوصول إلى التعليم. كما أنّها أكبر جهة عمل بالقطاع الخاص توظف النساء في باكستان، بكادر تعليمي نسائي يضم 14700 معلمة ومديرة.

ومن خلال التعليم، تعيد الفتيات مثل ديفي كتابة مستقبلهن.

شبكة مستشفيات إندوس

في إنجاز غير مسبوق، أنشأت شبكة مستشفيات إندوس هيلث أكبر مستشفي مجاني في باكستان، محرزة بذلك خطوات كبيرة في تحويل المشهد الصحي في البلاد .

المبنى الجديد الذي يقع في كراتشي هو حاليًا في المرحلة الأولى من عملياته . مع عيادات الطب العائلى ، غرف العمليات، مركز الدم، وغرفة الطوارئ، فإن هذه المنشأة الحديثة مجهزة بمعدا ت طبية متطورة تضمن حصول المرضي على رعاية صحية عالية الجودة .

هذا المشروع الضخم، الذي يمتد على 20 فدانا، سيستوعب في النهاية أكثر من 1,350 سريرًا ويعالج 1.8 مليون مريض سنويًا .

سيكون ذلك زيادة بنسبة 176%في حجم المرضى، مما يبرز الحاجة الماسة لمعالجة المخاوف المتزايدة في الرعاية الصحية في المدينة .

حاليًا، يستضيف المبنى أكثر من 90 سريرًا في قاعة الطوارئ، وأكثر من 35 غرفة عمليات، وأكثر من 115 عيادة خارجية، مع علاج مئات المرضى يوميًا .

مع لمس حياة 6 ملايين شخص في عام 2024، فإن شبكة مستشفيات إندوس للصحة على استعداد لتحقيق قفزة كبيرة إلى الأمام، مما يسهم في سد الفجوة في الرعاية الصحية في باكستان وضمان حصول كل فرد، بغض النظر عن حالته المالية، على رعاية طبية عالمية

مؤسسة
سباركل الخيرية

شكّل عام 2024 محطة تحول بارزة في مسيرة مؤسسة سباركل الخيرية، حيث افتتحنا موقعنا الجديد في Namitembo – خطوة مكنت فرقنا من الوصول إلى 5,000 طفل وأفراد إضافيين من المجتمع، ليبلغ إجمالي المستفيدين من برامجنا حتى اليوم 20,000 شخص.

فحين لاحَظَت مديرتها غياب ديفي عن المَدرسَة، التقت بعائلتها ونصحتهم بأهمية التعليم. ورضخت عائلتها أخيرًا بعد أن تأثروا بكلمات المديرة، مما سمح لديفي بالعودة إلى المدرسة.

في مالاوي، واصلت برامجنا النمو والازدهار، حيث تمكّنا من تقديم 101,606 وجبة غذائية مغذية للأطفال، وتوفير 20,660 علاجًا طبيًا في عيادة سباركل، وتقديم أكثر من 182,000 ساعة تعليمية، وتنظيم أكثر من 160 جلسة دعم وتمكين للشباب والنساء، وإقامة 115 مباراة كرة قدم لتعزيز الروح الرياضية والانتماء المجتمعي.

أما في دولة الإمارات العربية المتحدة، فقد أطلقنا مجلس إدارتنا ونظمنا أنجح حفل خيري لنا حتى الآن. كما أن تسجيلنا المستمر لدى دبي الإنسانية يشكل دعامة أساسية لجهودنا في جمع التبرعات وتعزيز مشاركة المتطوعين. وفي المملكة المتحدة، استضفنا فعالية خيرية ناجحة وعقدنا فعاليات متعددة لجمع التبرعات داخل المدارس. كما تم هذا العام تسجيل المؤسسة رسميًا في الولايات المتحدة الأمريكية، مما يفتح آفاقًا جديدة لتوسيع نطاق التأثير.

نحن ملتزمون ببناء شراكات استراتيجية مع منظمات تتماشى مع رسالتنا، ونواصل العمل من أجل مستقبل أكثر إشراقًا للأطفال والمجتمعات في مالاوي، مع تطلعات جادّة للتوسع إلى دولة أفريقية جديدة في الأعوام المقبلة. إنّ دعم مجتمع سباركل العالمي هو ما يمنحنا الزخم والإلهام للمضي قدمًا.

ومع كل خطوة، نزداد حماسًا لما يحمله المستقبل من فرص لتغيير الحياة.والدعم.

اليونيسف

تجسد الشراكة بين اليونيسف والإمارات العربية المتحدة الالتزام المشترك بتقديم المساعدات الإنسانية والدعم طويل الأمد للأطفال الأكثر حاجة. معًا، قمنا بحشد الموارد والخبرات للاستجابة للأزمات، وتعزيز النظم الصحية، والدفاع عن حقوق الأطفال في جميع أنحاء العالم.

في لبنان، حيث يتحمل الأطفال وطأة الصراع الدائر، تعاونت حكومة الإمارات العربية المتحدة ومؤسسة دبي الإنسانية مع اليونيسف لتقديم إمدادات طبية وجراحية طارئة. وَزِّعت هذه المساعدات المنقذة للحياة على المرافق الصحية في بيروت ومحيطها، مما وفّر الرعاية الأساسية لآلاف العائلات المتضررة من الأزمة.

في الوقت ذاته، وبدعم من الشركاء، بما في ذلك حكومة الإمارات العربية المتحدة، قدمت اليونيسف في غزة 1.6 مليون جرعة من لقاح شلل الأطفال ضمن أكبر حملات تزويد اللقاحات في المنطقة. ونُفذت هذه الحملة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية والأونروا ووزارة الصحة الفلسطينية. امتدت الحملة على مرحلتين في سبتمبر ونوفمبر 2024، ووصلت إلى نحو 95% من الأطفال المستهدفين. ويُبرز هذا الإنجاز أهمية التعاون والعمل الجماعي في التغلب على التحديات وضمان حصول الأطفال على الرعاية الأساسية، حتى في أصعب الظروف.

إلى جانب الاستجابة للطوارئ، لعبت دولة الإمارات العربية المتحدة دوراً محورياً في جهود المناصرة العالمية لليونيسف في عام 2024. وتم اختيارها لتكون مركزاً لإطلاق التقرير الرئيسي لليونيسف، «حالة أطفال العالم»، مما يعزز مكانة الدولة الرائدة في المحادثات حول مستقبل الأطفال. وأقيم الحدث بالتعاون مع مؤسسة دبي للمستقبل في أكبر تجمع عالمي للمستقبليين وقادة الفكر، وذلك تزامنًا مع اليوم العالمي للطفل.

من خلال هذه الشراكة المستدامة، تواصل اليونيسف والإمارات العربية المتحدة إحداث تأثير إيجابي على حياة الأطفال وأسرهم.

برنامج
الأغذية العالمي

في عامٍ اتسم بتفاقم الأزمات العالمية وتزايد الاحتياجات الإنسانية، اعتمد برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة بشكل كبير على المرونة والابتكار والتواصل الفعّال لضمان استمرار عملياته المنقذة للحياة وتوسيع نطاقها.

كان لشركاء البرنامج من حكومات دول مجلس التعاون الخليجي دورٌ محوري في دعم جهوده طوال عام 2024، حيث بلغ إجمالي المساهمات أكثر من 132.7 مليون دولار أمريكي من الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وقطر. مكّنت هذه المساهمات السخية برنامج الأغذية العالمي من تقديم المساعدات المنقذة للحياة في 16 دولة، حيث استمرت الاحتياجات العاجلة للأمن الغذائي بسبب الأزمات الممتدة. وظل مستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية في دبي أحد الركائز الأساسية لشبكة الخدمات اللوجستية لبرنامج الأغذية العالمي على مستوى العالم، حيث تم إرسال إمدادات إنسانية من مركز دبي إلى 69 دولة، نيابًا عن برنامج الأغذية العالمي و22 منظمة إنسانية شريكة. وقد بلغت إجمالي قيمة الشحنات نحو 48 مليون دولار أمريكي من المواد الإغاثية، شملت الأغذية، والمكملات الغذائية، والإمدادات الصحية، ومواد الإيواء الطارئة. وكما في كل عام، أثبت المركز قدرته العالية على الاستجابة السريعة للطوارئ حول العالم. كما قدم فريق الطوارئ والدعم السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لبرنامج الأغذية العالمي (FITTEST) الدعم في 53 دولة، بينما نسّقت مجموعة الاتصالات (ETC) الاستجابة في 10 دول. نجح عمل المجموعة في ربط أكثر من 10,500 مستخدم يعملون في المجال الإنساني من 145 منظمة.

أشرف مركز الأسطول التابع لبرنامج الأغذية العالمي (Fleet Centre) على إدارة 3,200 مركبة، منها 500 مركبة مدرعة، قطعت مجتمعةً أكثر من 45 مليون كيلومتر حول العالم. كما قام المركز بتدريب 772 موظف في مجال السلامة على الطرق والقيادة الدفاعية، ضمن 29 مهمة في 22 دولة. علاوة على ذلك، قام مكتب سلامة الطيران الإقليمي التابع لبرنامج الأغذية العالمي (RASO)، ومقره في دولة الإمارات العربية المتحدة، بدورٍ محوري في تعزيز عمليات الطيران الإنساني من خلال إجراء أربع تقييمات للمخاطر الأساسية للمشغلين الجويين. كما نظم المكتب 26 فعالية دولية شارك فيها أكثر من 1,200 مشارك. بالإضافة إلى ذلك، قام فريق (RASO) بتطوير 20 برنامجًا تدريبيًا قائمًا على الحاسوب، استفاد منه 13,200 متخصص حول العالم. وقد ساهمت هذه الجهود بشكل كبير في تعزيز سلامة، واعتمادية، وفعالية النقل الجوي في المناطق عالية المخاطر وصعبة الوصول.

منظمة
الصحة العالمية

في عام 2024، احتاج أكثر من 300 مليون شخص حول العالم إلى المساعدات الإنسانية بسبب تفشي الأمراض المعدية، والكوارث الطبيعية، وتصاعد النزاعات، والأحداث المرتبطة بتغير المناخ.

استجابةً لهذه الأزمات غير المسبوقة، عززت منظمة الصحة العالمية جهودها لتوفير الأدوية المنقذة للحياة والإمدادات الصحية بسرعة أكبر من أي وقت مضى، حيث اكملت عددًا قياسيًا بلغ 46 رحلة شحن جوي لدعم 76 دولة تواجه حالات طوارئ صحية ومن خلال التركيز على الكفاءة التشغيلية، قامت منظمة الصحة العالمية بشحن ما يزيد عن 100 طن متري أسبوعيًا في عام 2024، مما مكّنها من تلبية عدد غير مسبوق من طلبات الإمدادات الطارئة.

وقد تحققت هذه الإنجازات الاستثنائية بفضل الشراكات المتميزة مع دبي الإنسانية، وحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، والحماية المدنية الأوروبية وعمليات المساعدات الإنسانية (إيكو) وبرنامج الأغذية العالمي ومن خلال تنفيذ عدد تاريخي من رحلات الشحن الجوي الطارئة، شكّلت عمليات منظمة الصحة العالمية داخل مستودعات دبي الإنسانية أكثر من 50% من قيمة الإمدادات الصحية الإنسانية المقدمة لدعم حالات الطوارئ الصحية في غزة والسودان ولبنان وفي خطوة لتعزيز الاستجابة العالمية لحالات الطوارئ الصحية، تم رسميًا اعلان مركز منظمة الصحة العالمية للوجستيات الطارئة العالمية ضمن مؤسسة دبي الإنسانية ، ليصبح واحدًا من خمسة مراكز لمنظمة الصحة العالمية تهدف إلى توحيد الخبرات، وتعزيز الابتكار، وتحقيق استجابات أكثر كفاءة للتحديات الصحية العالمية.

وبفضل الشراكات القوية التي أتاحتها دبي الإنسانية، تمكنت منظمة الصحة العالمية من الوصول المستمر إلى الأدوية الأساسية والإمدادات الصحية، مما أسهم في إنقاذ الأرواح وتخفيف معاناة الملايين حول العالم.